

RAPPORT ANNUEL  
ET  
BULLETIN  
D'INFORMATION  
2018-2019

*Association  
des grands brûlés*  
*f.l.a.m.*





# Table des matières

• Mot de la présidente du conseil d'administration	4
• Membres du conseil d'administration	4
• Mot de la directrice générale	5
• Membres de l'équipe permanente	5
• Nos partenaires pour le continuum de soins	6
• Nos partenaires financiers ( <i>subventions récurrentes</i> )	6
• Nos partenaires financiers ( <i>subventions non récurrentes</i> )	7
• Nos commanditaires pour l'ensemble de nos activités 2018-2019	7
• La planification stratégique 2018-2022	8-9
<b>• AXE 1 - La promotion des services offerts et le rayonnement de l'Association</b>	
Objectif 1 : Faire connaître la mission et les services offerts	10
Objectif 2 : Augmenter le membership de l'Association	11
<b>• AXE 2 - Une offre de service enrichie répondant aux besoins</b>	
Objectif 3 : Consolider les liens de services avec les réseaux clientèles formels et informels en région	12
Objectif 4 : S'assurer de la mise à jour des pratiques selon les données probantes	12-13
<b>• AXE 3 - La sensibilisation et l'information</b>	
Objectif 5 : Maintenir et développer des activités de sensibilisation	13
Objectif 6 : Assurer l'accès à des publications qui fournissent une information pertinente pour la clientèle et le public en général	13
Objectif 7 : Offrir des services d'accueil, de renseignement et de référence à toute la clientèle et au grand public	14
<b>• AXE 4 - La clientèle : les grands brûlés et leurs proches</b>	
Objectif 8 : Offrir des services d'accompagnement psychosocial aux personnes atteintes de brûlures graves et à leurs proches, tant dans les bureaux du siège social que dans les locaux du logement communautaire	14
Objectif 9 : Fournir un soutien financier matériel aux personnes dans le besoin	15
Objectif 10 : Organiser des activités de réintégration sociale pour la clientèle de tout le territoire du Centre d'expertise de l'Est du Québec	15-16
Objectif 11 : Favoriser l'accès à des approches complémentaires reconnues efficaces dans le soulagement de la douleur chronique	17
Objectif 12 : Élaborer un programme de suivi à long terme par le biais d'une trajectoire unique de services entre les trois partenaires du CEVBGEQ	17
<b>• AXE 5 - Les partenariats de service</b>	
Objectif 13 : Dynamiser les liens de collaboration dans les partenariats actuels	18
Objectif 14 : Favoriser la création de nouveaux partenariats dans le soutien à notre clientèle	18
<b>• AXE 6 - Les partenariats financiers</b>	
Objectif 15 : Cultiver la pérennité dans la relation avec les partenaires financiers	19
Objectif 16 : Augmenter l'apport des donateurs en misant sur le financement philanthropique	19
<b>• AXE 7 - Le développement de l'organisation par une image forte et distinctive</b>	
Objectif 17 : Avoir une permanence dédiée et un conseil d'administration proactif	19-20
Objectif 18 : Renforcer la cohorte de bénévoles et en consolider la structure de fonctionnement	20

# Mot de la présidente du conseil d'administration

C'est avec un immense plaisir que nous vous présentons le rapport annuel 2018-2019.

La collaboration des membres et de nos nombreux bénévoles a contribué à faciliter l'application de nos programmes de soutien et d'entraide à travers le territoire desservi par F.L.A.M.

L'équipe permanente, toujours soucieuse de vous offrir des services de qualité, reste à l'affût des besoins exprimés par la clientèle et du développement des services conséquents à ceux-ci.

Merci de l'intérêt que vous portez à notre association et bonne lecture,



RÉJEANNE BOUCHARD

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

RÉJEANNE BOUCHARD



Présidente

FRANÇOIS PELLERIN



Vice-président

CHANTALE POITRAS



Trésorière

MARIO BOLDUC



Trésorier par intérim

SUE-LING CHANG



Secrétaire

ANGÈLE LAFLEUR



Administratrice

CHANTAL BOIVIN



Administratrice en  
remplacement de  
madame Chantale  
Poitras

YVAN BILODEAU



Administrateur

# Mot de la directrice générale

Chers membres,

Au cours des dernières années, j'ai eu la chance de vous rencontrer ou encore d'aller à votre rencontre pour ainsi développer, avec plusieurs d'entre vous, une amitié empreinte de complicité et de respect. Vous m'avez aussi démontré, par la richesse de cette relation, la confiance que vous me portez et pour laquelle je vous suis très reconnaissante. Pour ceux et celles avec qui je n'ai malheureusement pas eu l'opportunité d'échanger davantage, nous aurons, je l'espère, l'occasion de remédier à cette situation lors des différentes activités à venir chez F.L.A.M. En attendant ce moment, je vous invite à vous joindre à moi pour un petit bilan de ma carrière auprès des grands brûlés.

Tout d'abord : **un besoin**. Reportons-nous en effet en 1989, moment de ma vie au cours duquel je suis toujours en quête de ma guérison en raison des interventions chirurgicales devant être réalisées. Étant une personne atteinte de brûlures depuis l'âge de quatre ans, il m'était impossible à cette époque de savoir ce qui ressortirait de ce tragique accident qui deviendrait, plus tard, un événement déterminant tout au cours de ma vie.

De retour d'une rencontre avec mon médecin, je devais prendre une décision et j'ai ressenti pour la première fois de la peur. J'avais **besoin** de me faire rassurer : où, comment, pourquoi et surtout par qui ! J'ai donc entrepris des recherches qui m'ont dirigée vers F.L.A.M. La première rencontre s'est avérée des plus révélatrices : j'ai compris que j'avais besoin des gens de F.L.A.M. et que je n'étais plus seule.

Très vite, cette révélation s'est transformée en une véritable **passion**. Je me reconnaissais à travers eux, j'en redemandais. Je n'en avais jamais assez et j'avais un réel besoin de partager avec mes pairs grands brûlés et F.L.A.M. pouvait répondre à celui-ci sans toutefois rendre le tout facile en terme d'émotions. Ce fut donc un certain retour à la case départ, retour qui m'aura toutefois permis de mieux me connaître et d'identifier mes forces et mes besoins afin de me réaliser pleinement. Je ne pourrais donc écrire ces mots sans remercier tous ceux et celles qui m'ont accompagnée dans ce processus.

Maintenant, en 2019, ma passion est devenue une **mission**. Cette année, je fêterai mes vingt ans à titre de salariée ainsi que trente ans et plus d'implication auprès de l'organisme. Au cours des dernières décennies, et grâce à vous tous chers membres, partenaires et bénévoles, j'ai pu acquérir avec F.L.A.M. un savoir expérientiel de grande valeur qu'il est désormais de mon devoir de transmettre aux prochaines générations. Soyez toutefois assurés que c'est pour moi un plaisir et un honneur au quotidien de venir à votre rencontre et de participer à l'évolution toujours grandissante de l'organisme.

Encore une fois mille mercis à tous ceux et celles qui y ont collaboré avec F.L.A.M. et qui ont, par le fait même, embellie ma vie. Je vous invite donc à vous joindre à nous; F.L.A.M. est là pour vous tous.



ROSANNE REAUME

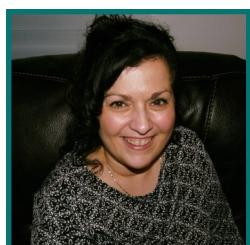
## MEMBRES DE L'ÉQUIPE PERMANENTE

ROSANNE REAUME



Directrice générale

SYLVIE FORTIN



Secrétaire  
administrative

GENEVIEVE DROUIN



Travailleuse sociale et  
superviseure de stage pour  
l'Université Laval

MONIQUE BUIST



Intervenante sociale

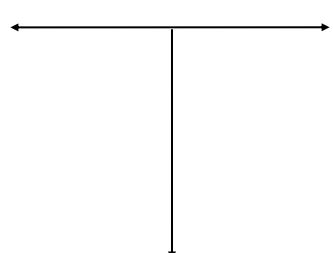
PASCAL CHAGNON



Comptable

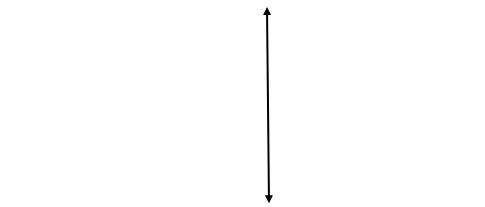
## Nos partenaires pour le continuum de soins

Sous l'égide du Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), l'Association des grands brûlés F.L.A.M. fait partie intégrante du Centre d'expertise pour les victimes de brûlures graves de l'Est du Québec (CEVBGEQ) et travaille en partenariat avec l'Unité des grands brûlés du Centre hospitalier universitaire de Québec – Hôpital de l'Enfant-Jésus (CHU de Québec), avec la Direction du programme de Déficience intellectuelle et du trouble du spectre de l'autisme et Déficience physique du CIUSSS de la Capitale-Nationale (IRDPQ) ainsi qu'avec la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés.



*Direction du programme de  
Déficience intellectuelle et du  
trouble du spectre de l'autisme  
et Déficience physique du  
CIUSSS de la Capitale-Nationale*

*Association  
des grands brûlés  
f.l.a.m.*



## Nos partenaires financiers (*subventions récurrentes*)



## Nos partenaires financiers (*subventions non récurrentes*)

- ◊ Emploi d'été Canada
- ◊ Organismes publics et parapublics
- ◊ Différents clubs sociaux (Club Rotary de Sainte-Foy)
- ◊ Ministres et députés (budget discrétionnaire)
- ◊ Convivio
- ◊ Communautés religieuses
- ◊ Contribution des membres

## Nos commanditaires pour l'ensemble de nos activités 2018-2019

- |  |   |
|--|---|
| - 1001 FONDUES Inc.<br>(M. Jean-Yves Lapointe)                         | - La Maison Simons Inc.<br>(M. Peter Simons & Mme Nancy Lamontagne)             |
| - A&W Ste-Marie de Beauce (M. Bernard Anger)                           | - La Roche Posay (Mme Dominique Fortin, représentante)                          |
| - Auberge Harris (Mme Françoise Boucher Boutin)                        | - Le Capitole de Québec   |
| - Auberge La Grange de l'Île (M. Pierre Fortin)                        | - Manoir du Lac-Delage (M. René Létourneau)                                     |
| - Bijouterie Doucet<br>(Mme Stéphanie Fiset)                           | - Marché Richelieu de Château-Richer<br>(M. André Lessard et M. Gaétan Lessard) |
| - BMR de Château-Richer (Mme Micheline Drouin)                         | - Maxi d'Estimauville (Mme Caroline Latouche)                                   |
| - Canyon Ste-Anne (Mme Hélène Mc Nicoll)                               | - Mécanique Servi-Plus (M. Alain Marcotte)                                      |
| - Centre Vidéotron et Les Remparts de Québec<br>(Mme Mélanie Bouchard) | - Elle R Cosmétiques<br>(Mme Nadine Rioux, représentante)                       |
| - Cinéma Le Clap (Mme Nelli Cuglietta)                                 | - Old Dutch Foods (M. Jean-François Lessard)                                    |
| - Claude et Marcel Martin Inc.   | - ONETOPICK (M. Gérald Gosselin)  |
| - Clinique dentaire Bergeron (M. Marc-André Bergeron, dentiste)        | - Pharmacie Jean Coutu (M. Simon Desmarquis, propriétaire)                      |
| - Croisières Neptune (M. Jean Larouche)                                | - PMT Roy (M. Marc-Antoine Bernier)   |
| - Domaine Peligos (M. Gérald Gosselin)                                 | - Provigo (M. Alexandre Bouliane)   |
| - ESSO Sylvain Roy Inc. (M. Sylvain Roy)                               | - Proxim, Pharmacie BCT (Mme Helen Pelletier)                                   |
| - FADOQ Saguenay Lac-Saint-Jean — Ungava                               | - Restaurant Le Maizerets (M. Sébastien Leblond)                                |
| - Ferme Gilles Simard (M. David Simard)                                | - Seigneurie de l'Île d'Orléans (Mme Marie Plante)                              |
| - Fournitures de bureau Denis (Mme Brigitte Tremblay)                  | - Spa des Neiges (Mme Patricia Nicole)  |
| - Gestion Diber Inc. (M. Jacques Desalliers)                           | - Train de Charlevoix (Mme Jenni Barrette)                                      |
| - Gestion Laberge Inc.<br>(M. Jean Laberge & Mme Constance Ouellet)    | - Transport Pierre Ouellet et Mme Josée Boutin                                  |
| - Groupe ETR (M. Roberto Puchol)                                       | - Tim Hortons (M. Patrick Marquis, propriétaire)                                |
| - IGA Extra Chouinard et Fils Inc. (M. Gilbert Chouinard)              |   |

*Merci beaucoup!*

# La planification stratégique 2018-2022

## PLAN STRATÉGIQUE 2018 - 2022

### ÉNONCÉ DE MISSION

Mettre en œuvre tout ce qui est possible pour promouvoir l'aide, l'entraide et le soutien aux personnes atteintes de brûlures ainsi qu'à leurs proches, et ce, en vue de leur pleine réhabilitation personnelle et sociale

### ENJEU

Une valeur ajoutée à l'offre de service actuellement disponible

### ORIENTATIONS

1

Faire connaître l'organisation et développer son offre de service distinctive

2

Répondre aux besoins des personnes atteintes de brûlures ainsi qu'à ceux de leurs proches

### AXES

### D'INTÉRVENTION

### AXE 3

### TION

**AXE 1**  
La promotion des services offerts et le rayonnement de l'Association

**AXE 2**  
Une offre de service enrichie répondant aux besoins

**AXE 3**  
La sensibilisation et l'information

**AXE 4**  
La clientèle : les grands brûlés et leurs proches

### OBJECTIFS

### ETIEN

### DICTION

### INDICATEURS

#### 01- Faire connaître la mission et les services offerts

A - Nombre d'actions entreprises et nombre de visiteurs sur le site Internet et notre page Facebook.

#### 03- Consolider les liens de services avec les réseaux clientèles formels et informels en région

C - Nombre d'actions réalisées et localisation des points de service actifs

#### 05- Maintenir et développer des activités de sensibilisation

E - Nombre d'activités réalisées et nombre de personnes sensibilisées

#### 08- Offrir des services d'accompagnement psychosocial aux personnes atteintes de brûlures graves et à leurs proches, tant dans les bureaux du siège social que dans les locaux du logement communautaire.

H - Nombre d'activités réalisées et nombre de personnes jointes (VB-PVB) au siège social et au logement communautaire

#### 02- Augmenter le membership de l'Association

B - Nombre de membres (personnes atteintes de brûlures, proches et sympathisants)

#### 04- S'assurer de la mise à jour des pratiques selon les données probantes

D - Nombre d'actions réalisées et nombre de participants

#### 06- Assurer l'accès à des publications qui fournissent une information pertinente pour la clientèle et le public en général

F - Nombre de publications disponibles

#### 09- Fournir un soutien financier matériel aux personnes dans le besoin

I - Nombre de personnes soutenues et aide financière versée

#### 07- Offrir des services d'accueil, de renseignement et de référence à toute la clientèle et au grand public

G - Nombre d'appels téléphoniques reçus, de courriers électroniques et de visiteurs au siège social

#### 10- Organiser des activités de réintégration sociale pour la clientèle de tout le territoire du Centre d'expertise de l'Est du Québec

J - Nombre d'activités réalisées et nombre de personnes jointes

#### 11- Favoriser l'accès à des approches complémentaires reconnues efficaces dans le soulagement de la douleur chronique

K - Nombre et démarches effectuées dans la reconnaissance et l'accès à des approches complémentaires dans le soulagement de la douleur chronique

#### 12- Élaborer un programme de suivi à long terme par le biais d'une trajectoire unique de services entre les trois partenaires du CEVBGEQ

L - Nombre de rencontres effectuées et de clients rejoints.

<b>ÉNONCÉ DE VISION</b>		<b>SIGLE</b>
Être reconnu comme la référence pour l'Est-du-Québec et comme un chef de file en matière de soutien aux personnes atteintes de brûlures et à leurs proches		F.L.A.M. : Force, Liberté, Amour, Mouvement d'accueil
Une organisation reconnue par tous et travaillant en complémentarité avec les divers intervenants		Une expertise et une efficience organisationnelle
<b>3</b> Agir en complémentarité et en collaboration avec les autres ressources	<b>4</b>	Ériger les assises nécessaires au développement d'un organisme agile
<b>AXE 5</b> <b>Les partenariats de services</b>	<b>AXE 6</b> <b>Les partenariats financiers</b>	<b>AXE 7</b> <b>Le développement de l'organisation par une image forte et distinctive</b>
<b>13- Dynamiser les liens de collaboration dans les partenariats actuels</b>  M - Nombre et actions réalisées	<b>15- Cultiver la pérennité dans la relation avec les partenaires financiers</b>  O - Nombre de partenaires financiers et valeur des subventions reçues	<b>17- Avoir une permanence dédiée et un conseil d'administration proactif</b>  Q - Nombre d'actions réalisées
<b>14- Favoriser la création de nouveaux partenariats dans le soutien à notre clientèle</b>  N - Actions réalisées et le nombre de clients rejoints	<b>16- Augmenter l'apport des donateurs en misant sur le financement philanthropique</b>  P - Nombre de donateurs et valeur des fonds recueillis	<b>18- Renforcer la cohorte de bénévoles et en consolider la structure de fonctionnement</b>  R - Nombre de bénévoles actifs et nombre d'heures effectuées par type de bénévolat
<p><i>La plupart du temps, nous avons retenu comme indicateurs de résultat, le nombre d'activités réalisées ou de personnes rejoindes. Mais, souvent, nous tiendrons compte aussi d'aspects qualitatifs comme l'importance stratégique de l'activité réalisée ou son caractère innovateur, par exemple.</i></p>		

## **Orientation 1 - Faire connaître l'organisation et développer son offre de service distinctive**

### **AXE 1 - La promotion des services offerts et le rayonnement de l'Association**

#### **Objectif 1 : Faire connaître la mission et les services offerts**

Diverses activités ont été réalisées par F.L.A.M. au cours de la dernière année financière afin de faire la promotion de sa mission et des services offerts auprès de sa clientèle et du grand public :

- ◊ Présence bihebdomadaire à la salle des familles de l'UGB – CHU de Québec ayant permis entre autre de rencontrer, en 102 avant-midi, un total de 911 personnes atteintes de brûlures (VB) et 715 proches de personnes ayant vécu un accident par brûlures (PVB);
- ◊ Kiosque tenu au Salon de la FADOQ à Alma au Saguenay-Lac-Saint-Jean – Ungava (environ 7000 participants);
- ◊ Participation à l'événement « Plaisirs, vins et gastronomie » organisé par la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés;
- ◊ Témoignage réalisé par une personne atteinte de brûlures à la Maison des jeunes de Kingsey Falls alors que 20 personnes ont été rencontrées au total, dont des jeunes âgés de 16 à 18 ans, des parents, des pompiers ainsi que des intervenants;
- ◊ Participation de F.L.A.M., à titre de client témoin bénévole, à la 5<sup>e</sup> conférence annuelle du Groupe canadien de recherche sur la peau;
- ◊ Rencontre réalisée à l'automne 2018 avec madame Gertrude Bourdon, candidate libérale;
- ◊ Témoignage et tournage d'une vidéo promotionnelle réalisée par la Fondation du CHU de Québec dans le cadre d'une campagne de financement ayant pour but l'acquisition d'un laser en plastie;
- ◊ Témoignage de deux bénévoles atteints de brûlures pour le Cercle des Fermières de Saint-Benjamin;
- ◊ Rencontre de partenariat avec deux nouvelles travailleuses sociales en provenance de l'IRDPQ;
- ◊ Témoignages réalisés dans le cadre du tournage d'une capsule promotionnelle pour la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés;
- ◊ Présence de F.L.A.M. au Cocktail bénéfice La Cellule tenu au Terminal de croisière de Québec;
- ◊ Entrevue télévisée à Radio-Canada dans la cadre du Téléjournal;
- ◊ Présentation à l'Université Laval de l'expérience du groupe de partage de F.L.A.M. auprès d'environ 100 étudiants de 1<sup>re</sup> année au baccalauréat en travail social;
- ◊ Présentation du programme SIRA au « Rendez-Vous de l'Amitié » de Saint-Rodrigue (42 participants);
- ◊ Tenue de deux rencontres avec des usagers de l'IRDPQ ainsi que leur intervenant respectif dans le cadre de l'entente PII;
- ◊ Kiosque tenu lors de la journée d'information sur les services en déficience physique organisée par le Comité des usagers de l'IRDPQ.

## AXE 1 - La promotion des services offerts et le rayonnement de l'Association

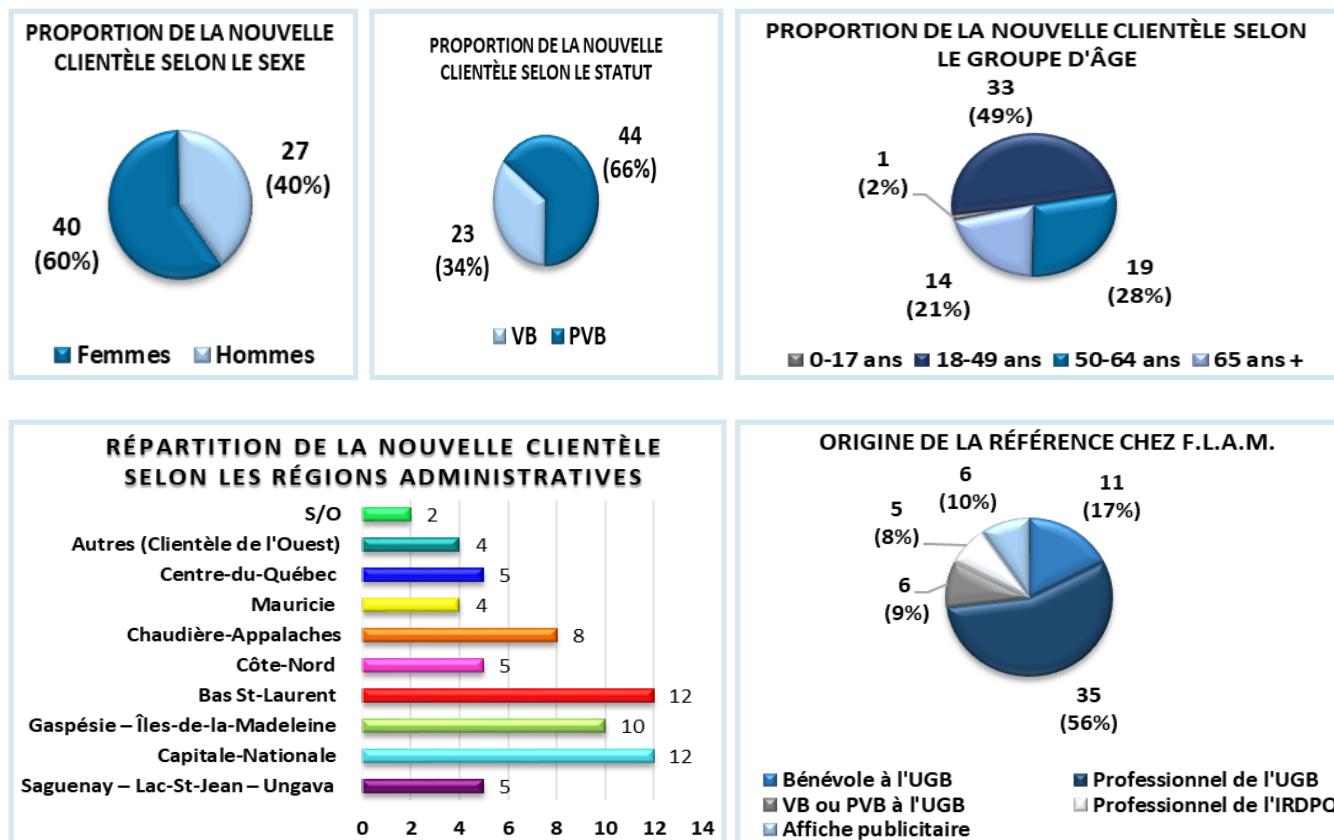
### Objectif 2 : Augmenter le membership de l'Association

Pour l'année financière 2018-2019, nous comptons un total de **437** membres, dont **128** sont des personnes atteintes de brûlures (**29%**), **178** sont des proches de personnes ayant vécu un accident par brûlures (**41%**) et **131** représentent des sympathisants à la cause (**30%**). Ces données quantitatives, comparées à celles de 2017-2018, reflètent une diminution de 15% du membership annuel, situation ayant notamment été discutée avec nos partenaires en provenance du CHU de Québec – Hôpital de l'Enfant-Jésus afin d'en éclairer les différentes causes.

Parmi le nombre total de 437 membres répertoriés, il est entre autre possible de mentionner que **67** personnes en étaient à leur toute première adhésion à l'organisme.

En effet, de par la création d'un nouvel outil informatique utilisé par les intervenantes de F.L.A.M., il est désormais possible de déterminer avec précision le portrait de la nouvelle clientèle ayant visité l'organisme en cours d'année financière pour y utiliser les différents services offerts, dont notamment ceux favorisant leur présence lors de l'hospitalisation de leur être cher (ex. : vignettes de stationnement, service d'hébergement, rencontre avec une intervenante).

Ces données nous permettent donc de diviser la nouvelle clientèle en différentes catégories qui sont illustrées ci-dessous sous forme de graphiques:



## **AXE 2 - Une offre de service enrichie répondant aux besoins**

### **Objectif 3 : Consolider les liens de services avec les réseaux clientèles formels et informels en région**

C'est sous le thème « *Agir en complémentarité et en collaboration avec les partenaires du CEVBGEQ tout en ayant à cœur le bien-être des personnes atteintes de brûlures et de leurs proches* » que F.L.A.M. a rencontré en deux demi-journées distinctes les différents professionnels du CHU de Québec et de l'IRDPQ avec lesquels l'organisme collabore au quotidien.

Réunissant habituellement en une seule journée l'ensemble de ses partenaires, il était de mise pour F.L.A.M. de modifier cette formule en réalisant une rencontre plus intime avec chaque partenaire afin de favoriser la réflexion et la discussion autour des services offerts conjointement à la clientèle, et ce, en vue de leur bonification et mise à jour. Il va sans dire que cet objectif a été atteint avec succès, notamment de par la richesse des échanges et l'intérêt de tous à parfaire le soutien rendu accessible à la clientèle.

Une demi-journée des partenaires a aussi eu lieu avec la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés, activité à laquelle ont participé plusieurs membres du Conseil d'administration de la Fondation qui en étaient pour la plupart à leur toute première visite de l'organisme. Cette activité s'est avérée des plus profitables de par les différents sujets abordés et les liens ayant été créés.

La tournée régionale annuelle s'est aussi avérée être une opportunité pour F.L.A.M. de développer de nouveaux liens avec différents professionnels côtoyant la clientèle des personnes atteintes de brûlures lors de leur retour en région. En effet, deux présentations ont été réalisées auprès des équipes multidisciplinaires des centres de réadaptation des Escoumins et de Baie-Comeau pour ainsi y rencontrer un total de 8 professionnels de la santé, dont des travailleurs sociaux, des ergothérapeutes, des physiothérapeutes ainsi que des éducateurs spécialisés. Ces professionnels ont donc été sensibilisés aux services et activités offerts par l'organisme afin de pouvoir promouvoir ceux-ci auprès de leur clientèle actuelle et future.

La présence de F.L.A.M. dans les régions du Saguenay-Lac-Saint-Jean, du Bas Saint-Laurent ainsi que de Chaudière-Appalaches lui a finalement permis de visiter plusieurs CLSC et centres de réadaptation afin d'y laisser au passage quelques pochettes promotionnelles incluant notamment le dépliant de l'organisme.

## **AXE 2 - Une offre de service enrichie répondant aux besoins**

### **Objectif 4 : S'assurer de la mise à jour des pratiques selon les données probantes**

Afin de répondre aux attentes correspondant au présent objectif, il est de mise pour l'Association des grands brûlés F.L.A.M. de tirer profit des différentes opportunités lui étant offertes dans le cadre de sa participation et présence au Centre d'expertise pour les victimes de brûlures graves de l'Est-du-Québec (CEVBGEQ). En effet, la collaboration qu'entretient F.L.A.M. avec ses partenaires du CEVBGEQ lui permet, entre autre, de demeurer continuellement à jour face au développement des pratiques répondant aux besoins de la clientèle.

Pour ce faire, l'Association des grands brûlés F.L.A.M. a notamment accompli, au cours de la dernière année financière, les actions détaillées ci-dessous:

- ◊ Arrimage de nos données clientèle avec celles de l'Unité des Grands Brûlés (UGB) afin de faire un comparatif en raison de la diminution de clientèle constatée en nos locaux au cours de l'automne 2018. L'équipe de F.L.A.M. désirait notamment vérifier son hypothèse formulée à cet effet, soit que sa présence bihebdomadaire à la salle des familles lors des cliniques externes lui permettait surtout de rencontrer les personnes ayant un suivi médical sans toutefois parvenir à établir systématiquement un contact avec celles ayant un proche hospitalisé. Une rencontre a donc été réalisée avec notre partenaire de l'UGB afin de corroborer la dite hypothèse, et ce, dans le but d'implanter, le cas échéant, un nouveau service pour rejoindre davantage les familles des personnes hospitalisées. Suite à cette rencontre, il a notamment été

- convenu qu'un appel hebdomadaire serait effectué par les intervenantes de F.L.A.M. à l'UGB dans le but de vérifier la présence de nouvelles familles afin d'être proactifs dans l'offre de nos services;
- ◊ Présence à la conférence de presse tenue le 4 octobre 2018 par le laboratoire d'organogénèse expérimentale LOEX afin d'assister à la présentation des résultats associés à une nouvelle technique de traitement des personnes ayant vécu un accident par brûlures;
  - ◊ Participation au tournage d'une vidéo promotionnelle par le biais du comité La Cellule pour l'acquisition d'un équipement au laser en plastie pour le traitement des cicatrices;
  - ◊ Arrimage de nos connaissances avec celles de l'IRDHQ de par notre présence au comité de fournitures médicales spécialisées et des vêtements compressifs du CEVBGEQ ;
  - ◊ Développement d'un nouveau partenariat CIRRIS/Université Laval/Moelle épinière et motricité Québec (MEMO- Qc) dans le cadre d'un projet de recherche portant, entre autre, sur le savoir expérientiel.

### **AXE 3 - La sensibilisation et l'information**

#### **Objectif 5 : Maintenir et développer des activités de sensibilisation**

- ◊ Présence de F.L.A.M. au Salon de la FADOQ réalisé à Alma dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean — Ungava;
- ◊ Présentation, le 13 mars 2019, du programme de sensibilisation SIRA auprès d'aînés membres du « Rendez-Vous de l'Amitié » de Saint-Rodrigue à Québec;
- ◊ Réalisation du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2019 de la campagne de sensibilisation et levée de fonds intitulée « Jamais sans deux! » ayant entre autre pour objectif la promotion de consignes de sécurité lors de l'utilisation d'un brûleur à fondue;
- ◊ Tournage d'une capsule vidéo pour le comité La Cellule de la Fondation du CHU de Québec;
- ◊ Réalisation de divers témoignages dans la cadre de la campagne de financement annuelle de Centraide;
- ◊ Réalisation de deux témoignages lors du tournage d'une capsule promotionnelle pour la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés.

### **AXE 3 - La sensibilisation et l'information**

#### **Objectif 6 : Assurer l'accès à des publications qui fournissent une information pertinente pour la clientèle et le public en général**

- ◊ Réimpression du dépliant officiel de l'organisme intitulé « La vie continue » en 2000 exemplaires;
- ◊ Des dépliants ainsi que de la documentation de F.L.A.M. ont été remis systématiquement à tous les points de services visités en région, et ce, soit en personne ou encore à l'accueil psychosocial des établissements rejoints;
- ◊ Élaboration de nouveaux formulaires pour faciliter le traitement des demandes d'aide financière et de parrainage acheminés par les professionnels du CEVBGEQ à l'intention de notre clientèle respective;
- ◊ Remise d'un dépliant facilitant l'explication du service d'hébergement communautaire offert par F.L.A.M. aux professionnels de l'UGB et de l'IRDHQ;
- ◊ Publication des différentes activités de réinsertion sociale sur la page Facebook officielle de F.L.A.M. ainsi que sur le site Internet;
- ◊ Présence du logo de F.L.A.M. dans l'agenda 2018 des infirmières et infirmiers — territoire du CHUQ;
- ◊ Publication du logo de F.L.A.M., de la mention de certains services offerts et des coordonnées de l'organisme, dans le magazine de la 29<sup>e</sup> édition des Jeux FADOQ et le Salon 50 +. Ce magazine a notamment été distribué sur le territoire du Saguenay-Lac-St-Jean en 50 000 exemplaires le 4 avril 2018 et 4000 de ces copies ont été remises aux visiteurs des Jeux FADOQ .

### AXE 3 - La sensibilisation et l'information

#### Objectif 7 : Offrir des services d'accueil, de renseignement et de référence à toute la clientèle et au grand public

Services offerts	2018-2019	2017-2018
Nombre d'appels reçus	1776	2 413
Nombre d'appels effectués	4538	6 536
Courriels reçus	4191	3 716
Courriels expédiés	3452	2 757
Nombre de visiteurs au siège social (seulement la clientèle VB + PVB)	439	679
Nombre de visiteurs sur notre site Internet	59 880	18 802 (1 <sup>er</sup> janv. 2018 au 31 mars 2018)
Nombre de visiteurs sur notre page Facebook	667	406 (19 oct. 2017 au 31 mars 2018)

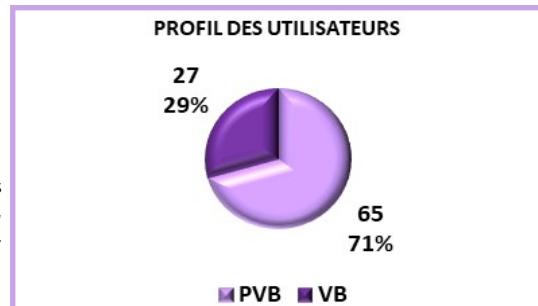
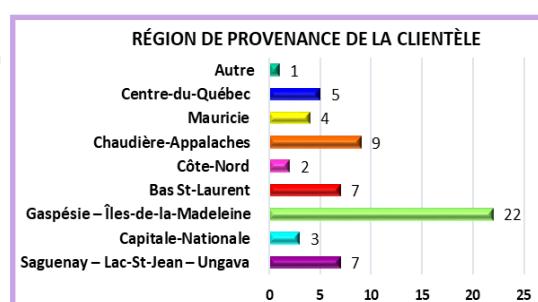
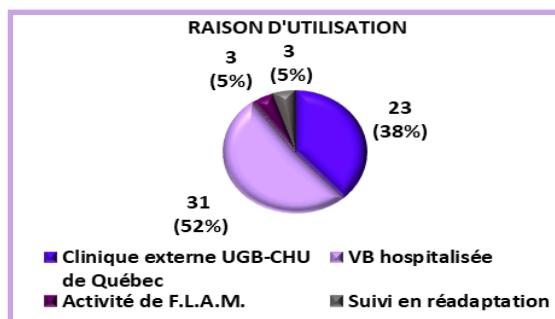
### Orientation 2 - Répondre aux besoins des personnes victimes de brûlures ainsi qu'à ceux de leurs proches

#### AXE 4 - La clientèle : les grands brûlés et leurs proches

#### Objectif 8 : Offrir des services d'accompagnement psychosocial aux personnes atteintes de brûlures graves et à leurs proches, tant dans les bureaux du siège social que dans les locaux du logement communautaire

Les intervenantes de F.L.A.M. ont eu la possibilité d'effectuer, au cours de l'année financière 2018-2019, un total de 320 rencontres dans les locaux de l'organisme. À ce nombre s'ajoutent aussi 206\* nuitées offertes au service d'hébergement, portant ainsi à 526 le nombre total de services d'accompagnement psychosocial.

À titre informatif, quelques graphiques illustrent la représentation du nombre de VB et de PVB reçus au service d'hébergement, la raison de leur séjour ainsi que leur région de provenance:



\*Le nombre de nuitées (206) est plus élevé que le nombre total de personnes ayant été présentes (92) alors que le séjour de chaque individu est comptabilisé en fonction du nombre de nuitées utilisées et non selon le nombre de personnes présentes (ex.: 2 personnes présentes pour 3 nuitées = 6 nuitées).

#### AXE 4 - La clientèle : les grands brûlés et leurs proches

##### Objectif 9 : Fournir un soutien financier matériel aux personnes dans le besoin

Au cours de l'année financière 2018-2019, un total de **59 539,71\$** a été distribué directement à notre clientèle par le biais de divers services leur ayant été offerts:

- ◊ Montant total distribué pour l'assistance directe aux personnes atteintes de brûlures et à leurs proches = **6 727,52\$**
- ◊ Somme provenant de la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés = **39 615,71\$**
- ◊ Nombre de personnes soutenues (VB et PVB) = De par notre système comptable actuel, il nous est impossible de calculer le nombre exact de personnes soutenues. Toutefois, nous pouvons considérer un total approximatif de **1391** personnes soutenues en raison des différentes activités offertes et des rencontres réalisées
- ◊ Nombre de vignettes de stationnement distribuées = **533 vignettes**
- ◊ Nombre de nuitées offertes au service d'hébergement = **206 nuitées**

#### AXE 4 - La clientèle : les grands brûlés et leurs proches

##### Objectif 10 : Organiser des activités de réintégration sociale pour la clientèle de tout le territoire du Centre d'expertise de l'Est du Québec

Activité de réinsertion sociale				
Dates	Activité	Nombre de participants atteints de brûlures (VB)	Nombre de participants étant des proches de personnes atteintes de brûlures (PVB)	Nombre total de participants
5 mai 2018	Massothérapie	12	3	15
19 au 24 août 2018	Camp d'été	18	9	27
26 août 2018	Épluchette de blé d'Inde	14	27	41
9 décembre 2018	Brunch de Noël	24	67	91
9 mars 2019	Journée maquillage correctif/camouflage	9	0	9
<b>TOTAL</b>		<b>77</b>	<b>106</b>	<b>183</b>

Groupes de partage en région			
Régions visitées	Nombre de participants atteints de brûlures (VB)	Nombre de participants étant des proches de personnes atteintes de brûlures (PVB)	Nombre total de participants par région
Chaudière-Appalaches/Beauce (8 avril 2018)	6	6	12
Mauricie/Trois-Rivières (29 avril 2018)	5	5	10
Saguenay-Lac-St-Jean-Ungava/Dolbeau-Mistassini (9 septembre 2018)	6	4	10
Saguenay-Lac-St-Jean-Ungava/La Baie (10 septembre 2018)	5	4	9
Côte-Nord/Baie-Comeau (11 septembre 2018)	6	6	12
Bas-St-Laurent/Rivière-du-Loup (12 septembre 2018)	7	4	11
Chaudière-Appalaches/Montmagny (4 novembre 2018)	7	7	14
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>36</b>	<b>78</b>

Groupes de partage tenus à la Direction du programme de Déficience intellectuelle et du trouble du spectre de l'autisme et Déficience physique du CIUSSS de la Capitale-Nationale (IRDPQ)			
Dates	Nombre de participants atteints de brûlures (VB)	Nombre de participants étant des proches de personnes atteintes de brûlures (PVB)	Nombre total de participants
30 avril 2018	6	1	7
28 mai 2018	9	2	11
18 juin 2018	13	1	14
17 septembre 2018	7	0	7
22 octobre 2018	7	0	7
19 novembre 2018	4	0	4
17 décembre 2018	6	1	7
21 janvier 2019	4	1	5
18 février 2019	4	0	4
18 mars 2019	5	0	5
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>6</b>	<b>71</b>

Grand total des participants pour l'ensemble des activités de réinsertion sociale et des groupes de partage	184 VB	148 PVB	332 participants
---	--------	---------	------------------

#### **AXE 4 - La clientèle : les grands brûlés et leurs proches**

##### **Objectif 11 : Favoriser l'accès à des approches complémentaires reconnues efficaces dans le soulagement de la douleur chronique**

Les efforts déployés par l'organisme en lien avec l'atteinte de cet objectif ont été multipliés au cours de la dernière année, notamment par la mise en place d'un tout nouveau projet-pilote, soit celui faisant référence à l'implantation d'un programme de méditation. En effet, les diverses recherches et lectures effectuées par l'équipe de travail ont permis de faire ressortir les bénéfices et avantages reliés à la pratique d'une telle activité, et ce, autant sur le plan physique que psychologique. Un programme de méditation pleine conscience de 11 séances a donc été construit sur mesure afin d'initier et d'outiller les participants ciblés par ce projet-pilote aux diverses techniques de méditation proposées. Grâce aux rétroactions obtenues de la part des participants ainsi que de par l'évaluation finale du programme par les responsables, une deuxième session sera dès lors proposée à l'automne 2019 à l'ensemble de la clientèle de l'organisme.

L'Association des grands brûlés F.L.A.M. prévoit aussi accorder une attention particulière au cours de la prochaine année au développement d'un centre multiservices afin d'offrir une variété d'approches complémentaires à la clientèle des personnes atteintes de brûlures et des proches. Ces approches se référeront par exemple à l'expérience du massage, le tout dans une perspective d'amélioration de la qualité de vie physique et psychologique.

L'organisme s'assure finalement de rendre accessibles à sa clientèle les groupes de soutien offerts par l'Association québécoise de la douleur chronique (AQDC) de par l'affichage dans ses locaux des différentes séances offertes dans la Capitale-Nationale.

#### **AXE 4 - La clientèle : les grands brûlés et leurs proches**

##### **Objectif 12 : Élaborer un programme de suivi à long terme par le biais d'une trajectoire unique de services entre les trois partenaires du CEVBGEQ**

L'année financière 2018-2019 a été marquée par la poursuite des travaux réalisés dans le cadre de l'élaboration du programme de suivi long terme du CEVBGEQ par le comité tripartite réunissant à la fois les professionnels de l'Hôpital de l'Enfant-Jésus (HEJ) du Centre hospitalier universitaire de Québec-Université Laval, du Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de la Capitale-Nationale/Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (CIUSSS CN/IRDPQ) ainsi que de l'Association des grands brûlés F.L.A.M.

Grâce aux diverses rencontres et tables de travail ayant eu lieu, les professionnels sont notamment parvenus à établir, dans un premier temps, la trajectoire à suivre par les personnes atteintes de brûlures à la suite de leur hospitalisation à l'Unité des Grands Brûlés, et ce, sur une période totale de deux ans et demi. Cette trajectoire, qui se divise en quatre étapes distinctes, reflète notamment les interventions qui seront réalisées respectivement par les divers professionnels impliqués dans l'application du programme de suivi long terme. Pour ce faire, divers documents ont été rédigés par les membres du comité tripartite, dont le consentement à l'entente de référence, la trajectoire de références ainsi que le questionnaire proprement dit du suivi long terme du CEVBGEQ.

Ces documents ainsi que diverses informations relatives au programme tels que les objectifs poursuivis, la clientèle visée ainsi que les responsabilités des divers professionnels impliqués, se retrouvent à l'intérieur d'un seul et même gabarit qui, au cours de l'année 2019, sera présenté officiellement au comité directeur du CEVBGEQ.

## **Orientation 3 - Agir en complémentarité et en collaboration avec les autres ressources**

### **AXE 5 - Les partenariats de services**

#### **Objectif 13 : Dynamiser les liens de collaboration dans les partenariats actuels**

L'étroitesse des liens de collaboration qu'entretient F.L.A.M. avec ses partenaires est d'une importance cruciale, notamment dans la dispensation des services offerts aux personnes atteintes de brûlures ainsi qu'à leurs proches. Il est de surcroît essentiel de dynamiser ces partenariats afin que la collaboration existante demeure conviviale et professionnelle.

Dans la poursuite de cet objectif, l'Association a notamment élaboré de nouveaux formulaires afin de faciliter le traitement des demandes d'aide financière et de parrainage en provenance des professionnels de l'UGB du CHU de Québec et de l'IRDPQ. De plus, une rencontre a aussi été organisée avec deux travailleuses sociales de l'IRDPQ afin de leur expliquer davantage la mission de l'organisme ainsi que les divers services y étant offerts. Quelques rencontres ont aussi eu lieu avec nos partenaires de l'UGB du CHU de Québec afin d'aborder des situations vécues avec la clientèle, démontrant ainsi la nature privilégiée des liens existants. L'introduction d'une personne atteinte de brûlures au programme de suivi long terme démontre aussi le souci de F.L.A.M. d'avoir recours au savoir expérientiel de sa clientèle afin d'améliorer les pratiques développées.

F.L.A.M. accorde finalement une attention importante à la constance de sa présence aux différentes rencontres suivantes:

- ◊ Partenariat « Savoirs Expérientiels » avec le CIRRIS, l'Université Laval (23 août et 14 novembre 2018);
- ◊ 5<sup>e</sup> rencontre annuelle du Groupe de recherche sur la peau à l'Université McGill (22 et 23 juin 2018);
- ◊ Comité directeur du Centre d'expertise pour les victimes de brûlures graves de l'Est du Québec (CEVBGEQ) (2 réunions);
- ◊ Comité de fournitures médicales spécialisées et des vêtements compressifs du CEVBGEQ (2 réunions);
- ◊ Comité régional de traumatologie de la Capitale-Nationale (CRT-CN) (3 réunions);
- ◊ Rencontre des Centres d'expertise de l'Est et de l'Ouest du Québec (1 rencontre);
- ◊ Comité de suivi long terme (3 rencontres dans les locaux de F.L.A.M.);
- ◊ Tables de travail du comité de suivi long terme (3 rencontres dans les locaux de F.L.A.M.).

### **AXE 5 - Les partenariats de services**

#### **Objectif 14 : Favoriser la création de nouveaux partenariats dans le soutien à notre clientèle**

L'Association des grands brûlés F.L.A.M. a notamment démontré de la proactivité au cours de la dernière année de par les différentes actions suivantes:

- ◊ Réalisation d'un organigramme dans le cadre du sommet du G7 ayant eu lieu les 8 et 9 juin 2018 et acheminement de celui-ci aux partenaires du CHU de Québec. Ce plan d'urgence a notamment été une occasion pour l'organisme d'établir une procédure à suivre afin de mobiliser une équipe de bénévoles et de professionnels aptes à intervenir lors d'une tragédie;
- ◊ Participation au comité de fournitures médicales spécialisées et des vêtements compressifs du CEVBGEQ;
- ◊ Représentation du milieu communautaire du quartier Maizerets-Lairet de par la participation au comité de voisinage mis sur pied dans le cadre de la construction du nouveau complexe hospitalier (NCH) du CHU de Québec. Ce comité est notamment une instance facilitant l'accès aux informations reliées à l'évolution du projet et l'émission, le cas échéant, de préoccupations et de suggestions quant aux impacts possibles dans le quartier.

## Orientation 4 - Ériger les assises nécessaires au développement d'un organisme agile

### AXE 6 - Les partenariats financiers

#### Objectif 15 : Cultiver la pérennité dans la relation avec les partenaires financiers

Il est très important pour l'Association des grands brûlés F.L.A.M. d'entretenir de bonnes relations avec ses partenaires financiers afin d'assurer, entre autre, la pérennité de leur apport et de leur engagement qui sont, de surcroît, fort appréciés. Pour ce faire, l'organisme participe sur demande aux activités organisées par ses collaborateurs. À titre d'exemple, F.L.A.M. a notamment pris part, au cours de l'année 2018-2019, au Télébingo du Club Rotary de Sainte-Foy ainsi qu'à la campagne de financement annuelle de Centraide. Cette dernière participation impliquait, pour une personne atteinte de brûlures, de témoigner de son vécu auprès de divers bailleurs de fonds, témoignage qui a d'ailleurs été grandement apprécié par ceux-ci.

En plus de sa participation aux événements organisés, l'Association des grands brûlés F.L.A.M. prend aussi soin de faire parvenir à tous ses partenaires financiers, le rapport annuel rédigé ainsi que la planification stratégique élaborée à ce jour jusqu'en 2022 afin que ceux-ci puissent connaître les réalisations et services rendus grâce à leur soutien.

F.L.A.M. compte parmi ses bailleurs de fonds récurrents le Ministère de la Santé et des Services Sociaux par l'entremise du programme PSOC dédié aux organismes communautaires, Centraide Québec et Chaudière-Appalaches ainsi que la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés. À ceux-ci s'ajoutent aussi plusieurs subventions non-récurrentes dont le soutien s'avère tout aussi précieux pour notre organisme.

Il est finalement de mise de souligner l'aide financière obtenue grâce à la Coopérative des consommateurs de Lorette—Convivio IGA Extra alors qu'une ristourne d'un montant de 402,66\$ a été versée à notre organisme. En guise de soutien direct à cette cause, F.L.A.M. s'est notamment procuré, chez l'une des épiceries membres, les repas servis aux participants lors de la journée de reconnaissance des bénévoles.



Remise de chèque par Convivio



Remise de chèque par le Club Rotary de Sainte-Foy

### AXE 6 - Les partenariats financiers

#### Objectif 16 : Augmenter l'apport des donateurs en misant sur le financement philanthropique

L'organisme a amassé cette année une somme de **22 597,93\$** grâce aux dons provenant de ses membres et de ceux offerts en post-mortem ainsi que grâce à la levée de fonds annuelle « Jamais sans deux! ». L'Association a aussi instauré au cours de la dernière année une nouvelle procédure de paiement en ligne afin de faciliter l'accessibilité à tous ses membres et donateurs. Un énorme merci à tous pour votre générosité!

## **AXE 7 - Le développement de l'organisation par une image forte et distinctive**

### **Objectif 17 : Avoir une permanence dédiée et un Conseil d'administration proactif**

Tel que présenté à la page 5 de ce document, l'Association des grands brûlés F.L.A.M. compte parmi son équipe permanente un total de 5 employés, soit 3 employées à temps plein faisant référence à la directrice générale, à la secrétaire administrative et à la travailleuse sociale, ainsi que 2 employés contractuels, dont une intervenante sociale disponible 3 jours par semaine et un comptable présent à raison de 3 jours par mois.

Le conseil d'administration de l'organisme est pour sa part composé de 8 membres dont 5 personnes atteintes de brûlures et 3 sympathisants. Ceux-ci ont cumulé, au cours de la dernière année financière, un total de 8 rencontres afin de discuter de divers dossiers reliés à l'organisme. Il est de mise de souligner le travail conjoint réalisé à la fois par l'équipe permanente ainsi que par le conseil d'administration de F.L.A.M. alors que tous ont à cœur d'offrir des services de qualité à tous les membres.

## **AXE 7 - Le développement de l'organisation par une image forte et distinctive**

### **Objectif 18 : Renforcer la cohorte de bénévoles et en consolider la structure de fonctionnement**

L'année 2018-2019 a été une occasion pour l'Association des grands brûlés F.L.A.M. de consolider sa structure de fonctionnement quant au bénévolat y étant réalisé. En effet, l'équipe de travail a entre autre élaboré une pochette d'accueil à compléter lors de la première rencontre réalisée avec une personne désireuse de devenir bénévole à l'organisme. Ce travail a notamment été une opportunité de mettre à jour les informations transmises lors de cette rencontre qui est, en soi, cruciale dans l'établissement d'une relation basée sur la confiance, la transparence et l'honnêteté. De plus, compte tenu que l'organisme fait appel à de nombreux bénévoles dans le cadre de la dispensation de ses services et activités réalisés sur l'ensemble de son territoire, il lui est apparu nécessaire d'établir une politique pour mieux identifier et distinguer les caractéristiques spécifiques aux différents types de bénévolat offerts. Ladite politique permet donc en ce sens d'assurer l'équité entre les divers bénévoles tout en établissant des normes claires en référence aux marques de reconnaissance respectives leur étant attribuées.

F.L.A.M. a aussi eu le plaisir de recruter cette année 3 nouvelles personnes qui seront appelées à s'impliquer activement en tant que bénévoles. À noter aussi la présence d'étudiants en prévention des incendies lors du Brunch de Noël, participation ayant été fort appréciée de par la générosité et la proactivité de ces nouveaux bénévoles.

Finalement, au cours de la dernière année, il est possible de comptabiliser un total de **8455 heures** réalisées en bénévolat, soit **7126 heures** effectuées dans le cadre des différents services offerts par F.L.A.M., dont 4327 heures font directement référence aux activités de réinsertion sociale telles que le camp d'été (2604 heures), l'épluchette de blé d'Inde (294 heures) et le Brunch de Noël (574 heures) ainsi que **1329 heures** réalisées en soutien administratif.

Un énorme merci à vous tous, chers bénévoles, pour votre dévouement et votre engagement ainsi que pour votre passion manifestée envers notre organisme!

## **FIN DU RAPPORT ANNUEL**

Nous vous invitons à poursuivre la lecture du présent document alors que les diverses activités réalisées par l'organisme en cours d'année financière vous sont présentées dans la portion du bulletin d'information. Vous y retrouverez donc de plus amples détails sur les thèmes exploités ainsi que sur les lieux visités dans le cadre de la tenue de nos activités de réinsertion sociale, le tout ponctué par quelques photos prises de nos participants.

**BONNE LECTURE À TOUS!**

# BULLETIN D'INFORMATION 2018-2019

## TABLE DES MATIÈRES

Mot de la travailleuse sociale	22
Mot de l'intervenante sociale	22
<b>LES ACTIVITÉS DE RÉINSERTION SOCIALE</b>	
Rencontres régionales annuelles dans l'Est du Québec	23
Groupes de partage mensuels à l'IRDPQ	24
Massothérapie	25
Camp d'été	26
Épluchette de blé d'Inde	27
Brunch de Noël	27
Journée maquillage correctif / camouflage	28
Programme de méditation	29
<b>F.L.A.M. SENSIBILISE ET TÉMOIGNE</b>	
Salon de la FADOQ	29
Témoignages Centraide	30
Tournage d'une vidéo promotionnelle et cocktail La Cellule	30
Présentation de F.L.A.M. et du groupe de partage à l'Université Laval	31
Présentation SIRA II	31
Kiosque à l'IRDPQ	31
<b>F.L.A.M. ET SES BÉNÉVOLES DÉVOUÉS ET ENGAGÉS</b>	
Journée de reconnaissance des bénévoles	32
<b>F.L.A.M. ET SES PARTENAIRES DE TRAVAIL</b>	
Demi-journées des partenaires	33
Assemblée générale annuelle	34
<b>F.L.A.M. MILIEU DE TRAVAIL EN PÉRIODE ESTIVALE</b>	
Mot de Camille Tremblay	34
<b>F.L.A.M. MILIEU DE STAGE EN TRAVAIL SOCIAL</b>	
Mot de Sophie Duhamel	35
<b>VOTRE SOUTIEN FINANCIER - UNE NÉCESSITÉ À F.L.A.M.</b>	
Campagne de sensibilisation /levée de fonds	35
Remerciements	36
Dons	36
<b>ACTIVITÉS À VENIR - PAGE À CONSERVER</b>	38

# BULLETIN D'INFORMATION 2018-2019

## Mot de la travailleuse sociale



### ***Un nouveau défi... et le renouvellement d'une passion!***

« L'Association des grands brûlés F.L.A.M. a été pour moi le théâtre de nombreux apprentissages au niveau personnel et professionnel. Le fait de côtoyer quotidiennement la clientèle des personnes atteintes de brûlures et des proches m'a appris la persévérance, la force de la volonté et, surtout, l'importance de vivre notre vie intensément, et ce, au quotidien. J'espère de tout cœur conserver à tout jamais ces nombreux témoignages recueillis afin à la fois de demeurer fidèle aux valeurs inculquées et de partager celles-ci à l'ensemble de mes proches qui me sont si chers.

Geneviève Drouin

L'année 2018 restera aussi une période importante de mon parcours professionnel de par la supervision de deux étudiantes au baccalauréat en travail social. Faire partie prenante du cheminement et de l'évolution professionnelle de ces jeunes femmes s'est avéré être une expérience des plus enrichissantes et positives. Au-delà des rencontres de supervision réalisées avec celles-ci, leur passion vécue envers leur profession m'a permis de renouveler cette même passion que j'entretiens. J'ai en effet redécouvert ce désir profond d'aider l'autre qui m'avait initialement menée à faire carrière en tant que travailleuse sociale.

*Merci donc à chacune et chacun de vous pour la richesse de votre héritage. »*

~ Geneviève Drouin

## Mot de l'intervenante sociale



« J'ai commencé à fréquenter les bureaux de F.L.A.M. en 2015 comme bénévole. Étant une jeune retraitée, j'étais à la recherche d'un milieu où je pourrais faire du bénévolat. C'est alors que j'ai entendu parler de F.L.A.M. J'ai tout de suite été touchée par le grand cœur de l'équipe permanente et des bénévoles y œuvrant. Mon bénévolat m'a amenée à participer à diverses activités et à rencontrer des gens de grande humanité.

Monique Buist

Depuis septembre dernier, j'ai le privilège de faire partie de l'équipe permanente à titre d'intervenante sociale à temps partiel. De côtoyer les personnes atteintes de brûlures et leurs proches est très inspirant pour moi. La force avec laquelle ces personnes surmontent leurs épreuves me motive à les accompagner et est un exemple dans ma propre vie. Dans mon travail, j'espère arriver à faire un peu la différence pour toutes ces personnes. »

~ Monique Buist

## LES ACTIVITÉS DE RÉINSERTION SOCIALE

### RENCONTRES RÉGIONALES ANNUELLES DANS L'EST DU QUÉBEC

Les membres des différentes régions de l'Est du Québec rencontrés au cours de l'année financière 2018-2019 ont eu la possibilité de « se prendre en photos » lors des interventions réalisées par l'équipe de F.L.A.M.

En effet, c'est sous ce thème que se sont réunis, le temps d'un repas, les personnes atteintes de brûlures ainsi que les proches des régions de Chaudière-Appalaches, de la Mauricie, du Saguenay Lac-Saint-Jean, de la Côte-Nord ainsi que du Bas Saint-Laurent. Les participants ont donc eu la possibilité d'utiliser les différents appareils photos mis à leur disposition pour s'exprimer sur leur vécu passé et actuel tout en se projetant dans l'avenir par la prise d'une photo futuriste.

Il va sans dire que ces photos, bien que personnelles et respectives à chaque personne, ont permis à l'équipe de F.L.A.M. de dresser un portrait général de sa clientèle, et ce, autant par rapport au vécu des proches que des personnes atteintes de brûlures.

C'est dans une ambiance empreinte de générosité, d'écoute, d'ouverture et de respect que les participants ont confié à leurs pairs les images traduisant les obstacles surmontés ainsi que les apprentissages réalisés. Voici donc quelques témoignages recueillis lors de l'évaluation de ces rencontres qui étaient encore une fois riches en émotions:

- « Une ambiance très sympathique qui a mis à l'aise de partager »
- « Une belle occasion de partager les épreuves d'une vie »
- « Du réconfort, de l'écoute, du bien-être, merci beaucoup »
- « L'écoute et le respect pour échanger »
- « Tout le monde semble vivre d'espoir »
- « Il y aura toujours des personnes qui seront là pour nous »
- « Une rencontre encourageante pour aller de l'avant face à l'épreuve »



Une telle tournée de l'ensemble des secteurs desservis par F.L.A.M. ne pourrait être réalisée sans l'apport inestimable de plusieurs bénévoles qui ont contribué, sous différents angles, au succès de ces rencontres. C'est grâce à votre générosité de temps et de cœur que 78 participants ont été rejoints au cours de la dernière année.

La tournée régionale annuelle a aussi été l'occasion pour F.L.A.M. d'aller à la rencontre de divers professionnels travaillant auprès de la clientèle ayant vécu un accident par brûlures et habitant les secteurs visités. Désireuse de faire connaître ses services aux régions éloignées de son siège social, l'équipe de F.L.A.M. a remis systématiquement de la documentation à l'ensemble des établissements ciblés sur sa route, soit:

- ◆ Centre de réadaptation St-Antoine / CLSC de Roberval
- ◆ CLSC de St-Félicien
- ◆ CLSC Les Jardins du Monastère de Dolbeau-Mistassini
- ◆ Centre de réadaptation en déficience physique le Parcours
- ◆ Accueil psychosocial de l'Hôpital de La Baie
- ◆ CLSC de Montmagny
- ◆ Centre de réadaptation de Rivière-du-Loup
- ◆ CLSC de Jonquière
- ◆ Installations du programme de déficience physique de Montmagny

# BULLETIN D'INFORMATION 2018-2019

## GROUPES DE PARTAGE MENSUELS À L'IRDPQ

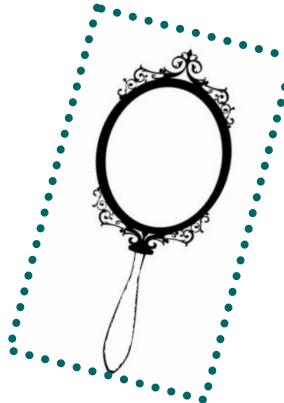
Le groupe de partage mensuel réalisé à l'IRDPQ est un lieu privilégié pour les personnes atteintes de brûlures et leurs proches dont le but est de se réunir et d'échanger avec des personnes ayant des vécus similaires. Lors de ces rencontres, des activités dynamiques autour de thèmes rejoignant les besoins de la clientèle sont animées par les intervenants de manière à faire émerger aide et entraide entre les participants. D'ailleurs, la richesse du groupe de partage chez F.L.A.M. est sans aucun doute l'équilibre parfait entre l'unicité de chacun et leurs ressemblances qui permet à tous de donner ainsi que de recevoir, de transmettre et d'apprendre, d'écouter et de s'exprimer. En effet, la diversité dans les expériences semblables vécues par les participants est une ressource particulière au groupe de partage qui favorise la motivation, ainsi que le sentiment d'être compris et soutenu. De plus, l'accueil, le non-jugement, l'écoute, le respect et la confidentialité étant des valeurs partagées par tous les participants, un climat de confiance est rapidement palpable d'une rencontre à l'autre.

Merci à tous les membres du noyau dur, qui s'impliquent activement et sont porteurs d'espoir. Merci également à toutes les personnes qui ont participé cette année et bienvenue à celles qui le feront prochainement.

Par votre ouverture et votre accueil, vous permettez à d'autres de faire un bout de chemin avec vous, vous entraînant à déplacer les pierres pour vous rendre à destination.

Pour l'année 2018-2019, voici les différents thèmes ayant été proposés aux membres du groupe par les intervenants:

- ◆ La photo
- ◆ La motivation et le changement
- ◆ Le miroir
- ◆ Le deuil
- ◆ La joie
- ◆ Adieu 2018, bienvenue 2019!
- ◆ La solitude
- ◆ Les croyances
- ◆ La culpabilité et la responsabilité



# BULLETIN D'INFORMATION 2018-2019

## MASSOTHÉRAPIE

L'activité de massothérapie réalisée le 5 mai 2018 a pris une orientation complètement différente de celle des éditions antérieures. L'Association des grands brûlés F.L.A.M. ayant en effet pris la décision d'alterner annuellement l'activité de massothérapie et de rencontre à la plage, voilà que la première édition de ce changement s'est concrétisée par la tenue de l'activité de massothérapie au Spa des Neiges.

Soucieuse du processus de réinsertion sociale de sa clientèle atteinte de brûlures, l'équipe de l'Association des grands brûlés F.L.A.M. a toutefois tenu à élaborer la journée de massothérapie en prenant en considération les objectifs respectifs de cette activité, bonifiés par ceux poursuivis par la rencontre à la plage. Se faisant, deux principales dimensions reliées à la problématique de la brûlure ont alors été visées, soit l'expérience du toucher par le biais du massage et celle du regard des autres par le port du maillot de bain lors de l'expérience thermale.

Cette première édition de l'activité de massothérapie s'est avérée être en soi un franc succès, notamment de par la variété des activités proposées tout au cours de la journée et de par la beauté, le respect et la convivialité du site hôte. Les 16 participants ayant pris part à cette journée sont alors parvenus au but ultime poursuivi par cette activité de réinsertion sociale, soit l'atteinte d'une sensation de bien-être à la fois physique et psychologique. À cet effet, voici quelques commentaires obtenus de la part des participants à la question « Exprimez en une phrase ce que vous retenez de votre journée » lors de la complétion de leur évaluation individuelle :

- « *Du beau temps et des sourires* »
- « *Détente, relaxation, partage et sourire* »
- « *Super journée agréable* »
- « *Beau site, bon repas, bon massage* »
- « *Cadeau exceptionnel que F.L.A.M. nous a offert merci* »
- « *L'esprit familial des membres de F.L.A.M.* »
- « *Belle journée en amis* »
- « *Bien-être + bonheur* »



Un grand merci à l'ensemble des participants pour leur présence et implication lors de cette journée ainsi qu'au personnel du Spa des Neiges pour leur professionnalisme, accueil et respect démontrés tout au cours de l'activité.



# BULLETIN D'INFORMATION 2018-2019

## CAMP D'ÉTÉ

L'édition 2018 du camp d'été de la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés, organisée conjointement par l'Association des grands brûlés F.L.A.M. et Entraide Grands Brûlés, a eu lieu du 19 au 24 août au centre de plein-air Edphy International à Val-Morin au cœur de la région des Laurentides.

Au total, 27 participants de 7 à 17 ans, dont 18 jeunes atteints de brûlures et 9 proches, ont pris part à cette activité estivale, soit un nombre record de participants. Trois accompagnateurs ont aussi participé à cette semaine de camp, soit deux représentantes de l'Association des grands brûlés F.L.A.M. ainsi qu'un représentant d'Entraide Grands Brûlés. Deux bénévoles d'Entraide Grands Brûlés se sont aussi ajoutées au cours de la semaine pour une durée d'une demi-journée chacune.

Le séjour au centre de plein-air Edphy International fut ponctué de plusieurs découvertes pour les participants qui ont entre autre été initiés à diverses techniques de cirque telles que la poutre, la jonglerie, les échasses et la trampoline, techniques mises notamment à l'épreuve lors du rallye final. Il va sans dire que le divertissement et le dépassement de soi étaient au rendez-vous! Les participants ont aussi eu l'opportunité de prendre part à maintes attractions offertes sur le site telles que l'hébertisme, le « pool party », l'équitation ainsi que la découverte de l'île... En fin de séjour, une activité spéciale a été réalisée grâce à la précieuse collaboration des pompiers de la municipalité de Sainte-Agathe-des-Monts qui ont su mettre les participants au défi par le biais d'une course à obstacles. Un grand merci à ceux-ci pour leur énergie et dynamisme contagieux ainsi que pour leur générosité et dévouement manifestés envers les jeunes.

Afin de vous donner un aperçu de la richesse des moments vécus, nous vous invitons à parcourir les quelques images publiées ci-dessous ainsi qu'à visionner la capsule promotionnelle du camp d'été réalisée par la Fondation des Pompiers du Québec pour les grands brûlés que nous remercions d'ailleurs grandement pour rendre de tels moments possibles : <https://www.fondationdespompiers.ca/nouvelles/les-jeunes-du-camp-dete-quittent-remplis-de-souvenirs>.

*« Le camp d'été est de loin l'expérience la plus enrichissante que j'ai vécue. Cette expérience en a été toute une pour moi. J'en suis revenue émerveillée, rien de moins. J'ai eu la chance de rencontrer des jeunes extraordinaires, forts et qui, au-delà des brûlures, font preuve d'une grande résilience. Je suis une personne empathique de nature et ces rencontres ne me laissaient jamais indifférente. J'ai été touchée de voir à quel point ils étaient prêts à partager leurs histoires, de repousser leurs limites et de découvrir ce que c'est que de vivre pleinement. Il va sans dire que cette aventure m'a changée, m'a fait comprendre et apprendre tellement sur moi-même et sur les autres. Ce fut une expérience magique et mémorable avec plein de fous rires et je suis tellement reconnaissante de l'avoir vécue. Je remercie F.L.A.M. de m'avoir donné l'opportunité d'y prendre part et un grand merci à Geneviève pour m'avoir accompagnée dans cette expérience authentique et inoubliable. »*

~ Sue-Ling Chang



# BULLETIN D'INFORMATION 2018-2019

## ÉPLUCHETTE DE BLÉ D'INDE

Pour la tenue de cette activité, la thématique retenue était : « Embarquez avec nous ! ». Nous invitons notre clientèle à revêtir vêtements et accessoires de style nautique et à faire partie de notre équipe de matelots (équipe de F.L.A.M.). Quelques-uns se sont prêtés au jeu et le tout a créé une ambiance conviviale et dynamique.

Quatre-vingts personnes se sont regroupées à l'abri sous le chapiteau, car la pluie s'était invitée ce jour-là. Une petite réorganisation des activités a été nécessaire, mais cela n'a pas découragé notre équipe et les participants. Des jeux extérieurs avaient été judicieusement sélectionnés pour créer une interaction entre les personnes de tous âges ainsi que de nouveaux liens. Malgré la température, quelques jeux ont été installés à l'abri de la pluie et au grand plaisir des enfants présents. C'est sous une ambiance musicale entraînante que plusieurs rencontres et discussions se sont engagées entre les participants. Les commentaires recueillis à la fin de l'activité étaient positifs et encourageants à poursuivre cette activité bien populaire auprès de nos membres.



Nous avons recueilli la somme de 1850,90\$ en commandites de toutes sortes. Merci à tous les commanditaires qui nous ont soutenus généreusement.

Nous désirons remercier sincèrement tous nos bénévoles pour leur dévouement exemplaire.

## BRUNCH DE NOËL

Pour cette édition 2018, nous dénombrons 184 participants de tous âges qui ont pris part à l'activité le 9 décembre. Le Manoir du Lac Delage est un endroit de prédilection pour F.L.A.M. où nous avons tenu notre activité; à la fois élégant, mais très convivial, offrant un décor rustique et un paysage spectaculaire.

Encore une fois cette année, les membres du personnel du Manoir du Lac Delage ont su relever avec succès le mandat d'accueillir F.L.A.M. pour la réalisation de son déjeuner champêtre.

Grâce à la générosité de la Fondation PMT ROY, nous avons reçu une somme considérable qui nous a permis d'acheter tous les cadeaux des enfants et des adolescents présents à l'activité. De plus, nous avons été en mesure d'offrir gracieusement les repas à notre clientèle atteinte de brûlures.

Nous tenons à remercier sincèrement la Fondation PMT Roy pour leur générosité de cœur, le personnel du Manoir du Lac Delage pour la qualité de leurs services, tous nos bénévoles pour leur grand dévouement et leur engagement envers F.L.A.M. ainsi que tous les participants pour leur bonne humeur contagieuse!



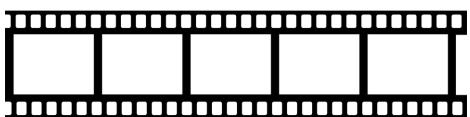
# BULLETIN D'INFORMATION 2018-2019

## JOURNÉE MAQUILLAGE CORRECTIF / CAMOUFLAGE

L'atelier de maquillage / camouflage correctif de F.L.A.M. s'est déroulé, cette année, sous le thème du « photoshop », le 9 mars 2019. Tout au long de la journée, les 9 participants ont été invités à réfléchir sur les perceptions qu'ils ont de la beauté. En effet, à travers les différentes activités proposées, les membres ont été invités à prendre et recueillir plusieurs photos, d'eux-mêmes et des autres, selon des perceptions différentes... Cela leur a permis de repartir avec une vision élargie de la beauté, et ce, avec la satisfaction d'avoir participé activement à cette journée.

Qualifiée de « journée détente » où la douceur et le repos se sont faits ressentir, les participants se sont rapidement mis à l'aise les uns avec les autres et se sont ouverts à des discussions très intéressantes. Des réflexions ont d'ailleurs émergé au niveau de l'influence que peut avoir une exposition répétée à des photos modifiées, véhiculant des idéaux de beauté irréalistes et rigides, malheureusement transposés sur la perception de soi.

Les participants ont dû relever plusieurs défis d'une activité à l'autre, dont celle du « speed-dating » et celle des photographies. En effet, même si ces activités étaient sources d'inquiétudes pour quelques participants, elles ont finalement été pour ceux-ci des occasions de mettre en valeur en tant que ressource leur propre beauté intérieure et extérieure tout en appréciant celle des autres.



De plus, grâce à de généreux bénévoles, il a été possible pour les participants d'apprendre les techniques pour appliquer le maquillage correctif ainsi que de profiter des stations de maquillage correctif, de maquillage esthétique et de coiffure durant l'après-midi. Encore une fois cette année, que de bons commentaires ressortent de l'expérience des participants, qui ont tous affirmé que cette journée a dépassé leurs attentes !

Toute l'équipe de F.L.A.M. tient à remercier sincèrement tous les bénévoles et les participants présents. Vous avez rendu cette journée mémorable !



# BULLETIN D'INFORMATION 2018-2019

## PROGRAMME DE MÉDITATION

L'Association des grands brûlés F.L.A.M. a eu le plaisir d'offrir, pour la toute première fois au cours de l'automne 2018, des séances de méditation grâce à la précieuse collaboration de madame Sue-Ling Chang qui a su développer un programme basé sur les besoins des personnes atteintes de brûlures et de leurs proches.

Considérées comme un projet-pilote, les dix séances offertes ont notamment permis aux participants conviés d'explorer et d'approfondir diverses techniques de méditation guidées telles que la méditation par le souffle, le scan corporel et l'amour bienveillant.

De par les commentaires recueillis, il va sans dire que cette première édition s'est avéré être un franc succès et précurseur d'une deuxième édition pour l'automne 2019.



## F.L.A.M. SENSIBILISE ET TÉMOIGNE

### SALON DE LA FADOQ

Pour une 4<sup>e</sup> année consécutive, l'Association des grands brûlés F.L.A.M. présentait ses services au SALON 50+ ET JEUX FADOQ dans la région Saguenay – Lac-Saint-Jean – Ungava qui se déroulait au Centre multisports Mario Tremblay d'Alma.

Madame Rosanne Reaume ainsi que monsieur Michel Reaume ont sensibilisé plusieurs personnes ayant le désir d'en apprendre davantage sur l'organisme. C'est plus de 7000 participants qui ont été rencontrés et sensibilisés à notre cause au cours de la fin de semaine du 12 au 15 avril 2018.

Nous remercions sincèrement le comité organisateur de l'évènement pour leur invitation ainsi que pour leur générosité et accueil.



# BULLETIN D'INFORMATION 2018-2019

## TÉMOIGNAGES CENTRAIDE

*« Dans le cadre de mon bénévolat à l'Association des grands brûlés F.L.A.M., j'ai la chance depuis plusieurs années de représenter l'organisme par des témoignages que j'exécute lors de la campagne annuelle de Centraide. Je témoigne alors de mon vécu en tant que personne atteinte de brûlures, des services offerts par F.L.A.M., de la collaboration financière de Centraide, le tout devant un auditoire qui semble particulièrement intéressé.*

*Souvent, l'assistance découvre avec surprise toute la complexité et les besoins multiples d'une personne atteinte de brûlures et de ses proches qui auront à traverser le traumatisme de l'accident. Il se produit alors une sensibilisation au niveau des participants au fait que la vie peut basculer du jour au lendemain, peu importe l'âge, le sexe, la situation financière...la vie ne choisit pas.*

*À la fin du témoignage, les gens viennent souvent me rencontrer et se disent touchés et réalisent combien les besoins sont grands à l'Association F.L.A.M. ainsi qu'à Centraide qui soutient plus de 220 organismes différents. Ils se sentent ainsi motivés à s'impliquer, même si, selon eux, leur contribution est modeste.*

*Je tiens à remercier F.L.A.M. et Centraide qui me permettent de vivre cette expérience qui m'aide à grandir. »*



Anne-Marie Gaudet

~ Anne-Marie Gaudet

Merci beaucoup Anne-Marie pour ton implication fort appréciée auprès de Centraide!

## TOURNAGE D'UNE VIDÉO PROMOTIONNELLE ET COCKTAIL LA CELLULE

L'Association des grands brûlés F.L.A.M. a eu l'opportunité de participer cette année au tournage d'une vidéo promotionnelle par le biais du comité La Cellule, comité composé de divers professionnels de la relève de la Fondation du CHU de Québec.



Cette vidéo, témoignant à la fois du vécu de madame Rosanne Reaume en tant que personne atteinte de brûlures et de l'expertise de Dre Ariane Buissière comme chirurgienne plastique à l'Unité des grands brûlés, était principalement réalisée dans le cadre d'un cocktail bénéfice ayant lieu au Terminal de croisière de Québec. le 24 janvier 2019

L'objectif visé: recueillir 150 000\$ pour permettre l'acquisition d'un laser, soit un appareil technologique occasionnant maints bénéfices pour les personnes atteintes de brûlures dans le traitement de leurs cicatrices. Avec une somme totale amassée de 204 000\$, il va sans dire que l'objectif initial a été grandement atteint. Un grand merci donc à cette merveilleuse équipe composée de jeunes entrepreneurs de la ville de Québec ainsi qu'aux généreux donateurs présents lors de cette soirée bénéfice.

# BULLETIN D'INFORMATION 2018-2019

## PRÉSENTATION DE F.L.A.M. ET DU GROUPE DE PARTAGE À L'UNIVERSITÉ LAVAL

L'Association des grands brûlés F.L.A.M. a eu le plaisir de répondre positivement pour une troisième année à l'invitation lancée par l'École de travail social et de criminologie afin de présenter, auprès des étudiants de première année au baccalauréat en travail social, l'intervention de groupe privilégiée par l'organisme.

Madame Sophie Duhamel, stagiaire en travail social à F.L.A.M., accompagnée de monsieur Sylvain Barbot, travailleur social à l'IRDPQ et animateur du groupe de partage de F.L.A.M., ont donc eu l'opportunité d'expliquer aux étudiants du cours « Intervention de groupe I » les objectifs poursuivis par l'offre d'un tel service en décrivant notamment la clientèle présente au groupe mensuel ainsi que le fonctionnement général de ces rencontres. Une présentation générale de l'Association a aussi été réalisée afin de permettre aux étudiants d'en apprendre davantage sur les services et activités y étant offerts.

L'intérêt et la participation des étudiants étaient encore une fois au rendez-vous de par les questionnements posés en cours de présentation ainsi qu'à la suite de celle-ci au moment de la pause.

## PRÉSENTATION SIRA II

Mesdames Rosanne Reaume et Réjeanne Bouchard ont eu l'opportunité de présenter le 13 mars 2019, et ce, devant 42 membres du « Rendez-vous de l'Amitié de Saint-Rodrigue », le programme de sensibilisation SIRA. Un grand merci à tous pour votre chaleureux accueil ainsi que pour votre précieuse participation. Un merci tout particulier à madame Dyann Pellerin pour la fabrication à main levée d'une carte de remerciements remise à la fin de la présentation.



## KIOSQUE À L'IRDPQ



Cette année, l'Association des grands brûlés F.L.A.M. était fièrement représentée lors de la journée d'information pour les services en déficience physique qui a eu lieu le 30 mars 2019 à l'IRDPQ. En plus de faire connaître l'organisme, la participation à cette activité a permis aux bénévoles d'enrichir leurs connaissances grâce aux conférences et aux nombreux échanges réalisés avec les personnes présentes. Habillé du matériel promotionnel et informatif, le kiosque de F.L.A.M. a sans doute su prendre sa place avec grand plaisir lors de cette journée où découvertes et rencontres étaient au rendez-vous !

## F.L.A.M. ET SES BÉNÉVOLES DÉVOUÉS ET ENGAGÉS

### JOURNÉE DE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

L'Association des grands brûlés F.L.A.M. a eu le plaisir cette année de convier ses bénévoles le 14 octobre 2018 à une activité plein-air hors de l'ordinaire, soit la réalisation des vendanges au Vignoble Domaine l'Ange Gardien. Malgré la froideur matinale, c'est avec un grand enthousiasme que les 25 participants ont récolté le raisin, le tout dans une ambiance conviviale alors que tous et chacun ont profité de cette activité pour échanger entre eux.

Après la prise d'un dîner et la dégustation de vins ayant été élaborés sur place, les participants ont ensuite été invités à se diriger vers les locaux de F.L.A.M. pour un hommage à leur dévouement ainsi que pour la visite du tout nouveau service d'hébergement. Il était en effet essentiel pour F.L.A.M. de souligner l'apport considérable de l'ensemble de ses bénévoles dans la réalisation de ses services et activités, hommage décrit ci-dessous:

*« En cette journée de reconnaissance des bénévoles, il est de mise de prendre quelques instants pour remercier chacun de vous pour votre implication au sein de l'Association des grands brûlés F.L.A.M. Pour vous remercier, je me suis laissée inspirer par cette image qui, à mon sens, représente la richesse et la beauté du bénévolat chez F.L.A.M. :*



*En effet, cette image est une œuvre qui illustre des mains de grandeur et de couleur variées. Toutefois, celles-ci s'unissent, s'harmonisent pour ne faire qu'un et pour former, à l'image d'un arbre, les feuilles de cette grande main qui les unit. Tout comme l'automne, les couleurs des feuilles nous ébahissent et nous énergisent.*

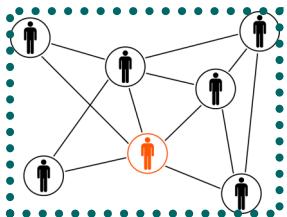
*Le bénévolat chez F.L.A.M. est à l'image de ce tableau : les bénévoles que nous côtoyons sont uniques de par leur personnalité ainsi que leurs talents et intérêts respectifs. Cette diversité est la couleur de F.L.A.M. Toutefois, elles ont toutes à cœur une seule et même mission, celle de s'impliquer dans le bien-être des personnes atteintes de brûlures et de leurs proches.*

*Au nom de l'équipe permanente de F.L.A.M., je tiens à vous dire un GRAND merci : Merci de votre disponibilité, de votre ouverture, de votre respect, de votre altruisme, de votre soutien et surtout, de votre engagement. Votre présence au sein de notre organisme est très précieuse car vous êtes d'un apport considérable dans la réalisation et le succès de nos activités organisées annuellement. Malgré votre unicité, vous formez un tout chez F.L.A.M. »*

**UN ÉNORME MERCI À TOUS POUR VOTRE DÉVOUEMENT ET IMPLICATION!**

## F.L.A.M. ET SES PARTENAIRES DE TRAVAIL

### DEMI-JOURNÉES DES PARTENAIRES



Les principaux partenaires de l'Association des grands brûlés F.L.A.M., soit les professionnels de l'UGB du CHU de Québec, de la Direction du programme de Déficience intellectuelle et du trouble du spectre de l'autisme et Déficience physique du CIUSSS de la Capitale-Nationale (IRDHQ) ainsi que de la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés, ont été respectivement conviés à une demi-journée afin de poursuivre l'atteinte des objectifs suivants, soit:

- ◊ De favoriser la réflexion et la discussion autour des services offerts à la clientèle des personnes atteintes de brûlures et de leurs proches, et ce, en vue de leur bonification et mise à jour, le cas échéant;

#### ET

- ◊ De présenter les nouveautés et améliorations entourant l'implantation de la phase II du service d'hébergement de F.L.A.M., notamment par le biais d'une visite accompagnée des lieux.

Afin d'atteindre le premier objectif visé par ladite activité, un temps a tout d'abord été alloué le 24 septembre 2018 lors de la première demi-journée conviant les professionnels de l'UGB du CHU de Québec afin d'aborder, entre autre, la présence bi-hebdomadaire de F.L.A.M. à la salle des familles lors des cliniques externes. Ce service étant implanté depuis 2011, il était en effet de mise de s'assurer que la qualité du service offert était toujours d'actualité et que la présence et la collaboration des bénévoles de F.L.A.M. demeuraient appréciées par nos partenaires.

Un moment d'échange similaire a aussi été réalisé le 18 octobre 2018 avec les professionnels en provenance de l'IRDHQ alors que le groupe de partage mensuel ainsi que l'entente dans le cadre du plan d'intervention interdisciplinaire (PII) ont été deux sujets abordés en vue de viser l'amélioration de leur offre et accessibilité auprès de la clientèle.

Les membres du conseil d'administration ainsi que la directrice de la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés ont pour leur part bénéficié le 10 décembre 2018 d'une présentation sommaire de l'organisme pour ensuite participer activement à une discussion portant sur la réalisation annuelle du camp d'été pour les jeunes atteints de brûlures ainsi que sur les bénéfices encourus. Les trois demi-journées des partenaires ont aussi permis à l'équipe de F.L.A.M. de présenter les nouveaux formulaires de demande d'aide financière et de parrainage ayant été élaborés afin à la fois de faciliter les échanges lors d'une demande de service et d'uniformiser les outils utilisés.

La présentation des nouveautés et améliorations entourant l'implantation de la phase II du service d'hébergement de F.L.A.M. s'est finalement avérée un sujet commun aux trois partenaires alors qu'il était important pour l'équipe de travail d'en expliquer les fondements essentiels à son bon fonctionnement. Par le biais d'une présentation PowerPoint, les participants ont donc eu la possibilité d'en apprendre davantage sur les objectifs spécifiques poursuivis par l'implantation du nouveau service d'hébergement ainsi que sur les conditions d'admission de la clientèle et les règles d'usage à suivre par les usagers au cours de leur séjour. Afin d'avoir une image concrète dudit service, les participants ont finalement été conviés à une visite accompagnée des lieux, le tout suivi d'un cocktail permettant la dégustation de différents produits rendus accessibles dans le cadre de la levée de fonds annuelle de l'organisme.

En dépit des objectifs poursuivis par la tenue de ces activités, il va sans dire que ces dernières ont été réalisées dans une ambiance empreinte de convivialité alors que la proximité présente entre F.L.A.M. et ses partenaires demeure gage d'une collaboration saine et respectueuse.

# BULLETIN D'INFORMATION 2018-2019

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le 13 juin 2018, 36 participants membres de F.L.A.M. ont pris part à l'assemblée générale annuelle, moment de l'année auquel tous les membres de F.L.A.M. sont invités à rencontrer les administrateurs du conseil d'administration, à prendre position aux décisions rendues et à participer aux votes pour élire les administrateurs.

Pour cette réunion, une présentation des états financiers de la dernière année financière écoulée (1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018) a été réalisée par la firme comptable M+D+C+B COMPTABLES AGRÉÉS S.E.N.C.

Madame Reaume a expliqué le nouveau rapport annuel basé sur le contenu de la planification stratégique 2018-2022 tout en déployant un compte rendu de celui-ci. Elle a dévoilé la nouvelle levée de fonds qui se veut une campagne de sensibilisation s'intitulant « JAMAIS SANS DEUX! ». Le président de l'assemblée générale a poursuivi cette rencontre en terminant les points à l'ordre du jour.

Madame Reaume a conclu l'assemblée en rendant tout d'abord hommage aux bénévoles qui ont offert gracieusement du temps à notre association au fil des années, et ce, sur une période continue et par tranches de 5, 10, 15, 20 et 25 ans. Elle a aussi tenu à souligner le départ à la retraite de madame Angèle Lafleur afin en soulignant notamment sa générosité ainsi que son dévouement envers l'association.

Tous ont apprécié cette réunion qui a été suivie d'un mousseux sans alcool et de quelques gourmandises.



## F.L.A.M. MILIEU DE TRAVAIL EN PÉRIODE ESTIVALE



*« On sait que la chance est avec nous lorsque nous avons l'occasion de travailler avec des gens comme ceux de l'Association des grands brûlés F.L.A.M. Pour un deuxième été consécutif, la chance m'a souri puisqu'elle m'a permis de faire partie à nouveau de cette équipe exceptionnelle. Mon expérience restera à tout jamais gravée dans ma mémoire. Tous les contacts que j'ai établis avec l'équipe de F.L.A.M., les membres du C.A. et les bénévoles ont été agréables et enrichissants. Vous m'avez permis d'être à l'aise et moi-même en tout temps. »*

*Camille Tremblay*

*Pour ce qui est de la clientèle, les 16 semaines passées à F.L.A.M. ont été suffisantes pour me témoigner, encore une fois, de toute la force d'esprit et le courage que chacun des membres nourrit en lui. Chers membres, vous êtes pour moi des modèles à suivre dans mon quotidien. Je vous remercie de la confiance que vous m'avez donnée. En espérant que mon soutien offert vous a aidé dans vos épreuves les plus difficiles.*

*Mille mercis à cet organisme que je chéris. »*

*~ Camille Tremblay*

# BULLETIN D'INFORMATION 2018-2019

## F.L.A.M. MILIEU DE STAGE EN TRAVAIL SOCIAL



« F.L.A.M. représente, pour moi, un endroit accueillant où respect et ouverture se font ressentir à travers tous les gens qui s'y impliquent et toutes les activités qui s'y déroulent. Je pourrais qualifier mon expérience comme étant empreinte de nombreux défis qui, un à un, m'ont permis d'acquérir confiance en moi. Une confiance qui se propage également au sein de l'équipe ainsi que de ses membres et qui, selon moi, contribue à faire émerger ces sentiments d'espoir, d'amour et de partage qui sont omniprésents dans l'organisation.

Je suis énormément reconnaissante des apprentissages que j'ai réalisés cette année et je suis fière de pouvoir dire que chacune des personnes que j'ai rencontrée à F.L.A.M. a, à sa manière, garni mon coffre à outils ainsi que nourri ma passion pour l'intervention sociale. C'est grâce à vous si, aujourd'hui, j'ai la chance d'avoir d'aussi beaux modèles pour continuer mon chemin, qui j'espère, croisera le vôtre à nouveau.

Sophie Duhamel

À toute cette équipe dévouée, ces bénévoles engagés ainsi qu'à ces membres inspirants, vos savoir-faire et savoir-être reflètent la grande richesse qu'il est possible de trouver en mettant les pieds chez F.L.A.M. Votre générosité et votre conviction sont un puissant moteur qui nous propulse tous ensemble vers un mieux-être collectif et je suis très heureuse d'avoir fait partie du parcours cette année. »

~ Sophie Duhamel

## VOTRE SOUTIEN FINANCIER - UNE NÉCESSITÉ À F.L.A.M.

### CAMPAGNE DE SENSIBILISATION / LEVÉE DE FONDS

Cette année, la campagne de financement de F.L.A.M. avait deux objectifs, soit bien sûr d'amasser des fonds, mais aussi de sensibiliser la population aux risques lors de la manipulation de brûleurs à fondue. En ce sens, on recommandait l'accessibilité en tout temps à un deuxième brûleur lors de ces moments festifs autour d'un repas de fondue.

C'est donc sous le thème « Jamais sans deux! De la sensibilisation à l'action, Levée de fonds 2018-2019 », que des articles de fondue ont été vendus et un brûleur remis gratuitement aux acheteurs.

Cette levée de fonds a permis d'amasser 12 099,13\$. Nous en profitons pour remercier tous nos donateurs ainsi que tous nos agents vendeurs pour leur engagement à soutenir la mission de F.L.A.M.



# BULLETIN D'INFORMATION 2018-2019

## REMERCIEMENTS

Merci à tous ceux qui nous soutiennent et qui nous encouragent à nous surpasser pour aller toujours plus loin dans l'amélioration de la qualité de nos services. Que ce soit par le don d'argent, le don de temps ou le don de soi, vous nous permettez d'avancer ... C'est ainsi que nous disons un grand MERCI:

À toute notre clientèle,

À tous nos 437 membres, personnes atteintes de brûlures, proches de personnes ayant vécu un accident par brûlures et sympathisants,

À tous nos membres du conseil d'administration,

À tous nos bénévoles,

À tous nos collaborateurs et partenaires,

À tous nos donateurs.

спасибо  
GRACIAS  
**THANK YOU**  
ありがとうございました  
MERCI  
DANKE  
ଧନ୍ୟବାଦ  
شُكْرًا  
OBRIGADO

L'équipe permanente de l'Association des grands brûlés F.L.A.M.

## SINCÈRES REMERCIEMENTS POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 2018-2019



**Centraide**  
Québec et  
Chaudière-Appalaches



## DONS

L'Association des grands brûlés F.L.A.M. accepte tous les dons et peut émettre des reçus de charité lors d'un montant reçu de 10,00\$ ou plus.

F.L.A.M. est un organisme de charité enregistré et subventionné par le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ainsi que par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.

Aidez-nous à poursuivre notre mission auprès de notre clientèle.

Merci de votre générosité!

**LA PAGE SUIVANTE CONTIENT DES INFORMATIONS  
IMPORTANTES À NOTER À VOTRE AGENDA**

**NOUS VOUS SUGGÉRONS DE CONSERVER CETTE PAGE PRÉCIEUSEMENT**

**POUR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES, N'HÉSITEZ PAS  
À COMMUNIQUER AVEC NOUS AU :  
*418 527-7004 ou sans frais au 1 877 527-7004***

**Nous vous invitons également à nous suivre sur notre site Internet au :**

**[www.grands-brules.ca](http://www.grands-brules.ca)**

**ou**



**ou vous pouvez nous écrire à : [info@grands-brules.ca](mailto:info@grands-brules.ca)**

***AU PLAISIR DE VOUS RENCONTRER PROCHAINEMENT!***



## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

**Lieu:** Locaux de F.L.A.M. au 1750,  
avenue de Vitré, bur. 100  
Québec (Québec) G1J 1Z6

**Date:** Mercredi 12 juin 2019

Stationnement à vos frais



## RENCONTRE À LA PLAGE

**Lieu de l'activité :** À confirmer

**Date :** Samedi 13 juillet 2019



## CAMP D'ÉTÉ

**Lieu :** Camp Les Légendaires

**Date :** 20 au 24 août 2019

Pour les jeunes atteints de brûlures et  
leurs proches âgés de 7 à 17 ans



## ÉPLUCHETTE DE BLÉ D'INDE

**Lieu :** Manoir du Lac Delage

**Date :** Dimanche 25 août 2019

Gratuit pour les membres de F.L.A.M.

Réservation avant le 22 août 2019

## MÉDITATION

**DÈS CET AUTOMNE!**

## BRUNCH DE NOËL

**Lieu :** Manoir du Lac Delage

**Date :** Dimanche 8 décembre 2019

Places limitées

Réservation et paiement obligatoires  
avant la tenue de l'activité



N'hésitez pas à communiquer avec nous  
pour connaître tous les détails de nos activités!





Source d'information : base de données de F.L.A.M.

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019

Bibliothèque Nationale du Canada

ISBN : 978-2-923878-17-1

Impression : GROUPE ETR

**ASSOCIATION DES GRANDS BRÛLÉS F.L.A.M.**

**1750, avenue de Vitré, bureau 102, Québec (Qc) G1J 1Z6**

**Téléphone : 418 527-7004   Sans frais : 1 877 527-7004**

**Télécopieur : 418 527-3403**

**Site Internet : [www.grands-brules.ca](http://www.grands-brules.ca)**

**Courriel : [info@grands-brules.ca](mailto:info@grands-brules.ca)**

