

RAPPORT ANNUEL ET BULLETIN D'INFORMATION 2017-2018



Table des matières

• Mot de la présidente du Conseil d'administration	4
• Membres du Conseil d'administration	4
• Mot de la directrice générale	5
• Membres de l'équipe permanente	5
• Mot de la coordonnatrice des services et des programmes	6
• Présentation de la nouvelle planification stratégique	6-7
• Notre mission, nos valeurs, notre sigle	7
• Nos partenaires pour le continuum de soins	8
• Nos partenaires financiers (subventions récurrentes)	8
• Nos partenaires financiers (subventions non récurrentes)	9
• Nos commanditaires pour l'ensemble de nos activités 2017-2018	9
• NOUVEAU - PLAN STRATÉGIQUE 2018-2022	10-11
• AXE 1 - La promotion des services offerts et le rayonnement de l'Association	
Objectif 1 : Faire connaître la mission et les services offerts	12
Objectif 2 : Augmenter le membership de l'Association	12-13
• AXE 2 - Une offre de service enrichie répondant aux besoins	
Objectif 3 : Consolider les liens de services avec les réseaux clientèles formels et informels en région	13
Objectif 4 : S'assurer de la mise à jour des pratiques selon les données probantes	13-14
• AXE 3 - La sensibilisation et l'information	
Objectif 5 : Maintenir et développer des activités de sensibilisation	14
Objectif 6 : Assurer l'accès à des publications qui fournissent une information pertinente pour la clientèle et le public en général	15
Objectif 7 : Offrir des services d'accueil, de renseignement et de référence à toute la clientèle et au grand public	15
• AXE 4 - La clientèle : les grands brûlés et leurs proches	
Objectif 8 : Offrir des services d'accompagnement psychosocial aux personnes atteintes de brûlures graves et à leurs proches, tant dans les bureaux du siège social que dans les locaux du logement communautaire	16
Objectif 9 : Fournir un soutien financier matériel aux personnes dans le besoin	16
Objectif 10 : Organiser des activités de réintégration sociale pour la clientèle de tout le territoire du Centre d'expertise de l'Est du Québec	16-17
Objectif 11 : Favoriser l'accès à des approches complémentaires reconnues efficaces dans le soulagement de la douleur chronique	18
Objectif 12 : Élaborer un programme de suivi à long terme par le biais d'une trajectoire unique de services entre les trois partenaires du CEVBGEQ	18
• AXE 5 - Les partenariats de service	
Objectif 13 : Dynamiser les liens de collaboration dans les partenariats actuels	19
Objectif 14 : Favoriser la création de nouveaux partenariats dans le soutien à notre clientèle	19
• AXE 6 - Les partenariats financiers	
Objectif 15 : Cultiver la pérennité dans la relation avec les partenaires financiers	20
Objectif 16 : Augmenter l'apport des donateurs en misant sur le financement philanthropique	20
• AXE 7 - Le développement de l'organisation par une image forte et distinctive	
Objectif 17 : Avoir une permanence dédiée et un conseil d'administration proactif	20
Objectif 18 : Renforcer la cohorte de bénévoles et en consolider la structure de fonctionnement	21

Mot de la présidente du Conseil d'administration

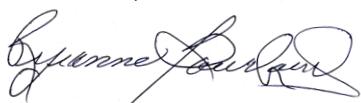
Bonjour chers lecteurs,

Encore une année remplie de belles réalisations, de collaboration avec nos partenaires, ainsi que de la généreuse participation de nos membres.

Le dévouement de l'équipe permanente de F.L.A.M. ainsi que le don de soi de nos bénévoles, ont permis que cette année encore nous pouvons dire que l'Association des grands brûlés F.L.A.M. a fait une différence dans la vie de nos grands brûlés et de leurs proches.

Il nous fait plaisir de vous présenter les activités que vous avons offertes à nos membres ainsi que le rapport détaillé de la comptabilité pour l'année 2017-2018.

À vous tous, bonne lecture.



RÉJEANNE BOUCHARD

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

RÉJEANNE BOUCHARD



Présidente

FRANÇOIS PELLERIN



Vice-président

CHANTALE POITRAS



Trésorière

SUE-LING CHANG



Secrétaire

ERIC CLAVEAU



Administrateur

MONIQUE BUIST



Administratrice

MARIO BOLDUC



Administrateur

Mot de la directrice générale

Un avenir prometteur

Chers membres,

L'année 2017-2018 sonnait l'heure du bilan.

En effet, il fallait nous arrêter pour faire le point sur les cinq dernières années et en dégager les perspectives qui nous amèneraient à parfaire nos activités pour les années futures.

Ce fut donc une année d'analyse, de réflexions, de questionnements, même de consultation, pour arriver à produire une nouvelle mouture de notre planification stratégique 2018-2022.

Elle est maintenant finalisée et elle nous guidera tout au long des prochaines années. Je vous invite à la consulter, car elle est facilement accessible sur notre site Internet. Sa réalisation conduira F.L.A.M. à un développement de services inégalés à ce jour, toujours en ayant le souci de la qualité et ce, dans le respect de nos ressources. Cet exercice nous a permis de constater à quel point notre association bénéficie du soutien de ses partenaires du Centre d'expertise et de ses nombreux bénévoles.

Je vous remercie tous infiniment et je remercie tout autant mon équipe de travail qui continue avec moi d'alimenter F.L.A.M. de toute sa passion!

Bonne lecture et au plaisir de vous rencontrer bientôt.



ROSANNE REAUME

Directrice générale

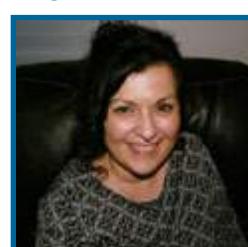
ROSANNE REAUME



**ÉQUIPE PERMANENTE
DE F.L.A.M.**

Directrice générale

SYLVIE FORTIN



Secrétaire administrative

GENEVIÈVE DROUIN



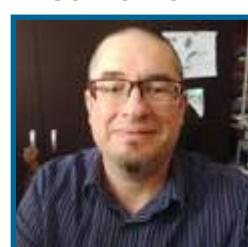
- Travailleuse sociale
- Superviseure des stagiaires
en service social de l'Université Laval

ANGÈLE LAFLEUR



- Coordonnatrice des services et
des programmes
- Superviseure des stagiaires
en service social de l'Université Laval

PASCAL CHAGNON



Comptable

Mot de la coordonnatrice des services et des programmes

L'année 2017-2018 fut encore une extraordinaire année de travail car toute l'équipe s'est investie dans un examen approfondi des activités accomplies, pour tenter de les bonifier en vue d'un enrichissement de nos pratiques et de notre panier de services.

C'est donc avec un regard critique que nous avons procédé à ces remises en question et nous croyons que les nouveaux objectifs que F.L.A.M. poursuivra par sa nouvelle planification stratégique 2018-2022 sauront vous convaincre de notre ardeur et de nos valeurs.

Vous y retrouverez des orientations qui viennent concrétiser des ambitions souhaitées depuis longtemps et illustrées par la Phase II de notre service d'hébergement ou encore, par l'élaboration d'un nouveau programme de suivi à long terme pour notre clientèle.

Une fois de plus, c'est avec un profond enthousiasme que nous envisageons l'avenir de F.L.A.M.

N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires,



ANGÈLE LAFLEUR

Agente d'évaluation des services et des programmes

PRÉSENTATION DE LA NOUVELLE PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2018-2022

Toute l'équipe de l'Association des grands brûlés F.L.A.M. vous invite à consulter la nouvelle planification stratégique qui se retrouve sur notre site Internet au : www.grands-brules.ca à l'onglet « DOCUMENTS ».

La nouvelle planification stratégique 2018-2022 se situe dans le prolongement de celle précédemment établie en 2011-2016, et à cet égard, présente des objectifs dûment adaptés à l'expérientiel significatif issu des dernières années de fonctionnement.

Ainsi, notre mission, notre vision et nos valeurs, fondements de notre organisation, demeurent affirmés et nous servent donc toujours de guidance dans la mise à jour de nos grandes orientations pour les cinq années à venir.

Certains défis et les axes de travail qui y sont reliés ont été jumelés, non seulement pour en faciliter la référence et l'application mais davantage pour être fidèles à notre réalité actuelle. Ces modifications viennent illustrer notre ferme volonté de procéder ici à un exercice de rigueur que nous croyons utile et précieux dans la poursuite d'un développement organisationnel de qualité.

Vous y retrouverez une continuité dans nos objectifs de travail, bien que ceux-ci aient été actualisés en fonction de nouveaux contextes associés à l'enrichissement de nos pratiques.

Ainsi, l'ajout de l'objectif 3 nous permettra d'explorer davantage les ressources de soutien que peuvent offrir les réseaux de services oeuvrant auprès de nos clientèles en région.

Le nouvel objectif 8 va raffermir notre panier de services en instaurant la Phase II de notre programme d'hébergement en logement communautaire qui permettra alors d'offrir du soutien psychosocial directement sur place aux personnes qui y séjourneront. En effet, une intervenante sociale y accueillera la clientèle en dehors des heures habituelles de bureau.

En suivi à notre colloque 30^e anniversaire 2015 et dans la poursuite de l'objectif 11, nous manifestons toujours un intérêt marqué envers l'accessibilité à des méthodes complémentaires de soins, particulièrement en ce qui a trait aux douleurs chroniques, dont la problématique commence à peine à être mise en lumière concernant les grands brûlés.

Enfin, l'objectif 12 illustre que nous avons aussi à cœur d'implanter un nouveau programme de suivi à long terme souhaité par le Centre d'expertise (CEVBGEQ) pour la clientèle de tout notre territoire, en commençant par l'établissement d'une trajectoire de services unique et respectueuse des exigences liées à la préservation de la confidentialité à toutes ses étapes.

Nous vous assurons que c'est avec notre enthousiasme habituel que nous nous attarderons à tous ces développements.

Vous trouverez aux deux prochaines pages, le plan stratégique 2018-2022. Le contenu du rapport annuel est basé sur les axes et les objectifs de ce dernier.

BONNE LECTURE !



Notre mission

Mettre en œuvre tout ce qui est possible pour promouvoir l'aide, l'entraide et le soutien aux personnes atteintes de brûlures ainsi qu'à leurs proches, et ce, en vue de leur pleine réhabilitation personnelle et sociale.

Notre vision

Être reconnue comme la référence pour l'Est du Québec et comme un chef de file en matière de soutien aux personnes atteintes de brûlures et à leurs proches.

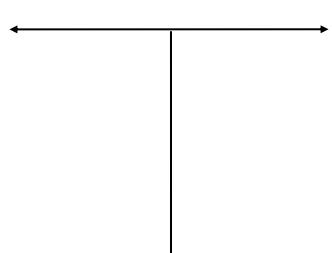
Notre sigle

F.L.A.M. : **F**orce, **L**iberté, **A**mour, **M**ouvement d'accueil



Nos partenaires pour le continuum des soins

Sous l'égide du Ministère de la santé et des services sociaux du Québec, F.L.A.M. fait partie intégrante du Centre d'expertise pour les victimes de brûlures graves de l'Est du Québec (CEVBGEQ) et travaille en partenariat avec l'Unité des grands brûlés du Centre hospitalier universitaire de Québec – Hôpital de l'Enfant-Jésus (CHU de Québec) et avec l'Institut universitaire de réadaptation de Québec (CIUSSS-CN – IRDPQ) ainsi qu'avec la Fondation des pompiers du Québec.



*Direction du programme de
Déficience intellectuelle et du
trouble du spectre de l'autisme
et Déficience physique du
CIUSSS de la Capitale-Nationale*



Nos partenaires financiers (*subventions récurrentes*)



Nos partenaires financiers (*subventions non récurrentes*)

- Emploi d'été Canada
- Organismes publics et parapublics
- Différents clubs sociaux
- Ministres et députés (budget discrétionnaire)
- Communautés religieuses
- Contribution des membres

Nos commanditaires pour l'ensemble de nos activités 2017-2018

- | | | |
|--|--|---|
| - Annie Légaré - hypnose thérapeutique et soins énergétiques | - Krispy Kernels / Yum-Yum (Mme Julie Rivest) | M |
| - Archambault de St-Georges-de-Beauce (M. Vincent Quirion) | - L'Attitude (Mme Solange Harvie) | E |
| - Auberge Harris (Mme Françoise Boucher Boutin) | - La Maison Simons Inc. (M. Peter Simons & Mme Nancy Lamontagne) | R |
| - Auberge La Grange de l'Île (M. Pierre Fortin) | - La Roche Posay (Mme Dominique Fortin, représentante) | C |
| - Beaudry & Cadrin (M. Michel Bruneau) | - Le Capitole de Québec (Mme Julie Roy) | I |
| - Bijouterie Doucet (Mme Stéphanie Fiset) | - LUSH - Galeries de la Capitale (Mme Ashlea Kelly) | B |
| - Bijouterie Suisse (Mme Hélène Nadeau) | - Maxi - Lac-Mégantic (M. Roger Gaudreau) | E |
| - BMR de Château-Richer (Mme Christine Boies) | - Mécanique Servi-Plus (M. Alain Marcotte) | A |
| - Canac de Sainte-Foy (Mme Michèle Nadeau) | - Monsieur T - Galeries de la Capitale (Mme Sarah Bureau) | U |
| - Canadian Tire de Lac-Mégantic (Mme Annie Lévesque) | - Musée de la Civilisation (Mme Véronique Gagnon) | C |
| - Cantin Beauté (M. Eric Bouchard & Mme Josée Boutin) | - Numeriqca / Groupe ETR (M. Roberto Puchol) | O |
| - Canyon Ste-Anne (Mme Hélène Mc Nicoll) | - Old Dutch Foods (M. Alain Carle) | U |
| - Casse-Crêpe Breton (M. Vianney Gagnon) | - Pascal Chagnon Comptable | P |
| - Centre Jardin Hamel (Mme Geneviève Labonté) | - Provigo Le Marché (Mme Isabelle Goupil) | |
| - Clinique dentaire Bergeron (M. Marc-André Bergeron, dentiste) | - Proxim, Pharmacie BCT (Mme Helen Pelletier) | |
| - Coffrets Prestige (Mme Andréanne Germain) | - Remparts de Québec (M. Tommy Castonguay) | |
| - Cristal EV (Mme Rose-Marie Choquette & Mme Marie-Ève Giroux) | - Restaurant Ashton (Mme Mylène Beaulieu) | |
| - Croisières Neptune (M. Jean Larouche) | - Restaurant Chez Victor | |
| - ESSO Sylvain Roy Inc. (M. Sylvain Roy) | - Restaurant Cosmos (M. Jean-Philippe Lessard) | |
| - Famili Forme (Mme Annie Légaré) | - Restaurant Le Maizerets (M. Sébastien Leblond) | |
| - Ferme Gilles Simard (M. David Simard) | - Restaurant Shaker (M. Mathieu Mc Fadden) | |
| - Fournitures de bureau Denis (Mme Brigitte Tremblay) | - Resto L'Intuition (M. Denis Lemieux) | |
| - Fromagerie La Chaudière (M. Mario Choquette) | - Seigneurie de l'Île d'Orléans (Mme Marie Plante) | |
| - Gestion Diber Inc. (M. Jacques Desalliers) | - Serge Dorval Joaillier | |
| - Gestion Laberge Inc. (M. Jean Laberge & Mme Constance Ouellet) | - Spa des Neiges (Mme Patricia Nicole) | |
| - Greluche Le Clown (Mme Isabelle Côté) | - Train de Charlevoix (Mme Jenni Barrette) | |
| - Groupe Martin Inc. (M. Jean Martin) | - Uniprix - Galeries de la Canadière (Mme Nathalie Cloutier) | |
| - IGA Extra Chouinard et Fils Inc. (M. Gilbert Chouinard) | - Weena Legault, massothérapeute | |
| - Intersport - Lac-Mégantic (M. Michel Mercier) | - Youpilaye (Mme Sophie Laramée) | |

La planification stratégique 2018-2022

PLAN STRATÉGIQUE 2018 - 2022

ÉNONCÉ DE MISSION

Mettre en œuvre tout ce qui est possible pour promouvoir l'aide, l'entraide et le soutien aux personnes atteintes de brûlures ainsi qu'à leurs proches, et ce, en vue de leur pleine réhabilitation personnelle et sociale

ENJEUX

Une valeur ajoutée à l'offre de service actuellement disponible

ORIENTATIONS

1

Faire connaître l'organisation et développer son offre de service distinctive

2

Répondre aux besoins des personnes atteintes de brûlures ainsi qu'à ceux de leurs proches

AXES

D'INTÉRVENTION

EVENEMENTS

MISSION

AXE 1
La promotion des services offerts et le rayonnement de l'Association

AXE 2
Une offre de service enrichie répondant aux besoins

AXE 3
La sensibilisation et l'information

AXE 4
La clientèle : les grands brûlés et leurs proches

OBJET

TIFS

ETIENNE

DICATEURS

01- Faire connaître la mission et les services offerts

A - Nombre d'actions entreprises et nombre de visiteurs sur le site Internet et notre page Facebook.

03- Consolider les liens de services avec les réseaux clientèles formels et informels en région

C - Nombre d'actions réalisées et localisation des points de service actifs

05- Maintenir et développer des activités de sensibilisation

E - Nombre d'activités réalisées et nombre de personnes sensibilisées

08- Offrir des services d'accompagnement psychosocial aux personnes atteintes de brûlures graves et à leurs proches, tant dans les bureaux du siège social que dans les locaux du logement communautaire.

H - Nombre d'activités réalisées et nombre de personnes jointes (VB-PVB) au siège social et au logement communautaire

02- Augmenter le membership de l'Association

B - Nombre de membres (personnes atteintes de brûlures, proches et sympathisants)

04- S'assurer de la mise à jour des pratiques selon les données probantes

D - Nombre d'actions réalisées et nombre de participants

06- Assurer l'accès à des publications qui fournissent une information pertinente pour la clientèle et le public en général

F - Nombre de publications disponibles

09- Fournir un soutien financier matériel aux personnes dans le besoin

I - Nombre de personnes soutenues et aide financière versée

07- Offrir des services d'accueil, de renseignement et de référence à toute la clientèle et au grand public

G - Nombre d'appels téléphoniques reçus, de courriers électroniques et de visiteurs au siège social

10- Organiser des activités de réintégration sociale pour la clientèle de tout le territoire du Centre d'expertise de l'Est du Québec

J - Nombre d'activités réalisées et nombre de personnes jointes

11- Favoriser l'accès à des approches complémentaires reconnues efficaces dans le soulagement de la douleur chronique

K - Nombre et démarches effectuées dans la reconnaissance et l'accès à des approches complémentaires dans le soulagement de la douleur chronique

12- Élaborer un programme de suivi à long terme par le biais d'une trajectoire unique de services entre les trois partenaires du CEVBGEQ

L - Nombre de rencontres effectuées et de clients rejoints.

ÉNONCÉ DE VISION

Être reconnu comme la référence pour l'Est-du-Québec et comme un chef de file en matière de soutien aux personnes atteintes de brûlures et à leurs proches

SIGLE

F.L.A.M. : Force,
Liberté, Amour,
Mouvement d'accueil

Une organisation reconnue
par tous et travaillant
en complémentarité avec
les divers intervenants

Une expertise et une
efficience organisationnelle

3 Agir en
complémentarité et
en
collaboration avec les
autres ressources

4

Ériger les assises nécessaires au
développement d'un organisme agile

AXE 5
**Les partenariats de
services**

AXE 6
Les partenariats financiers

AXE 7
**Le développement de l'organisation par
une image forte et distinctive**

**13- Dynamiser les liens
de collaboration
dans les
partenariats actuels**

M - Nombre et actions réalisées

**14- Favoriser la
création de
nouveaux
partenariats dans le
soutien à notre
clientèle**

N - Actions réalisées et le nombre de
clients rejoints

**15- Cultiver la pérennité
dans la relation avec
les partenaires
financiers**

O - Nombre de partenaires financiers et
valeur des subventions reçues

**16- Augmenter l'apport
des donateurs en
misant sur le
financement
philanthropique**

P - Nombre de donateurs et valeur des
fonds recueillis

**17- Avoir une permanence dédiée et un
conseil d'administration proactif**

Q - Nombre d'actions réalisées

**18- Renforcer la cohorte de bénévoles et
en consolider la structure de
fonctionnement**

R - Nombre de bénévoles actifs et nombre d'heures effectuées par
type de bénévolat

La plupart du temps, nous avons retenu comme indicateurs de résultat, le nombre d'activités réalisées ou de personnes rejoindes. Mais, souvent, nous tiendrons compte aussi d'aspects qualitatifs comme l'importance stratégique de l'activité réalisée ou son caractère innovateur, par exemple.

Orientation 1 - Faire connaître l'organisation et développer son offre de service distinctive

AXE 1 - La promotion des services offerts et le rayonnement de l'Association

Objectif 1 : Faire connaître la mission et les services offerts

Nouveauté : F.L.A.M. a maintenant sa page FACEBOOK et nous vous invitons à en devenir membre. Elle est ainsi libellée : « *Association des grands brûlés F.L.A.M. – page approuvée* ». De cette manière, vous serez informés sur les activités à venir et bien plus. Cependant, veuillez noter que notre site Internet est toujours fonctionnel et constamment mis à jour.

De plus, chaque semaine, à l'aide de ses bénévoles, F.L.A.M. assure une présence bihebdomadaire à la salle des familles de l'unité des grands brûlés de l'hôpital de l'Enfant-Jésus, lors de la tenue des cliniques externes, afin d'y présenter ses services et d'assurer une proximité auprès de sa clientèle.

Enfin, nous avons participé à plusieurs activités offrant une visibilité qui nous a permis de mieux nous faire connaître, et nous nommons :

- ◆ Kiosque tenu au Salon de la FADOQ Saguenay - Lac-Saint-Jean – Ungava (5000 visiteurs approximativement);
- ◆ Kiosque tenu au IGA Convivio de Val-Bélair (près de 500 personnes);
- ◆ Participation de F.L.A.M. à titre de client témoin bénévole dans un Groupe de recherche sur la peau à l'Université Mc Gill;
- ◆ Implication de F.L.A.M. dans un partenariat France-Québec, concernant une recherche à rayonnement international sur les savoirs expérientiels de l'accompagnement par les pairs. Nos collaborateurs au Québec sont l'Université Laval et le CIRRIS;
- ◆ Présence aux activités de la Fondation des pompiers du Québec (échanges avec nos partenaires de l'ouest, renouvellement d'ententes de collaboration, etc.);
- ◆ Témoignage médiatique à Radio-Canada;
- ◆ Témoignages en milieux de travail et auprès du monde des affaires dans le cadre de la Campagne de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches;
- ◆ Diffusion d'une vidéo corporative sur la trajectoire des soins du Centre d'expertise de l'Est du Québec (CEVBGEQ) CHU de Québec/IRDPO/F.L.A.M.

AXE 1 - La promotion des services offerts et le rayonnement de l'Association

Objectif 2 : Augmenter le membership de l'Association

Nous constatons une augmentation considérable de notre membership en cette année financière 2017-2018 que nous concluons avec **514 membres** répartis comme suit : 28% sont des personnes atteintes de brûlures, 45% sont des proches et 27% sont des sympathisants. Une **majoration de 9% comparativement à 2016-2017** qui comptait 470 membres. Cette augmentation est sans aucun doute, reliée encore une fois, à la présence constante de nos

bénévoles à la salle des familles de l'unité des grands brûlés, et à certains priviléges réservés à nos clients, tels que la gratuité d'un espace de stationnement lors de leurs prochaines visites à la Clinique externe de l'hôpital et l'accès à nos professionnelles leurs offrant des services de qualité.

De même, nos efforts pour mieux nous faire connaître auprès de nos nombreux partenaires viennent hausser de leur part le nombre de références chez-nous et participent ainsi à ces résultats.

AXE 2 - Une offre de service enrichie répondant aux besoins

Objectif 3 : Consolider les liens de services avec les réseaux clientèles formels et informels en région

Nous avons invité plusieurs de nos partenaires à se joindre à nous lors de la tenue de notre activité annuelle « *Journée des partenaires - édition 2017* », afin de leur présenter les grandes orientations que notre association envisagera pour les cinq prochaines années, dans sa planification stratégique 2018-2022.

Afin de maximiser cette activité, F.L.A.M. avait, au préalable, initié quelques démarches de consultation, principalement avec ses partenaires du Centre d'expertise, pour mieux comprendre les réalités de nos milieux respectifs et ainsi, connaître les possibilités et les limites de chacun. Cet exercice nous a permis, d'une part, de mieux évaluer et orienter nos objectifs de façon à ce qu'ils soient réalisables et d'autre part, d'harmoniser nos pratiques en réduisant les écarts et obstacles dans nos différentes façons de faire.

Cette journée fut propice à des discussions qui ont généré collaboration et même engagement de la part de certains de nos partenaires. Ces succès nous permettent de poursuivre notre mission et nous stimulent dans l'atteinte de nos objectifs, le tout dans une perspective de partenariats solidaires et dynamiques, autant formels qu'informels.

Une première action découle déjà de cette activité. En effet, il est entendu qu'au cours de l'année qui vient, F.L.A.M. aura accès à la liste des contacts personnalisés que l'infirmière de liaison de l'unité des grands brûlés utilise pour référer les clients desservis par le Centre d'expertise de l'est du Québec, lors de leurs transferts aux ressources mobilisées en régions et impliquées en soutien à leur retour à domicile. Nous pourrons alors effectuer des contacts privilégiés avec ces personnes ressources formelles et informelles oeuvrant auprès de notre clientèle disséminée sur tout notre territoire de services, afin de les informer rapidement de l'accompagnement que F.L.A.M. pourrait offrir selon les problématiques présentées.

Enfin, F.L.A.M. participe à différentes tables de travail tels le comité directeur, le comité régional de traumatologie, Héma-Québec, etc...

AXE 2 - Une offre de service enrichie répondant aux besoins

Objectif 4 : S'assurer de la mise à jour des pratiques selon les données probantes

D'emblée, ici, de par son inclusion comme partenaire du Centre d'expertise des victimes de brûlures graves de l'est du Québec, au même titre que l'Hôpital de l'Enfant-Jésus et l'IRDPQ, F.L.A.M. participe autant qu'elle bénéficie des efforts de chacun dans la poursuite commune de l'excellence de nos pratiques.

Cet objectif est donc partagé aussi par nos partenaires immédiats; ce qui vient bien sûr enrichir nos connaissances et de fait, nos accomplissements.

Une telle accointance n'est pas étrangère à l'amélioration de notre offre de services, effectuée cependant dans le souci constant de correspondre à nos propres valeurs et à la spécificité de notre mission.

En ce sens, nous allons concrétiser ensemble, en comité tripartite, un questionnaire-outil « commun » qui respectera les objectifs et réalités de chacune de nos organisations, dans l'élaboration d'un nouveau programme de suivi à long terme de notre clientèle.

De plus, un récent projet en transfert des connaissances, porté par l'INESSS et effectué par l'IRDPO, en collaboration avec l'unité des grands brûlés, concernant « l'évaluation systématique de la douleur chez les grands brûlés », nous offre des résultats préliminaires très éclairants sur les besoins de suivi à long terme de notre clientèle. Et leur analyse approfondie nous permet déjà de mieux orienter nos travaux actuels.

Concurremment, en contribuant à différentes tables décisionnelles tels que le comité directeur conjoint des Centres d'expertise de l'est et de l'ouest du Québec auxquels la Fondation des pompiers du Québec participe, le comité régional de traumatologie, Héma-Québec, et en collaborant étroitement avec des organisations comme l'Université Laval, AQRP, CAMÉÉ, MÉMO-Qc, et le CNRS de France, plus particulièrement dans le cadre de cette recherche sur les savoirs expérientiels associés à la pair aidance, F.L.A.M. est bien positionnée pour être informée préocemment de toutes avancées des connaissances scientifiques dans les domaines qui la préoccupent.

D'autres implications sont également des sources privilégiées dans l'amélioration de notre compréhension des problématiques reliées aux brûlures graves, notamment quand nous pensons à notre participation au colloque provincial sur la douleur chronique « S'unir pour faire la différence » du CIUSSS/ IRDPO, à notre concours comme responsable d'une conférence au titre de « patient témoin » lors de notre présence au « *4th annual Skin Research Group Canada (SRGC) symposium 2017- Burns: perspectives from past to present* » tenu à Montréal, et à notre statut de membre actif de la « *Phoenix Society for burn survivors* ».

Enfin, F.L.A.M. se servira des prochains résultats d'une récente recherche effectuée à la Villa Medica-Montréal concernant l'utilisation de l'endermothérapie en lien avec le soulagement de la douleur chronique. Si ces résultats s'avèrent positifs, F.L.A.M. pourra éventuellement convenir d'un programme spécifique favorisant l'accès à cette approche pour sa clientèle.

Notre association a toujours à cœur d'instaurer et de maintenir de bonnes relations de collaboration avec nos organismes pairs/partenaires, tels qu'Entraide Grands Brûlés, notre vis-à-vis au Centre d'expertise de l'ouest (Montréal), ou encore FLAVIE, organisme communautaire relié au Centre des grands brûlés du CHUV à Lausanne (Suisse), ainsi qu'avec M. Jean Pierre Arnould, responsable administrateur d'un organisme semblable en Belgique.

La poursuite de cet objectif est très active tout au long de l'année car c'est une source constante de ressource-ment pour le perfectionnement de nos connaissances et de nos pratiques de services.

AXE 3 - La sensibilisation et l'information

Objectif 5 : Maintenir et développer des activités de sensibilisation

- Salon de la FADOQ (21 au 23 avril 2017);
- Socialisation scolaire École Fréchette à L'Anse-Saint-Jean (13 au 14 sept. 2017);
- Présentation effectuée par notre intervenante sociale sur l'expérience du groupe de partage de F.L.A.M. à près de 110 étudiants de 1^{ère} année au baccalauréat en travail social de l'Université Laval (31 janvier 2018);
- 2 rencontres avec des étudiantes au baccalauréat en soins infirmiers (20 février 2018 et 29 mars 2018).

AXE 3 - La sensibilisation et l'information

Objectif 6 : Assurer l'accès à des publications qui fournissent une information pertinente pour la clientèle et le public en général

Nouveauté : Pour vous rejoindre plus facilement, F.L.A.M. est maintenant visible sur FACEBOOK. Suivez-nous sur la page *ASSOCIATION DES GRANDS BRÛLÉS F.L.A.M. – PAGE APPROUVÉE*.

Mise à jour régulière de notre site Internet au www.grands-brules.ca. Vous y découvrirez plusieurs de nos documents imprimés ou vidéographiques ainsi que les conférences présentées lors de notre colloque 30^{ème} anniversaire sur la douleur chronique.

Pendant les heures de bureau, nous rendons notre centre de documentation accessible à la clientèle et au public désireux de parfaire leurs connaissances sur les brûlures graves et leurs conséquences.

Cette année, nous avons fait réimprimer à 1000 exemplaires, *L'histoire de Barré - le tigre blanc qui a subi des brûlures*, écrit par Ginette Legendre et paru aux Éditions de la francophonie. Ce petit livre est très utile lors de nos démarches auprès des enfants, particulièrement lors de nos présentations dans les écoles primaires et secondaires de tout notre territoire de services.

Dans cette foulée, nous avons aussi réécrit tout notre *Guide de socialisation scolaire* sur lequel repose la dispensation de ce programme qui vient supporter la réintégration scolaire du jeune atteint de brûlures qui nous en fait la demande. Cet exercice vient illustrer parfaitement la bonification d'un service par l'analyse de son expérimentation, échelonnée sur plus de 20 ans déjà ! Nous en avons profité pour mettre davantage en lumière notre philosophie de base qui est et restera encore « l'appel au respect des différences », toujours dans une approche de sensibilisation aux conséquences des brûlures graves. C'est ainsi que nous avons pu obtenir l'appui du Ministère de l'Éducation pour continuer d'offrir ce service, ainsi que la reconnaissance du Ministère de la Famille comme quoi ce programme s'inscrivait dans son programme provincial de « *lutte contre l'intimidation* ».

Bien sûr, nous avons procédé à l'adaptation de tous les documents vidéographiques associés.

AXE 3 - La sensibilisation et l'information

Objectif 7 : Offrir des services d'accueil, de renseignement et de référence à toute la clientèle et au grand public

<i>Services offerts</i>	<i>2017-2018</i>	<i>2016-2017</i>
Nombre d'appels reçus	2 413	2 237
Nombre d'appels effectués	6 536	5 349
Courriels reçus	3 716	3 301
Courriels expédiés	2 757	2 274
Nombre de visiteurs au siège social (seulement la clientèle VB + PVB)	679	581
Nombre de visiteurs sur notre site Internet (<i>période comprenant seulement la période du 1^{er} janvier 2018 au 31 mars 2018</i>)	18 802 *	63 490
Nombre de visiteurs de notre page FACEBOOK (19 octobre 2017 - <i>date de mise en ligne de notre page</i> - au 31 mars 2018)	406	inexistante

* Vous constaterez que les chiffres pour notre site Internet ne sont pas comparatifs à ceux de la dernière année financière. La compagnie hébergeant notre site Internet a changé de fournisseur, ce qui a entraîné une perte de certaines de leurs données. Ils nous ont promis de remédier à la situation pour notre prochain rapport. Cependant, si nous calculons une moyenne des visiteurs en multipliant par 4 le nombre (18 802 x 4) ce sont 75 208 visiteurs sur notre site. Nous supposons que le nombre est nettement supérieur, parce que la période reçue de notre hébergeur informatique n'est pas représentative de la période d'achalandage lors de la tenue de nos activités de réinsertion sociale. Pour Facebook, la période ne couvre pas l'année financière complète mais seulement une partie selon la date de la mise en ligne de notre page.

Orientation 2 - Répondre aux besoins des personnes victimes de brûlures ainsi qu'à ceux de leurs proches

AXE 4 - La clientèle : les grands brûlés et leurs proches

Objectif 8 : Offrir des services d'accompagnement psychosocial aux personnes atteintes de brûlures graves et à leurs proches, tant dans les bureaux du siège social que dans les locaux du logement communautaire

Au cours de la dernière année financière, nous cumulons plus de **554 rencontres** effectuées auprès de la clientèle par les intervenantes sociales de F.L.A.M.

De plus, nous avons offert **229 nuitées** dans notre logement communautaire.

Nous totalisons donc **783 services d'accompagnement psychosocial** aux personnes atteintes de brûlures graves et à leurs proches.

AXE 4 - La clientèle : les grands brûlés et leurs proches

Objectif 9 : Fournir un soutien financier matériel aux personnes dans le besoin

C'est plus de **53 116,07\$** qui ont été distribués à notre clientèle.

Montant total distribué pour l'assistance directe aux VB et aux PVB : **7 867,66\$**

Somme en provenance de la Fondation des pompiers du Québec : **36 646,84\$**

Nombre de personnes soutenues (VB et PVB) : *De par notre système comptable actuel, il nous est impossible de calculer le nombre de personnes soutenues mais nous travaillerons à l'adapter pour arriver à mesurer cet indicateur de performance.*

Nombre de vignettes de stationnement distribuées : **821**

Nombre de nuitées offertes : **229**

AXE 4 - La clientèle : les grands brûlés et leurs proches

Objectif 10 : Organiser des activités de réintégration sociale pour la clientèle de tout le territoire du Centre d'expertise de l'Est du Québec

Groupes de partage en régions	Nombre de participants atteints de brûlures	Nombre de participants étant des proches de la personne
9 avril 2017 (Chaudière-Appalaches / Beauce)	10	8
27 avril 2017 (Mauricie / Trois-Rivières)	8	7
22 octobre 2017 (Bas-St-Laurent / Rimouski)	7	5
23 octobre 2017 (Côte-Nord / Baie-Comeau)	4	7
24 octobre 2017 (Saguenay-Lac-St-Jean / Ungava / Alma)	8	5
05 novembre 2017 (Chaudière-Appalaches / Montmagny)	7	4
TOTAUX	44	36

Groupes de partage tenus à la Direction du programme de Déficience intellectuelle et du trouble du spectre de l'autisme et Déficience physique du CIUSSS de la	Nombre de participants atteints de brûlures	Nombre de participants étant des proches de la personne atteinte de brûlures
24 avril 2017	3	1
29 mai 2017	7	1
19 juin 2017	11	1
25 septembre 2017	8	2
23 octobre 2017	6	3
20 novembre 2017	9	1
18 décembre 2017	8	2
29 janvier 2018	7	2
26 février 2018	9	1
26 mars 2018	6	0
TOTAUX	74	14

**TOTAL POUR LA PARTICIPATION
AUX GROUPES DE PARTAGE EN RÉGIONS ET
DANS LA CAPITALE-NATIONALE**

TOTAL POUR LA PARTICIPATION AUX GROUPES DE PARTAGE EN RÉGIONS ET DANS LA CAPITALE-NATIONALE	<u>118 VB</u>	<u>50 PVB</u>
--	----------------------	----------------------

TYPES D'ACTIVITÉS DE RÉINSERTION SOCIALE	Nombre de participants atteints de brûlures	Nombre de participants étant des proches de la personne atteinte de brûlures
Massothérapie et méditation (12 mai 2017)	7	1
Rencontre à la plage (8 juillet 2017)	9	16
Atelier de maquillage correctif (14 août 2017)	2	
Camp d'été pour les 7 à 17 ans (20 au 26 août 2017)	15	10
Épluchette de blé d'Inde (27 août 2017)	18	43
Socialisation scolaire (13 et 14 septembre 2017)	1	1
Brunch de Noël (10 décembre 2017)	32	89
Journée de maquillage correctif / camouflage (10 mars 2018)	7	3
TOTAUX	91	163

**GRAND TOTAL FINAL POUR L'ENSEMBLE
DES ACTIVITÉS DE RÉINSERTION SOCIALE
INCLUANT TOUS LES GROUPES DE PARTAGE**

GRAND TOTAL FINAL POUR L'ENSEMBLE DES ACTIVITÉS DE RÉINSERTION SOCIALE INCLUANT TOUS LES GROUPES DE PARTAGE	<u>209 VB</u>	<u>213 PVB</u>
--	----------------------	-----------------------

AXE 4 - La clientèle : les grands brûlés et leurs proches

Objectif 11 : Favoriser l'accès à des approches complémentaires reconnues efficaces dans le soulagement de la douleur chronique

Situation généralisée : la problématique des douleurs chroniques est une préoccupation importante partout dans le monde de la santé.

Chez les grands brûlés, c'est une problématique qu'on peut qualifier de « *méconnue* », et en ce sens, elle requiert des efforts de la part de tous les intervenants. Dans le cadre de « *relances* » à la clientèle du Centre d'expertise de l'est, l'IRDPQ procède actuellement à une étude sur l'occurrence de cette problématique. Bien que préliminaires, les résultats ne semblent pas correspondre à nos observations-terrain. Il faudra que F.L.A.M. demeure vigilante afin de bien représenter les réalités de toute sa clientèle au titre des douleurs chroniques.

Comme vous vous en souvenez sûrement, cet objectif est directement issu de notre colloque 30^{ème} anniversaire qui nous a présenté justement des approches complémentaires reconnues efficaces dans le soulagement des douleurs chroniques (Colloque F.L.A.M. 2015).

Et ici, F.L.A.M. souhaite offrir à sa clientèle, l'accès à des services complémentaires telles que l'endermothérapie et l'hypnothérapie dans le soulagement de la douleur chronique.

F.L.A.M. apparaît également sur le site de l'Association québécoise de la douleur chronique (AQDC). Ce lien internet direct avec cette association permet à nos deux clientèles de profiter des informations utiles dans la gestion de cette problématique. N'hésitez pas à vous en servir.

Notre participation à une recherche France-Québec sur la reconnaissance des savoirs expérientiels pourrait aussi proposer des opportunités particulières dans le développement des connaissances et des pratiques quant au soulagement de la douleur chronique.

Au cours des prochaines années, soyez assurés que nous consacrerons beaucoup de notre attention et de nos efforts dans la poursuite de cet objectif. Rester à l'affût de toutes nouvelles informations pertinentes et applicables à ce titre sera notre leitmotiv.

AXE 4 - La clientèle : les grands brûlés et leurs proches

Objectif 12 : Élaborer un programme de suivi à long terme par le biais d'une trajectoire unique de services entre les trois partenaires du CEVBGEQ

Dans un premier temps, il a été convenu que F.L.A.M. forme un comité de travail tripartite (CHU-UGB, CIUSSS-CN IRDPQ et F.L.A.M.) afin d'explorer les possibilités d'instaurer un projet pilote permettant de cibler les besoins à long terme de la clientèle et d'en déterminer les modalités d'évaluation, le tout, conformément à la norme de confidentialité qui nous régit tous dans l'exercice de nos pratiques. F.L.A.M. s'attardera à préciser les besoins relativement à la phase de réinsertion sociale de sa clientèle. Notre objectif est de soumettre ce projet au comité directeur du Centre d'expertise de l'est pour l'automne 2018.

Orientation 3 - Agir en complémentarité et en collaboration avec les autres ressources

AXE 5 - Les partenariat de services

Objectif 13 : Dynamiser les liens de collaboration dans les partenariats actuels

F.L.A.M. a procédé à l'ajout d'une ressource participant aux rencontres du comité directeur de même que favorisé l'intégration à ce même comité, d'un patient témoin ayant vécu l'ensemble du continuum de soins et de services, afin de pouvoir éclairer davantage les échanges, en particulier en ce qui concerne la trajectoire des soins du Centre d'expertise telle que nous la connaissons à ce jour.

De plus, F.L.A.M. s'assure toujours du maintien de sa participation à :

- Comité directeur du Centre d'expertise pour les victimes de brûlures graves de l'Est du Québec (CEVBGEQ) (3 réunions);
- Comité régional de traumatologie de la Capitale-Nationale (CRT-CN) (3 réunions);
- Comité de suivi à long terme (réunions tenues les 27/11/2017 et 14/02/2018);
- Partenariat « Savoirs Expérientiels » CIRRIS / Université Laval (03/04/2017);
- Témoignage tenu chez F.L.A.M. pour de futurs donateurs et organisé par Centraide dans le cadre de sa campagne annuelle de financement (15/09/2017);
- Participation à un séminaire France / Québec - Savoirs Expérientiels de l'accompagnement par les pairs (les 28 et 29 juin 2017) ;
- Participation au Colloque « Groupe de recherche sur la peau à l'Université Mc Gill » (17/05/2017);
- Différentes rencontres individuelles initiées par l'association avec des partenaires spécifiques dans le cadre d'une action ciblée .

AXE 5 - Les partenariat de services

Objectif 14 : Favoriser la création de nouveaux partenariats dans le soutien à notre clientèle

L'association est fière de s'inscrire en collaboration dans ces nouvelles actions :

- Partenariat sur les Savoirs Expérientiels de l'accompagnement par les pairs / CIRRIS / U. LAVAL et CNRS de la France.
- Comité de suivi à long terme F.L.A.M. / CHU / IRDPQ

Cependant, concernant cet objectif, nous ne pouvons pas produire le nombre de clients rejoints car les travaux en cours ne nous le permettent pas encore.

Orientation 4 - Ériger les assises nécessaires au développement d'un organisme agile

AXE 6 - Les partenariats financiers

Objectif 15 : Cultiver la pérennité dans la relation avec les partenaires financiers

Assurer la pérennité financière demeure une source d'inquiétude au sein de l'administration et nous devons constamment rechercher de nouvelles sources de financement.

Jusqu'à ce jour, notre association a pu compter sur une récurrence financière en provenance du Ministère de la santé et des services sociaux dans le cadre de son programme PSOC, de Centraide Québec Chaudière-Appalaches, et de la Fondation des pompiers du Québec.

F.L.A.M. bénéficie aussi d'un soutien financier non récurrent qui provient des budgets discrétionnaires des Ministres et Députés, de Clubs sociaux tel que Rotary Sainte-Foy, de communautés religieuses, du monde des affaires et du grand public.

Et lors de ce dernier exercice financier, nous avons conclu une nouvelle entente avec la Coopérative des consommateurs de Lorette – IGA- Convivio. Nous en profitons pour inviter toute notre clientèle de ce secteur à souscrire à cette organisation car elle redonne non seulement à ses coopérants mais aussi à des organismes communautaires qui ont passé à travers un processus d'accréditation dont F.L.A.M. Pour votre information, tous les gens effectuant des achats à l'un de ces trois IGA-Convivio de Loretteville, Val-Bélair et Chauveau, peuvent nous supporter financièrement, seulement en mentionnant notre numéro d'accréditation à la caissière. Celui-ci est le #500650.

Dès cette année, F.L.A.M. a pu bénéficier d'une ristourne de 297,56\$. Merci aux coopérants participants.

Orientation 4 - Ériger les assises nécessaires au développement d'un organisme agile

AXE 6 - Les partenariats financiers

Objectif 16 : Augmenter l'apport des donateurs en misant sur le financement philanthropique

Nous avons recueilli la somme de **26 094,26\$** provenant de dons de nos membres, de dons post-mortem ainsi que de la levée de fonds « La F.L.A.M. au coeur ». Cette dernière sera décrite dans les pages relatives à la partie bulletin. Mille mercis pour votre grande générosité!

Orientation 4 - Ériger les assises nécessaires au développement d'un organisme agile

AXE 7 - Le développement de l'organisation par une image forte et distinctive

Objectif 17 : Avoir une permanence dédiée et un conseil d'administration proactif

L'équipe permanente de F.L.A.M. est composée de 3 employées à temps plein (une directrice générale, une intervenante sociale et une secrétaire administrative) et de 2 employés contractuels (1 agent(e) d'évaluation des services et des programmes (3 jours/semaine) et un comptable (3 jours/mois). Pour les membres du Conseil

d'administration, nous vous référons à la page 4 où ils vous sont présentés. L'équipe permanente vous est présentée à la page 5. C'est conjointement que nous multiplions nos efforts pour tenter d'assurer la pérennité de l'association et ainsi maintenir prioritairement les services que nous dédions au bien-être de notre clientèle.

Orientation 4 - Ériger les assises nécessaires au développement d'un organisme agile

AXE 7 - Le développement de l'organisation par une image forte et distinctive

Objectif 18 : Renforcer la cohorte de bénévoles et en consolider la structure de fonctionnement

Nous dénombrons 86 bénévoles actifs qui nous ont aidés de près ou de loin au cours de 2017-2018. Sans eux, nous ne pourrions déployer aussi efficacement tous nos services et toutes nos activités à travers l'est du Québec; c'est une aide précieuse au sein de F.L.A.M. De nombreuses heures ont été compilées au cours de ce dernier exercice financier.

En soutien administratif, plus de **1 243 heures** ont été cumulées.

Pour le bénévolat effectué lors des différentes activités de F.L.A.M, à la salle des familles de l'Unité des grands brûlés, au déménagement et à la préparation de la maison communautaire pour y accueillir notre clientèle, lors de différents témoignages et bien plus encore, ce sont **7 264 heures** répertoriées.

En nouveauté cette année, comptabilisées séparément, nous avons dénombré plus de **76 heures** de bénévolat, dédiées aux tâches quotidiennes requises par la tenue du service d'hébergement et réalisées gratuitement par notre intervenante sociale.

Pour un grand total de 8 583 heures de bénévolat en 2017-2018 !

Merci à chacun de vous. Vous ne pouvez imaginer l'impact positif que vous générez et qui est si nécessaire au maintien et au bon fonctionnement d'un organisme communautaire tel que le nôtre. Et que dire de la source d'inspiration que vous représentez pour les générations futures intéressées à prendre la relève au service des autres !

Oui, mille mercis !

FIN DU RAPPORT ANNUEL

Dans l'édition de ce rapport annuel 2017-2018 se greffe la partie bulletin d'information qui représente majoritairement les activités offertes à notre clientèle au cours de l'année financière, et bien plus encore... Vous retrouverez celui-ci aux pages suivantes.

*Nous vous invitons à en prendre connaissance et espérons que le tout vous plaira!
Bonne lecture à tous!*



TABLE DES MATIÈRES

<i>Mot de Geneviève Drouin, intervenante sociale</i>	23
LES ACTIVITÉS DE RÉINSERTION SOCIALE	
<i>Rencontres régionales dans l'Est du Québec</i>	23 - 24
<i>Groupes mensuels à l'IRDPQ</i>	24 - 25
<i>Massothérapie</i>	25
<i>Rencontre à la plage</i>	26
<i>Camp d'été</i>	26 - 27
<i>Épluchette de blé d'Inde</i>	27
<i>Brunch de Noël</i>	28
<i>Journée maquillage correctif / camouflage</i>	28 - 29
PHASE 2 - SERVICE HÉBERGEMENT	
F.L.A.M. SENSIBILISE ET TÉMOIGNE	
<i>Salon de la FADOQ</i>	30
<i>Socialisation scolaire</i>	31
<i>Présentation Université Laval</i>	31
F.L.A.M. ET SES BÉNÉVOLES DÉVOUÉS ET ENGAGÉS	
<i>Hommage</i>	31 - 32
<i>Formation</i>	32
F.L.A.M. ET SES PARTENAIRES DE TRAVAIL	
<i>Journée des partenaires</i>	32
<i>Assemblée générale annuelle F.L.A.M.</i>	33
F.L.A.M. MILIEU DE TRAVAIL EN PÉRIODE ESTIVALE	
<i>Mot de Camille Tremblay</i>	33
F.L.A.M. MILIEU DE STAGE EN SERVICE SOCIAL	
<i>Mot de Cynthia Pratte</i>	33 - 34
<i>Mot de Marie-Hélène Cayer Plante</i>	34
VOTRE SOUTIEN FINANCIER - UNE NÉCESSITÉ À F.L.A.M.	
<i>La marche de F.L.A.M.</i>	34
<i>Remerciements</i>	35
<i>Dons</i>	35
ACTIVITÉS À VENIR - PAGE À CONSERVER	
	37

Mot de l'intervenante sociale

La générosité de la vie

Pour l'écriture des présentes lignes, un retour dans le temps s'est imposé afin de réaliser l'ampleur du travail accompli par l'équipe de F.L.A.M. qui, depuis mes tout débuts en tant qu'intervenante, ne cesse d'innover et de bonifier ses services afin que ceux-ci soient, pour la clientèle de l'organisme, synonymes de qualité, d'accessibilité et d'équité.



GENEVIÈVE DROUIN
Intervenante sociale

Je me reporte effectivement à l'écriture du rapport annuel 2012-2013, année où j'avais eu l'opportunité de participer aux premières assises du service d'hébergement que nous qualifiions à l'époque de « projet embryonnaire ».

J'étais absolument convaincue à ce moment des bénéfices que ce service pouvait procurer aux proches dont la vie venait d'être chamboulée. J'étais en effet persuadée qu'un endroit chaleureux et convivial pouvait apporter des instants de paix et de quiétude aux personnes le fréquentant, et ce, malgré la souffrance de l'épreuve traversée. Je savais au plus profond de moi-même qu'un tel service constituait la clé pour permettre à une mère, à un père, à un fils ou à une sœur d'être, en toute sécurité et tranquillité, au chevet de leur être cher hospitalisé.

Six ans plus tard, ces convictions sont toujours d'actualité et plus ancrées que jamais suite à la mise en place de la phase II du service d'hébergement. Une personne très sage m'a un jour affirmé « que la vie a sa générosité »... Je me sens en effet plus que choyée d'être à nouveau parmi vous pour être témoin du réconfort apporté et des sourires créés.

A handwritten signature in black ink that reads "Geneviève Drouin".

GENEVIÈVE DROUIN
Intervenante sociale

LES ACTIVITÉS DE RÉINSERTION SOCIALE

Rencontres régionales annuelles dans l'Est du Québec

Aller à la rencontre de sa clientèle en région, voilà un service d'une importance capitale pour l'équipe de l'Association des grands brûlés F.L.A.M. Sachant les besoins présents chez les personnes atteintes de brûlures et leurs proches, l'organisme a le souci de leur offrir annuellement un moment convivial entre pairs afin de partager, sans jugement, leur vécu, soit leurs joies ainsi que leurs peines. Ces rencontres permettent aussi à l'organisme de rappeler et de confirmer que l'équipe de F.L.A.M. demeure présente pour ses membres, et ce, indépendamment de la durée post-accident.

L'année 2017-2018 a encore une fois été le théâtre de belles rencontres et d'heureuses retrouvailles. En voici un bref résumé :

BULLETIN D'INFORMATION 2017-2018

La rencontre régionale de la Beauce réalisée le 9 avril 2017 ainsi que celle de Trois-Rivières ayant eu lieu le 27 avril 2017 ont permis d'aborder un sujet qui demeure, malgré les années, un élément important de la réinsertion sociale des personnes atteintes de brûlures, soit l'image corporelle. Par le biais de trois scénarios de la vie courante présentés aux participants, des discussions et des échanges ont eu lieu à partir du vécu subjectif de chacun.



Groupe de Beauce

Certains participants ont d'ailleurs dévoilé des aspects intimes de leur vécu, que ce soit en lien avec des réactions des membres de la famille vis-à-vis la personne atteinte de brûlures ou encore en lien avec des changements dans le comportement de la personne suite à l'accident. Une ambiance fraternelle et conviviale régnait parmi les participants depuis l'accueil jusqu'à la conclusion de ces deux rencontres.

L'Association des grands brûlés F.L.A.M. ayant à cœur le suivi à long terme de sa clientèle, ce thème a donc inspiré sa dernière tournée dans les régions du Bas-Saint-Laurent, de la Côte-Nord ainsi que du Saguenay Lac-Saint-Jean les 22, 23 et 24 octobre 2017. Des discussions ouvertes avec les participants ont en effet été animées de mains de maîtres afin de recueillir les témoignages, à la fois des personnes atteintes de brûlures et des proches, à propos du rétablissement physique et psychosocial. À la suite de ces trois rencontres, l'équipe de F.L.A.M. est donc revenue avec une myriade d'informations riches à partager avec ses différents partenaires qui sont, eux aussi, sensibles au suivi accordé à la suite de l'accident par brûlures.



Trois-Rivières

En cette année 2017-2018, l'organisme a finalement eu l'immense plaisir de réunir pour la toute première fois le 5 novembre 2017 la clientèle du secteur de Montmagny pour un brunch-partage qui fut, malgré sa première édition, des plus enrichissants.

Nous tenons donc à profiter de ces quelques lignes pour vous remercier de votre participation et générosité démontrées au cours de la dernière année. La richesse de chaque rencontre puise sa source dans l'ouverture et la confiance démontrées envers vos pairs.

Groupes de partage mensuels à l'IRDPQ

Les rencontres mensuelles de groupe de partage, réalisées en étroite collaboration avec un travailleur social de l'IRDPQ, possèdent un dénominateur commun, et ce, en dépit de la variété des thèmes abordés en cours d'année. En effet, cette variable omniprésente et fondamentale est celle de l'aide mutuelle. Pour parvenir à créer une telle dynamique, il est essentiel à priori que les personnes atteintes de brûlures ainsi que les proches présents aient confiance en leurs pairs afin de partager, ouvertement et sans jugement, leurs craintes ainsi que les obstacles se dressant dans leur parcours de vie.

Pour affronter ces difficultés, des outils leur sont alors transmis, outils provenant essentiellement de l'expérience significative de leurs pairs qui, de par leur vécu et leur résilience, sont des témoins à part entière de la continuité de la vie malgré l'épreuve de la brûlure. Les forces acquises par le passé par certains membres deviennent alors celles du présent et du futur pour les nouveaux participants. Ces témoignages, d'une valeur inestimable, sont de fait porteurs d'espoir alors qu'ils rendent possible la réalisation et l'atteinte d'objectifs personnels, professionnels, familiaux et sociaux.



BULLETIN D'INFORMATION 2017-2018

Tel que mentionné précédemment, plusieurs thèmes ont été abordés au cours de la dernière année, suscitant réflexions et introspections de la part des participants :

- La douleur
- L'ESPT
- Le traumatisme
- L'accident
- La culpabilité VS la responsabilité
- Les défis de Noël
- L'impuissance et le lâcher-prise
- La surprise et l'imprévu
- L'image corporelle

En guise de conclusion, voici quelques commentaires ayant été formulés au fil des mois par les membres du groupe de partage :

- « *J'ai apprécié l'échange d'expérience et le respect* »
- « *La chaleur des gens* »
- « *Ça me permet encore de grandir dans ma situation* »
- « *Partager sans préjugés* »
- « *Belle dynamique de groupe. J'adore!* »
- « *Le thème de la soirée était très pointu... pour moi, ce fut très à point* »

Massothérapie

Pour l'année 2017, une nouveauté a été instaurée dans le cadre de l'activité de massothérapie pour les 8 participants ayant pris part à celle-ci le 12 mai dernier. En effet, la nouvelle collaboration avec le centre Spa Infinima a permis aux participants d'avoir accès, au cours de la soirée, à différents bains intérieurs, bonifiant alors le moment de détente leur étant offert. La dimension du toucher, spécifique à l'activité de massothérapie, se jumelait donc à celle du regard des autres par le port du maillot de bain. L'activité poursuivant entre autre comme objectif spécifique le fait de « composer avec le dévoilement de certaines parties du corps à des personnes qui ne sont pas connues par les participants » se voyait donc doublement atteint par la nouveauté proposée. Un temps a finalement été consacré à la fin de l'activité par les intervenantes présentes pour évaluer le degré de satisfaction des participants, et ce, dans le souci de viser l'amélioration de la qualité de vie et du bien-être des personnes atteintes de brûlures.

Voici quelques commentaires à la question posée aux participants sur ce qu'ils retenaient de la présente activité:

- « *Inoubliable, appréciée et enrichissante* »
- « *Beau social relaxant* »
- « *Rencontre avec de bonnes personnes* »
- « *Bien-être* »
- « *Belle expérience* »



Groupe de participants

BULLETIN D'INFORMATION 2017-2018

Rencontre à la plage

C'est le 8 juillet 2017, au Complexe Baie-des-Sables de Lac-Mégantic, que s'est déroulée notre activité sous le thème « *Western à la plage* » organisée par madame Camille Tremblay. Elle sût relever avec brio cette mission que nous lui avions confiée.

Sous la thématique choisie, des jeux étaient installés tels que : le jeu de fer à cheval, le jeu de rondelles, le tireur d'élite, le lancer du cowboy, le tir d'anneaux pour attraper une tête de taureau, le tir à la corde, etc. Même un « *photobooth* » était installé avec différents accessoires pour la prise de photos diverses. Tout était soigneusement pensé et la thématique très bien exploitée.

À l'heure du souper, une ambiance musicale était assumée par madame Johanne Fortin, notre chanteuse country pour l'occasion. Un excellent méchoui nous a été servi suivi de nombreux tirages de prix de présence.



Johanne Fortin



Cindy Loyer



Notre jeune cowboy Mike



Petite compétition



Nathalie Rousseau

Merci à tous, mission accomplie. Merci à tous les participants.

N.B. L'activité de la rencontre à la plage sera de retour en 2019.

Camp d'été

C'est du 20 au 26 août qu'a eu lieu l'édition 2017 du camp d'été en partenariat avec l'organisme Entraide Grands Brûlés, le tout grâce au soutien financier de la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés. Au total, 24 jeunes âgés de 7 à 17 ans, dont 15 jeunes atteints de brûlures, ont eu l'opportunité de vivre un séjour des plus dynamiques au camp Le Manoir situé dans la région de Charlevoix. Accompagnés de deux intervenants ainsi que de deux bénévoles, les participants eurent la possibilité de vivre un grand nombre d'activités, la plupart d'entre elles nécessitant la mobilisation d'un maximum d'énergie par ceux-ci. Parmi ces activités, il est possible de retrouver une excursion au fleuve et à la rivière, l'organisation d'olympiades, la réalisation d'un parcours d'hébertisme ainsi que de l'escalade. À ces dernières s'ajoutent aussi une activité appelée nuit étoilée ainsi que l'observation, en toute sécurité, de l'éclipse solaire du 21 août.

Une plus grande autonomie fut aussi donnée aux jeunes participants lors de leur séjour alors qu'ils eurent à plusieurs reprises à aller choisir eux-mêmes le matériel nécessaire afin d'avoir du plaisir à l'«ADM», appellation correspondant à l'endroit où l'ensemble du groupe se rejoignait avant les repas et entre les activités.



Camp Le Manoir



Merci de votre soutien

BULLETIN D'INFORMATION 2017-2018

Le respect, l'entraide et l'amitié régnèrent au travers de toutes les activités durant lesquelles il fut possible de voir petits et grands travailler main dans la main. Au final, par le biais des nombreuses activités conjointes entre le groupe des plus jeunes et celui des plus vieux, une expérience de groupe unique et formidable se réitéra encore cette année.

La satisfaction des jeunes ayant été atteinte, il va sans dire à cet effet qu'une image vaut mille mots!



Épluchette de blé d'Inde

C'est au Club de Golf Royal Charbourg, le 27 août 2017, que s'est tenue cette activité de réinsertion sociale sous la thématique « Spécial Country ». Plusieurs participants portaient symboliquement le chapeau de cowboy et quelques accessoires. L'ambiance festive et musicale était assurée par madame Sindye Pelletier, chanteuse country, accompagnée par madame Nancy Vallée. Elles ont donné le ton à ce bel après-midi ensoleillé.

Merci aux nombreux bénévoles pour leur implication remarquable. Merci aux participants de votre présence. Merci à tous nos généreux commanditaires; grâce à vous, notre activité fut une belle réussite.



Sindye Pelletier



Un accueil chaleureux



De belles bénévoles



C'est beau l'entraide



Merci au Club de Golf Royal Charbourg

BULLETIN D'INFORMATION 2017-2018

Brunch de Noël

Sans contredit, cette activité de réinsertion sociale devient de plus en plus populaire au fil des ans et demeure très appréciée de la clientèle et de leur famille. C'est donc le 10 décembre 2017, que le brunch de Noël s'est déroulé au Manoir du Lac Delage, dans l'élégance et la convivialité, à l'intérieur de la salle de bal soigneusement décorée pour Noël. De par la grandeur de celle-ci, les tables rondes disposées minutieusement facilitaient l'accès et les déplacements des participants en tout temps. La formule brunch du Manoir était divine et offrait aux convives différents plats chauds ou froids, servis dans une salle attenante à la salle de bal. Tous les éléments étaient rassemblés pour vous offrir un événement de qualité dans un décor proposant un environnement apaisant et naturel.



Le brunch devient de plus en plus populaire

Après le service du brunch, les enfants, débordant de joie, ont reçu des mains du Père Noël leur présent, qu'ils se sont empressés d'ouvrir. Par la suite, le tirage de nombreux prix de présence s'est déroulé, animé par la directrice générale qui était accompagnée de plusieurs co-animateurs défilant à tour de rôle. Pour sa chaleureuse implication, nous tenons à remercier particulièrement monsieur Bertrand Godin, pilote, chroniqueur automobile ainsi qu'instructeur de conduite pour les aspirants policiers à l'École Nationale de police du Québec.

Merci à tous les bénévoles, à tous nos généreux commanditaires et à toute l'équipe du Manoir du Lac Delage. C'est très rassurant de pouvoir compter sur vous tous!



Merci à la Fée des étoiles et au Père Noël



Merci à Greluche La Clown



Merci au Manoir du Lac Delage

Journée maquillage correctif / camouflage

C'est sous le thème des standards et stéréotypes de la femme et de l'homme qu'a eu lieu la journée de maquillage correctif et camouflage le 10 mars 2018. Réunissant un total de 8 participantes, dont 3 personnes atteintes de brûlures qui en étaient à leur toute première expérience, cette journée bien-être a débuté par un déjeuner partage au restaurant le Pacini, le tout animé et organisé par Marie-Hélène Cayer Plante, stagiaire en service social de l'Université Laval. Des discussions ainsi que des échanges ont alors eu lieu sur le thème principal de la journée afin, dans un premier temps, d'identifier les standards et stéréotypes auxquels les participantes étaient confrontées au quotidien. Les divers éléments ayant été ressortis par celles-ci ont par la suite été déconstruits, suscitant alors plusieurs réflexions intéressantes sur les caractéristiques correspondant à une vraie femme ainsi qu'à un vrai homme. L'avant-midi s'est finalement terminée par le partage en grand groupe d'une qualité que chaque participante appréciait chez elle, qualité qu'elles ont d'ailleurs été invitées à inscrire sur un miroir de poche leur ayant été remis en guise de présent.

De retour dans les locaux de F.L.A.M., la journée s'est poursuivie par le visionnement de la vidéo sur le maquillage correctif ainsi que par la remise d'explications sur les techniques de maquillage par nos bénévoles. Les participantes ont eu par la suite l'opportunité de profiter, tout au cours de l'après-midi, de différentes stations d'activités leur étant proposées tels que la coiffure, le maquillage des yeux ainsi que la séance photos. À ces stations s'ajoutait aussi en nouveauté, un moment de détente par l'offre d'un massage sur chaise, nouveauté ayant fait l'unanimité auprès des participantes!

BULLETIN D'INFORMATION 2017-2018

Le succès d'une telle journée ne pourrait toutefois être atteint sans la généreuse implication de nos bénévoles. Nous tenons donc à vous remercier très sincèrement pour votre disponibilité et professionnalisme qui sont des éléments-clés indispensables pour parvenir à créer une ambiance d'accueil et de partage avec les participantes.

Un sincère remerciement aussi à Marie-Hélène Cayer Plante pour l'excellence de son travail d'organisation et d'animation lors de cette journée.

En guise de conclusion, voici quelques commentaires des participantes à cette journée de maquillage correctif et camouflage :

- « *C'est la plus belle rencontre depuis mes brûlures* »
- « *J'ai apprécié l'implication, l'humanité et le sourire des bénévoles* »
- « *Même si nous avons des vécus différents, comme femmes, on se rejoint* »
- « *Ensemble et unis, on arrive à passer au travers des épreuves* »



Voici un groupe de participantes bien heureuses !



Merci à Lina Reaume, coiffeuse



Merci à Joannie Bouchard,
maquilleuse professionnelle



Merci à Cindia Careau, massothérapeute



Atelier personnalisé

Un atelier individuel de maquillage correctif a aussi été réalisé en date du 14 août 2017 avec une personne ayant vécu un accident par brûlures au cours de la dernière année. À cet effet, nous tenons à remercier chaleureusement madame Anne-Marie Gaudet pour sa grande générosité et disponibilité envers la clientèle.



Merci Mme Gaudet

PHASE 2 - SERVICE D'HÉBERGEMENT

Depuis son instauration en mai 2013, le service d'hébergement de F.L.A.M. a su offrir un lieu de réconfort à plusieurs familles étant malheureusement confrontées à l'épreuve de la brûlure. Les proches y ont en effet découvert un endroit humain et convivial, un espace que plusieurs ont même souvent qualifié de havre de paix. Ce service poursuit depuis le tout début de sa mise en oeuvre l'atteinte de deux principaux objectifs, soit de permettre aux familles d'accompagner leur être cher hospitalisé et de garantir la sécurité et le bien-être des proches en comblant leurs besoins physiologiques fondamentaux.

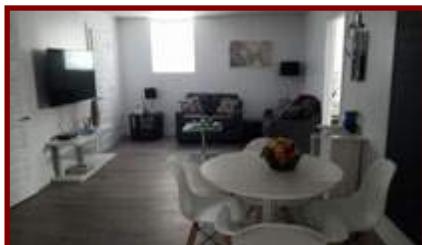
Dans son souci de bonifier l'offre de service accessible à sa clientèle, l'Association des grands brûlés F.L.A.M. a implanté, au cours de la dernière année financière, la phase II du service d'hébergement. Conservant ses caractéristiques de base essentielles, dont sa proximité avec l'Unité des grands brûlés de l'Hôpital de l'Enfant-Jésus, le service d'hébergement permet désormais d'accueillir simultanément 4 familles tout en incluant un volet d'intervention psychosociale. En effet, une intervenante est disponible sur place, et ce, en-dehors des heures d'ouverture de l'organisme, afin d'accueillir les familles et d'intervenir auprès de celles-ci en cas d'urgence, le cas échéant. À cette nouveauté s'ajoute alors l'aménagement sur place d'un bureau d'intervention afin d'assurer, entre autre, la confidentialité des interventions y étant réalisées.

BULLETIN D'INFORMATION 2017-2018

Afin de rendre possible la réalisation de la phase II du projet d'hébergement, il s'est avéré nécessaire d'opter pour une nouvelle location. Le déménagement alors encouru ainsi que l'aménagement du milieu n'auraient pu être un succès sans l'apport considérable de plusieurs bénévoles qui ont généreusement accepté de s'impliquer dans la mise sur pied de ce nouveau projet.

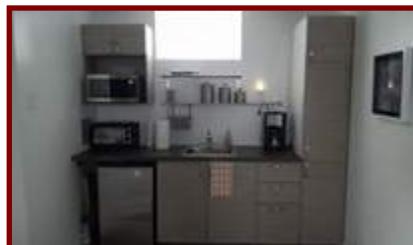
Il est finalement de mise de remercier la Fondation des Pompiers du Québec pour les grands brûlés pour sa confiance accordée dans la réalisation du présent projet qui est notamment rendu possible grâce à son soutien financier.

L'Association des grands brûlés F.L.A.M. est donc fière de vous présenter en images son nouveau service d'hébergement ainsi que quelques commentaires des familles y ayant séjourné depuis son instauration :



Une vue d'ensemble de la salle commune

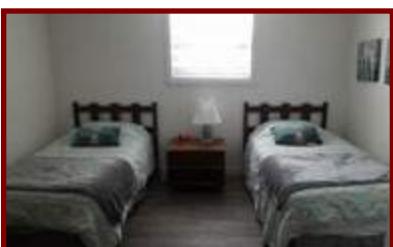
*« Merci beaucoup. Inestimable!
Vous faites partie de la solution. »*



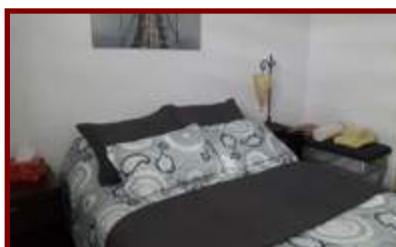
La cuisinette

*« Merci pour cet havre de paix et
cet accueil chaleureux. »*

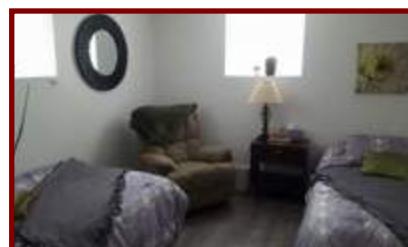
« Après tous ces moments difficiles, j'ai réussi à trouver un certain réconfort en venant ici. Votre organisme est merveilleux et nous aide à passer au travers de toute cette épreuve. Merci beaucoup pour votre écoute et votre hospitalité en me permettant de me reposer non loin de l'hôpital. Merci mille fois. »



Chambre no. 1



Chambre no. 2



Chambre no. 3

F.L.A.M. SENSIBILISE ET TÉMOIGNE

SALON DE LA FADOQ – 21 au 23 avril 2017 – CENTRE MARIO TREMBLAY – ALMA

Désireuse de se faire connaître davantage et de sensibiliser le plus de personnes possibles aux conséquences d'accidents par brûlures, l'Association participe depuis 2015, au SALON 50+ ET JEUX FADOQ dans la région Saguenay - Lac-Saint-Jean - Ungava, plus précisément au Centre Mario Tremblay à Alma.



Mesdames Bouchard et Reaume

Le kiosque de F.L.A.M. tenu en 2017 par madame Rosanne Reaume, directrice générale de F.L.A.M. et par madame Réjeanne Bouchard, présidente du Conseil d'administration, nous a permis de rencontrer des centaines de personnes durant la durée du Salon. Plus de 7 000 visiteurs ont été recensés par les organisateurs de cet événement.

Merci aux organisateurs de la FADOQ Saguenay - Lac-Saint-Jean - Ungava de nous donner gracieusement un kiosque. C'est une belle visibilité pour nous et ainsi, il y a plus de gens sensibilisés à la mission de F.L.A.M. et aux services offerts à notre clientèle.

Socialisation scolaire dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Le programme de socialisation scolaire, basé sur une approche de sensibilisation, a pour principal objectif de faciliter la réinsertion d'un jeune enfant atteint de brûlures dans son milieu scolaire. Axé sur le respect des différences, sur l'entraide ainsi que sur l'ouverture à l'autre, ce programme contribue à mieux faire connaître la problématique vécue par l'enfant tout en promouvant des attitudes et des comportements visant l'épanouissement, le développement de la compassion et le maintien de la sécurité pour tous.

L'équipe de l'Association des grands brûlés F.L.A.M., composée de mesdames Rosanne Reaume, Stéphanie Paquette et Nathalie Rousseau, a donc eu l'opportunité de présenter les 13 et 14 septembre 2017 son programme de socialisation scolaire aux élèves de l'école Fréchette de l'Anse-St-Jean lors de l'entrée à la pré-maternelle d'une jeune enfant atteinte de brûlures. Cinq présentations y ont été réalisées, soit de la pré-maternelle à la sixième année, permettant ainsi de rencontrer un total de 100 élèves.

Nous tenons à remercier sincèrement le corps enseignant ainsi que la direction de l'école Fréchette pour leur chaleureux accueil et leur dévouement manifestés à notre égard.

Présentation de F.L.A.M. et de l'expérience de groupe de partage à l'Université Laval

Pour une deuxième année consécutive, l'Association des grands brûlés F.L.A.M. a eu le plaisir d'être conviée à l'Université Laval afin de réaliser une présentation auprès des étudiants au baccalauréat en travail social dans le cadre du cours intitulé « Intervention de groupe I ». L'objectif de cette rencontre était de présenter, aux 110 étudiants réunis, l'intervention de groupe privilégiée par l'organisme, notamment dans le cadre des rencontres de groupe de partage mensuelles. Par le biais d'une présentation PowerPoint, les futurs intervenants ont donc eu l'opportunité d'en apprendre davantage sur les objectifs poursuivis par l'offre de ce service, sur la clientèle participant au groupe mensuel ainsi que sur le fonctionnement général de ces rencontres. Des informations ont aussi été transmises aux étudiants concernant la mission et les services offerts par F.L.A.M., suscitant par le fait même un fort intérêt de la part de l'auditoire de poser des questions ayant été posées en cours de présentation.

F.L.A.M. ET SES BÉNÉVOLES DÉVOUÉS ET ENGAGÉS

HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES

Mme Lise Demeule et M. Jean-Claude Demeule ont été sélectionnés par F.L.A.M. dans le cadre d'une activité initiée par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches en collaboration avec Rouge FM (107,5 FM). Nous devions sélectionner des bénévoles et nous avons décidé de les choisir pour leur généreuse implication au sein de l'organisme depuis le tout début de F.L.A.M.

Les animateurs de Rouge FM, Amélie Simard et Hugo Langlois, ont remis des ballons, une gerbe de fleurs et un repas pour 4 personnes pour le réveillon de Noël préparé par le Château Frontenac. Ils étaient accompagnés d'une belle équipe de travail de Rouge FM et de M. François Talbot de Centraide. Ils ont rendu un bel hommage à un couple dont la générosité est sans borne et ils ont souligné leurs 33 belles années de loyaux services bénévoles rendus à F.L.A.M. jusqu'à présent. Le tout a été filmé et a été rendu public vers le 22 décembre sur la page Facebook de la station radio.



L'équipe de F.L.A.M. ainsi que les animateurs de Rouge FM (107,5 FM)

BULLETIN D'INFORMATION 2017-2018



Félicitations à vous deux encore une fois et longue vie à F.L.A.M. avec vous. Votre support est important et nous vous apprécions beaucoup.

Nous en profitons également pour remercier tous les bénévoles qui sont actifs de près ou de loin pour notre organisme. Si nous avions eu la possibilité de tous vous inscrire pour vous remercier par le biais de cette opportunité, nous l'aurions fait avec un immense plaisir.

C'est plus de 8 583 heures de bénévolat qui ont été compilées au cours de la dernière année financière 2017-2018. Merci à vous tous pour votre implication.

M. et Mme Demeule

Formation de nouveaux bénévoles

La présence bi hebdomadaire de l'Association des grands brûlés F.L.A.M. à la salle des familles de l'Unité des Grands Brûlés a des répercussions positives importantes pour la clientèle ayant un suivi médical en clinique externe. Par l'offre instantanée d'un breuvage, les bénévoles de F.L.A.M. profitent en effet de cette introduction pour présenter et expliquer aux personnes atteintes de brûlures et aux proches les services disponibles à l'organisme tels que l'hébergement et les vignettes de stationnement. Par cette proactivité, les personnes rencontrées peuvent donc trouver réponse à leurs besoins latents de façon plus rapide.

Pour rendre possible l'offre d'un tel service, l'Association des grands brûlés F.L.A.M. a constamment besoin de l'aide de bénévoles engagés et assidus et a d'autant plus le devoir de s'assurer de former une relève afin de garantir la pérennité de sa présence à la salle des familles.

En ce sens, l'Association des grands brûlés F.L.A.M. a eu le plaisir d'accueillir 8 nouveaux bénévoles au cours de la dernière année financière. Ceux-ci ont donc été dûment formés les 17 mai 2017 et 27 mars 2018 afin de bien comprendre leur rôle ainsi que les attentes de l'organisme envers leur implication.

Nous tenons donc à souhaiter la bienvenue aux nouveaux bénévoles, en souhaitant que leur implication à F.L.A.M. soit aussi bénéfique et positive pour eux que l'aide qu'ils apportent à la clientèle qu'ils rencontrent.

F.L.A.M. ET SES PARTENAIRES DE TRAVAIL

JOURNÉE DES PARTENAIRES – 3 mai 2017

L'Association des grands brûlés F.L.A.M. a toujours dans ses objectifs de consolider ses liens auprès de ses partenaires de travail actuels et de créer de nouveaux liens dans une perspective de partenariats solidaires et dynamiques.

Dans la première partie de la journée, nous avons consulté nos partenaires concernant les grandes orientations que F.L.A.M. envisage dans la nouvelle planification stratégique 2018-2022. Ceux-ci nous ont exprimé leurs idées quant aux enjeux reliés au continuum actuel des soins et des services dédiés à notre clientèle dès l'accident, jusqu'à la réinsertion sociale de la personne atteinte de brûlures.

En après-midi, nous avons dévoilé les nouveautés instaurées dans la dispensation de nos services de maquillage correctif, de socialisation scolaire et d'hébergement.

Des commentaires positifs ont été recensés à la fin de la journée. En voici quelques-uns :

- « Excellent travail de toute l'équipe. Vous êtes un chaînon essentiel dans la continuité »
- « J'ai beaucoup apprécié ma journée avec vous, cela m'aidera à mieux vous présenter et vous référer à nos patients et à nos familles des grands brûlés »
- « J'ai beaucoup appris au sujet de vos préoccupations et la réalité de votre clientèle »
- « F.L.A.M. est un organisme essentiel et complémentaire aux services offerts au CHU et à l'IRDPQ »



Merci à tous de votre présence

BULLETIN D'INFORMATION 2017-2018

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le 14 juin 2017, 34 membres de F.L.A.M. ont pris part à l'assemblée générale annuelle.

La firme M+D+C+B COMPTABLES AGRÉÉS S.E.N.C. a présenté le rapport financier de l'association en y apportant des explications et la synthèse du rapport annuel a été présentée par Mme Reaume.

C'est lors de ce type d'assemblée que sont prises la majorité des décisions importantes pour F.L.A.M. et que les comptes rendus du dernier exercice financier sont expliqués. L'élection des administrateurs ou le renouvellement de leur mandat se déroule en même temps. Vous avez le droit de vote et le droit de parole à titre de membre de F.L.A.M.

Nous vous invitons à y participer. F.L.A.M. existe pour vous et nous sommes ouverts à vos commentaires et à vos idées. N'hésitez surtout pas à nous les exprimer!



Bienvenue aux membres de F.L.A.M.

F.L.A.M. MILIEU DE TRAVAIL EN PÉRIODE ESTIVALE



L'été dernier, j'ai eu la chance d'occuper un poste dans un organisme inspirant. Faire partie de l'équipe de F.L.A.M. m'a permis de construire mon identité en tant qu'intervenante. Dès mon arrivée, les membres du personnel ainsi que les bénévoles ont favorisé mon intégration tout en me laissant l'espace nécessaire pour mettre mes connaissances en oeuvre. J'ai grandement apprécié l'ambiance agréable qui se sentait tous les jours dans les bureaux. En effet, tout de suite en arrivant sur les lieux, j'ai su que je me trouvais dans un endroit unique, un endroit de réconfort et de bien-être.

Camille Tremblay

Je ne pourrais parler de mon expérience sans parler de la clientèle. Chaque personne qui est passée dans mon bureau s'est avérée être une personne très inspirante. Leur force et leur résilience ont fait qu'amplifier mon désir de leur donner le soutien nécessaire pour traverser leur épreuve.

Je peux maintenant affirmer fièrement que je fais partie de la grande famille F.L.A.M.

Camille Tremblay

F.L.A.M. MILIEU DE STAGE EN SERVICE SOCIAL



Cynthia Pratte

À l'Association pour les grands brûlés F.L.A.M., j'ai eu la chance de rencontrer des personnes exceptionnelles : les employés qui ont à cœur le bien-être de leurs membres, des bénévoles dévoués et des personnes qui vivent de dures épreuves et qui trouvent la force d'y faire face... J'ai pu tisser des liens forts avec plusieurs personnes que je n'oublierai jamais. Grâce à ce stage, j'ai beaucoup appris sur les brûlures et les conséquences des brûlures sur les personnes et leur entourage. Il s'agit d'une problématique particulière qui me passionne. Cette expérience m'a permis de développer mes compétences en intervention individuelle et de participer à l'animation de rencontres de groupe où l'aide entre les membres est au rendez-vous.

BULLETIN D'INFORMATION 2017-2018

Les membres de F.L.A.M. s'offrent mutuellement un soutien indéniable qui est beau à observer. Finalement, j'ai eu l'occasion de participer à des projets stimulants, dont le suivi à long terme. Ces projets permettront de répondre encore et toujours mieux aux besoins des membres.

Merci à l'équipe de m'avoir ouvert votre porte et ainsi de m'avoir permis de rencontrer des personnes formidables. Je vous souhaite la meilleure des chances dans la concrétisation de tous vos projets!

Cynthia Pratte



La réalisation de mon stage chez F.L.A.M. a été une expérience unique et des plus enrichissantes. Le cheminement et les expériences que j'y ai vécus sont inoubliables. Les gens que j'y ai rencontrés ont changé ma perception de la vie et m'ont permis de devenir meilleure en tant que future travailleuse sociale et aussi en tant que personne.

L'une des grandes forces de F.L.A.M. est, selon moi, l'accueil chaleureux de tout le personnel porté par cette valeur de respect qui est au cœur de l'organisme. Je chéris les apprentissages que j'ai faits grâce, non seulement à ma superviseure, Geneviève Drouin, mais à toute l'équipe. Ce sont des personnes avec un grand cœur et généreuses de leur temps. Elles m'ont permis de développer les habiletés nécessaires pour mon avenir.

Je quitte cet endroit avec confiance et avec tous les outils nécessaires pour débuter ma carrière. Je remercie toute l'équipe qui m'a acceptée comme je suis et qui m'a permis de vivre cette aventure merveilleuse. Vous allez me manquer, à bientôt.

Marie-Hélène Cayer-Plante

VOTRE SOUTIEN FINANCIER - UNE NÉCESSITÉ À F.L.A.M.

ACTIVITÉ BÉNÉFICE : LA F.L.A.M. AU COEUR

Ce sont 34 personnes qui ont participé à cette levée de fonds, le 17 septembre 2017, en parcourant 10 kilomètres à travers le Vieux-Québec et les Plaines d'Abraham. Cette activité bénéfice était une marche touristique judicieusement préparée par monsieur François Pellerin, le vice-président du conseil d'administration de F.L.A.M. Il a animé la marche avec dynamisme et éloquence tout au long de l'activité et il a su nous instruire en expliquant les vestiges du passé à chaque site visité.



Merci à tous pour votre générosité du cœur. Par vos dons, vous contribuez à la poursuite de notre mission et à l'amélioration constante de nos services consacrés au bien-être de notre clientèle.

Merci à M. François Pellerin

Voici le groupe de participants, plongé dans l'histoire de notre passé, à différents sites de la ville de Québec



REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier de tout coeur, tous ceux et celles qui croient en nous, nous soutiennent et nous encouragent à poursuivre notre mission. Chaque geste que vous posez, chaque don que vous nous offrez, si minime soit-il, est très important à nos yeux! Peu importent le soutien et la manière de le démontrer, c'est l'attention qui compte et qui nous permet de nous surpasser en nous donnant des ailes dans l'amélioration constante de la qualité des services que nous offrons.

Nous concluons cette année financière avec 514 membres de F.L.A.M., MERCI de votre confiance.

Nous poursuivons notre mission et nous demeurons pro-actifs à vos côtés.

Au nom de toute l'équipe permanente de l'Association, **MILLE MERCIS À TOUS !**

Chers membres du Conseil d'administration, **MERCI !**

Chers bénévoles, **MERCI !**



SINCÈRES REMERCIEMENTS POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 2017-2018



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches



DONS

F.L.A.M. accepte tous les dons et peut émettre des reçus de charité pour un montant de 10\$ ou plus.

L'Association des grands brûlés F.L.A.M. est un organisme de charité enregistré et subventionné par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux et par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.

Aidez-nous à poursuivre notre mission

Merci de votre générosité!



LA PAGE SUIVANTE CONTIENT DES INFORMATIONS
IMPORTANTES À NOTER À VOTRE AGENDA

NOUS VOUS SUGGÉRONS DE CONSERVER CETTE PAGE PRÉCIEUSEMENT

POUR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES, N'HÉSITEZ PAS
À COMMUNIQUER AVEC NOUS AU :
418 527-7004 ou sans frais au 1 877 527-7004

Nous vous invitons également à nous suivre sur notre site Internet au :

www.grands-brules.ca

ou



ou vous pouvez nous écrire à : **info@grands-brules.ca**

AU PLAISIR DE VOUS RENCONTRER PROCHAINEMENT





Massothérapie et expérience thermale

F.L.A.M. est heureuse d'inviter gratuitement ses membres atteints de brûlures à participer à un atelier de massothérapie et d'expérience thermale.

Venez vous ressourcer et vous détendre.

Les places sont limitées. Pour tous les détails et pour réserver votre place, communiquez avec nous.

Date de l'activité : Samedi, 5 mai 2018

Heure : Accueil au bureau de F.L.A.M. à 13h00

Lieu de l'activité : SPA DES NEIGES



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Cher membre de F.L.A.M., nous vous convions à notre assemblée générale annuelle qui se déroulera le :

13 juin 2017

À notre siège social au : 1750, avenue de Vitré, bur. 102
Québec (Québec) G1J 1Z6
(stationnement à vos frais)

Heure d'accueil : 19h00
Assemblée publique : 19h15
Assemblée générale : 19h30

Bienvenue à tous !

Activité de réinsertion sociale



RENCONTRE À LA PLAGE



VEUILLEZ PRENDRE NOTE QUE
 CETTE ACTIVITÉ SERA DE RETOUR
 EN 2019 !



CAMP D'ÉTÉ



Pour les jeunes de 7 à 17 ans
atteints de brûlures et leurs proches

Lieu : CENTRE DE PLEIN AIR EDPHY INTERNATIONAL

Date : 19 au 24 août 2018

Pour tous les détails, contactez-nous !



ÉPLUCHETTE DE BLÉ D'INDE

Lieu de l'activité : MANOIR DU LAC DELAGE

Date : 26 août 2018

Heure : 14h00

Gratuit pour les membres de F.L.A.M.
Réservation avant le 23 août 2018

N'hésitez pas à communiquer avec nous
pour connaître tous les détails !



BRUNCH DE NOËL

Lieu de l'activité : MANOIR DU LAC DELAGE

Date : 9 décembre 2018

Heure : 10h00

Places limitées, réservation et paiement obligatoires
avant la tenue de l'activité

N'hésitez pas à communiquer avec nous
pour connaître tous les détails !

Au moment d'imprimer notre rapport annuel, notre publicité pour notre levée de fonds n'est pas complétée. Nous sommes à finaliser les derniers préparatifs avant le lancement.

Cependant, nous pouvons vous annoncer que celle-ci se déroulera tout au long de l'année financière 2018-2019 en collaboration avec les compagnies 1001 FONDUES ET ONETOPICK.

Surveillez notre site Internet ou notre page Facebook. Tous les détails seront annoncés sous peu. Aidez-nous à poursuivre notre mission !

Source d'information : base de données F.L.A.M.

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2018

Bibliothèque Nationale du Canada

ISBN : 978-2-923878-16-4

Impression : GROUPE ETR NUMERIQCA

ASSOCIATION DES GRANDS BRÛLÉS F.L.A.M.

1750, avenue de Vitré, bureau 102, Québec (Qc) G1J 1Z6

Téléphone : 418 527-7004 Sans frais : 1 877 527-7004

Télécopieur : 418 527-3403

Site Internet : www.grands-brules.ca

Courriel : info@grands-brules.ca

