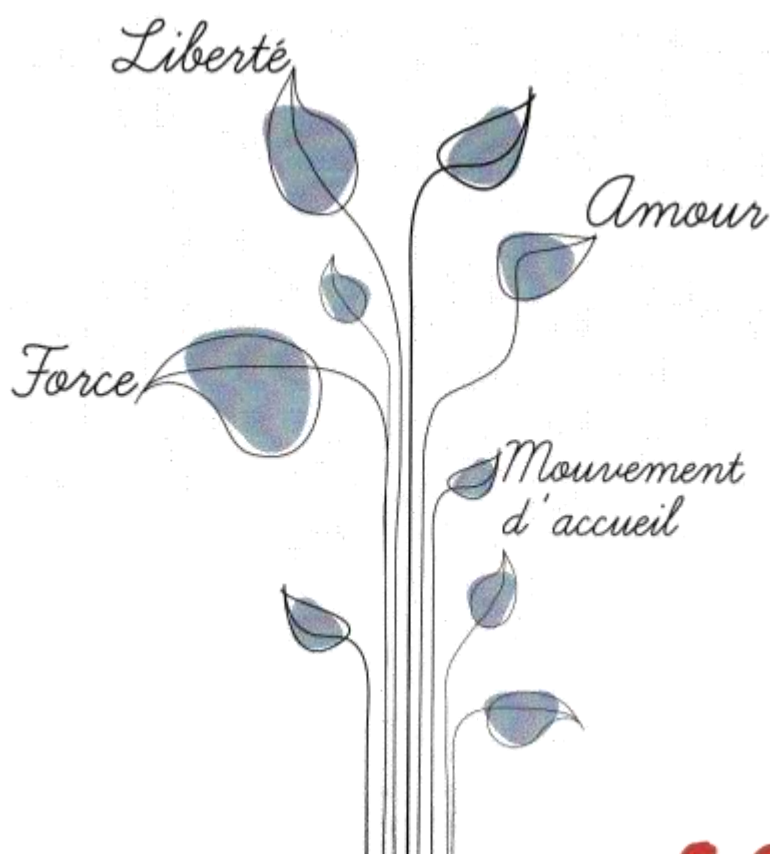


RAPPORT ANNUEL  
&  
BULLETIN D'INFORMATION  
2014-2015



Association  
des grands brûlés  
*f.l.a.m.*



*À votre service depuis 1985*



# TABLE DES MATIÈRES



◆	Présentation du Conseil d'administration et de l'équipe permanente	4
◆	Message de Mme Réjeanne Bouchard, présidente du Conseil d'administration	5
◆	Message de Mme Rosanne Reaume, directrice générale	5-6
◆	Message de Sr Marie Dionne, a.m.j.	6-7
◆	Message de Mme Angèle Lafleur, agente d'évaluation des services	7-8
◆	Message de Mme Stéphanie Paquette, intervenante sociale	8
◆	Message de Mme Marie-Christine Morin, étudiante en service social (emploi d'été 2014)	8
◆	Notre mission, notre vision et nos partenaires	9
◆	Remerciements aux bailleurs de fonds et aux commanditaires	9-10
◆	PLAN STRATÉGIQUE 2011-2016	12-13
◆	<b>AXE 1 - La promotion des services offerts et le rayonnement de l'Association</b>	
◇	Objectif 1 : Faire connaître la mission et les services offerts	14
◇	Objectif 2 : <b>Consolider, voire augmenter le membership de l'Association</b>	14
◆	<b>AXE 2 - Une offre de service enrichie et répondant aux besoins</b>	
◇	Objectif 3 : Développer et consolider les points de service en région	14
◇	Objectif 4 : Offrir un panier de services répondant aux principaux besoins des personnes victimes de brûlures et à leurs proches	14
◇	Objectif 5 : Évaluer les services offerts et examiner les meilleures pratiques dans le domaine du soutien aux personnes victimes de brûlures et à leurs proches	14
◆	<b>AXE 3 - La sensibilisation et l'information</b>	
◇	Objectif 6 : Maintenir et développer des activités de sensibilisation	14
◇	Objectif 7 : Proposer des publications qui fournissent une information structurée et pertinente pour la clientèle et le public en général	14
◇	Objectif 8 : Offrir un service de renseignement et de référence qui assure une réponse aux questions et aux commentaires de la clientèle	15
◆	<b>AXE 4 - La victime de brûlures</b>	
◇	Objectif 9 : Proposer des activités de soutien moral aux victimes de brûlures après leurs séjours à l'hôpital	15
◇	Objectif 10 : Fournir un soutien financier aux personnes dans le besoin	16
◇	Objectif 11 : Participer à des activités de réintégration sociale dans la supra-région de l'Est-du-Québec	16
◇	Objectif 12 : Élaborer des activités de socialisation	16
◆	<b>AXE 5 - Les proches de la victime de brûlures</b>	
◇	Objectif 13 : <b>Proposer des activités de soutien moral aux proches pendant l'hospitalisation et la réadaptation de la victime de brûlures</b>	16
◇	Objectif 14 : <b>Fournir un soutien financier aux personnes dans le besoin pendant l'hospitalisation et la réadaptation de la victime de brûlures</b>	17
◆	<b>AXE 6 - La consolidation des partenariats existants</b>	
◇	Objectif 15 : <b>Consolider les liens avec les partenaires du Centre d'expertise pour les personnes victimes de brûlures graves</b>	17
◇	Objectif 16 : <b>Travailler de concert avec les autres partenaires pour une mise en commun des connaissances et des compétences en vue d'une complémentarité des interventions</b>	17
◆	<b>AXE 7 - La conclusion de nouveaux partenariats novateurs et productifs</b>	
◇	Objectif 17 : <b>Ouvrir vers de nouveaux partenariats stratégiques visant le renforcement du soutien aux personnes victimes de brûlures ainsi qu'à leurs proches</b>	17
◆	<b>AXE 8 - La pérennité financière</b>	
◇	Objectif 18 : Cultiver et intensifier la relation avec les partenaires financiers	17-18
◇	Objectif 19 : <b>Augmenter l'apport des donateurs par des campagnes de financement ciblées et miser sur le financement philanthropique</b>	18
◇	Objectif 20 : <b>Évaluer l'opportunité de mettre en place un fonds</b>	18
◆	<b>AXE 9 - Le développement de l'organisation</b>	
◇	Objectif 21 : Développer une image de marque	18
◇	Objectif 22 : <b>Avoir une permanence forte et efficace et un Conseil d'administration qui participe activement au développement de l'organisation</b>	19
◇	Objectif 23 : <b>Recruter et mobiliser les bénévoles puis structurer leur travail en fonction de leur aspiration et des besoins de l'organisation</b>	19

**Voici l'équipe du Conseil d'administration :**



Mme Réjeanne Bouchard  
Présidente



M. François Pellerin  
Vice-président



Mme Chantale Poitras  
Trésorière



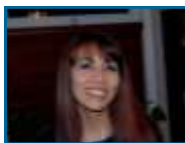
M. Michel Bergeron  
Administrateur



M. Eric Claveau  
Administrateur



Mme Véronique Tremblay  
Administratrice



Mme Sue-Ling Chang  
Secrétaire

---

**Voici l'équipe permanente :**



Mme Rosanne Reaume  
Directrice générale



Mme Sylvie Fortin  
Secrétaire administrative



Mme Carole Demers  
Secrétaire comptable



Mme Stéphanie Paquette  
Intervenante sociale

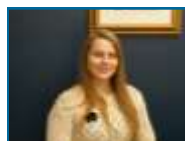


Mme Angèle Lafleur  
Agente d'évaluation des services

**VOICI NOS STAGIAIRES DE L'UNIVERSITÉ LAVAL POUR 2014-2015**



Véronique Turcotte  
Stagiaire en service social  
Stage 2 (2014)



Marie-Pascale Roy  
Stagiaire en service social  
Stage 1 (2015)

## Tournée vers l'avenir



L'Association a entamé sa trentième année d'existence. Trente ans de service auprès de notre clientèle éprouvée par le drame de la brûlure grave. Le cheminement qu'a connu l'Association est garant de l'avenir. Nous soulignerons le succès et l'implication de l'organisme dans le continuum de traitement, par un colloque dont le sujet traité sera : « La douleur chronique chez les grands brûlés ». Le sujet choisi pour ce colloque a pour but de sensibiliser les professionnels de la santé et les chercheurs sur une problématique importante de notre clientèle à savoir : la douleur physique et psychologique après la brûlure.

Ce colloque que l'on veut mémorable par la qualité et la réputation des conférenciers participants, permettra à la clientèle de F.L.A.M., un plus grand réseau de services pour les gens qui vivent cette problématique au quotidien. À la lumière des nouvelles obtenues, il permettra à notre personnel d'intervention de penser l'application de programmes en étroite collaboration avec des nouveaux partenaires et de solidifier nos liens avec nos précieux collaborateurs de toujours au sein du réseau de la santé.

L'automne 2015 sera marquant pour l'Association. Ce rassemblement d'experts autour d'une même table et l'intérêt manifesté par ces dits experts sur la problématique de la douleur chez les grands brûlés, est d'un grand réconfort pour toutes ces personnes généreuses qui ont fondées F.L.A.M. et pour ceux et celles qui aujourd'hui encore, se dévouent pour faire grandir l'Association.

C'est un rendez-vous.

RÉJEANNE BOUCHARD  
Présidente du conseil d'administration



Trente ans !  
1985/2015

### Qui l'eut cru...une histoire d'amour qui dure et perdure!



L'Association des grands brûlés F.L.A.M. fêtera ses trente ans cette année. Trente années au cours desquelles elle a su parsemer force, liberté et amour dans son mouvement d'accueil. À la lecture de ce rapport annuel, vous constaterez qu'elle est aussi et plus que jamais projetée vers l'avenir.

Sa Force est demeurée la même soit celle d'accueillir, unir, rassembler nos grands brûlés et leurs proches. Sa Liberté d'agir prend toujours racine dans les confidences de ses membres et dans son intention de les aimer encore plus fort.

Son Amour inconditionnel envers les grands brûlés en fait un rocher inébranlable et résistant aux intempéries. Son désir de se dépasser nous amène le Mouvement incessant de F.L.A.M.

Constamment soucieux du bien-être de notre clientèle, il faut souvent nous ajuster et même oser aller travailler dans des zones peu exploitées. F.L.A.M. a toujours bâti ses services à partir des besoins exprimés par sa clientèle et bien sûr, du financement disponible. Ce qui est, selon nous, la clef de notre succès.

Trente ans, oui ça se fête! Voilà pourquoi nous vous invitons, tout au cours de l'année 2015, à participer en grand nombre à nos activités et à venir fêter avec nous. De plus, F.L.A.M. tiendra les 5 et 6 novembre prochain un colloque d'envergure internationale qui traitera de la douleur chronique et des médecines alternatives pour nos grands brûlés. Cet événement se déroulera sous la présidence d'honneur du Dr Yves De Konink de l'Université Laval et présentera plusieurs conférenciers de renom dont le docteur Wassim Raffoul du Centre des grands brûlés de Lausanne en Suisse. Une activité à ne pas manquer.

L'année deux mille quinze n'est pas encore terminée et déjà il faut penser à l'année deux mille seize, année pendant laquelle nous procéderons à une nouvelle planification stratégique pour 2017/2022 : nouveaux défis, nouveaux objectifs... Et ici, il nous est permis à tous de rêver et d'imaginer que tout est possible. N'hésitez donc pas à nous faire part de vos idées puisque c'est ensemble que nous bâtissons.

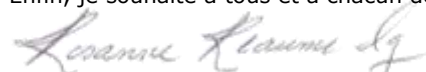
Je voudrais aussi remercier tout ceux et celles qui ont contribué de près ou de loin au succès et à la viabilité de F.L.A.M. Dans un premier temps, les pionniers, ces grands sages qui pour certains sont encore très présents dans la vie de F.L.A.M. tels les signataires de la charte et membres du comité fondateur et j'ai nommé Dr Henri-Louis Bouchard, M. Ghislain Simard et Soeur Marie Dionne, Augustine à l'Hôtel-Dieu de Québec; les membres du comité exécutif provisoire : M. Yvan Boudreault, Mme Micheline Simard, M. André Pelletier et M. Henri Labadie, toujours accompagnés du Dr Henri-Louis Bouchard, de M. Ghislain Simard, et de Soeur Marie Dionne, a.m.j.; ainsi que le premier conseil d'administration du 10 avril 1985 composé alors de M. Yvan Boudreault, Mme Micheline Simard,

Soeur Marie Dionne, M. Henri Labadie et M. André Pelletier. Sans eux, rien n'aurait été possible. Merci!

Vous comprendrez bien que pour atteindre trente ans d'expérience, il a fallu poursuivre l'œuvre et il en est passé du monde durant toutes ces belles années... Tous, sans exception, vous avez contribué aux multiples succès de F.L.A.M. Vos noms sont gravés dans nos cœurs. Nous ne vous oublierons jamais.

Aujourd'hui, tout continue... Permettez-moi alors de remercier notre conseil d'administration de ce jour : Mme Réjeanne Bouchard, Mme Chantale Poitras, Mme Véronique Tremblay, Mme Sue-Ling Chang, M. François Pellerin, M. Michel Bergeron, et d'accueillir notre tout nouveau membre en la personne de M. Éric Claveau. Comme ceux du début et les suivants, chacun a toujours à cœur le bien-être des grands brûlés. L'équipe permanente : Mme Sylvie Fortin, Mme Carole Demers, Mme Angèle Lafleur, de même qu'une nouvelle venue, Mme Stéphanie Paquette, intervenante sociale en remplacement de Mme Geneviève Drouin qui nous a quittés pour le Chili et à qui nous souhaitons bonne chance. Il ne faudrait surtout pas oublier nos stagiaires qui avec leurs nouvelles connaissances, nous permettent de se maintenir à jour. Et pour le dessert, vous comprendrez que mes remerciements vont à nos bénévoles sur lesquels reposent une grande partie des réussites de l'association. Ils nous ont permis d'assurer les services et d'exister durant ces trente dernières années. Tous, je vous remercie pour votre grande générosité et je vous assure que nous comptons encore beaucoup sur vous pour poursuivre la mission de F.L.A.M. Encore une fois, mille mercis !!!

Enfin, je souhaite à tous et à chacun de réaliser tous vos rêves même ceux les plus fous... Oui! La vie continue...



Rosanne Reaume, directrice générale

## La mission augustinienne au coeur de F.L.A.M.



Un clin d'oeil au passé : 1985, je m'engage dans la mise sur pied de l'Association des grands brûlés F.L.A.M., à la demande d'un groupe de personnes qui désirent venir en aide aux grands brûlés et leurs proches. Une première dans l'Est du Québec. À cette époque, il n'existait aucun service pour les grands brûlés après leur sortie de l'hôpital. Il en était de même pour les proches qui les accompagnaient pendant leur hospitalisation. J'étais convaincue que ce projet nouveau pourrait s'implanter au coeur de la mission des Augustines de la Miséricorde de Jésus qui font le vœu de servir les pauvres et les malades. **\*J'étais malade et vous m'avez visité. Mt. 25-35.** C'était une occasion privilégiée, d'ajouter à la réalisation de mon quatrième vœu, le service auprès des grands brûlés et de leurs proches. L'expérience acquise, en milieu hospitalier, m'avait convaincue que leurs besoins étaient réels, évidents et urgents. Il me pressait de me mettre à l'oeuvre pour venir au secours d'une clientèle méconnue. **\*Qui vous accueille m'accueille et qui m'accueille, accueille Celui**

**qui m'a envoyé. Mt. 40-10.** J'étais convaincue qu'il devenait urgent de greffer ce projet au charisme des augustines. Avec l'assentiment de ma supérieure, le prêt de locaux au monastère de l'Hôtel-Dieu de Québec, les services d'une ligne téléphonique, la collaboration de Soeur Jacqueline Beaudette, une consœur, et le support de personnes intéressées à ce projet, je m'engage bénévolement et avec détermination dans la fondation, la mise en marche et la structuration de l'organisme dont le sigle F.L.A.M. signifie F : force qui est nécessaire aux grands brûlés pour traverser leur épreuve. L : Liberté par référence au sentiment de rejet dont doit se libérer le grand brûlé. A : Amour pour tout l'amour dont a besoin un grand brûlé d'où **Mouvement d'accueil aux victimes de brûlures.**

Parfois, les personnes victimes de brûlures peuvent demeurer avec des handicaps psychologiques ou physiques. Malgré, leurs cicatrices, elles ont le droit de prendre leur place dans la société. Mais dans une société où prime l'apparence physique, elles forment un groupe qui a tendance à s'isoler. Il devenait impérieux de briser leur isolement, de les accompagner dans leur lutte pour la vie et de les soutenir dans leur cheminement. Ces personnes ont besoin d'être orientées et reconfortées. **\* L'hôpital c'est le moins pire** cf. *Journal Le Soleil du 8 décembre 1985.* Aider les personnes victimes de brûlures à leur sortie de l'Hôpital, ainsi que leurs proches, c'était m'ouvrir à une nouvelle forme d'apostolat, prendre la défense de sans voix, combler leur pressant besoin d'intégration à la société et répondre à un urgent besoin du temps. Voilà autant de raisons qui ont motivé et stimulé mon engagement augustinien et ma mission apostolique.

1985 à 1992 : des bénévoles au grand coeur : tels grands brûlés, proches de grands brûlés, membres de F.L.A.M. et sympathisants à la cause sont venus à la rescousse pour créer et mettre sur pied les services essentiels et nécessaires pour combler les urgents besoins de cette clientèle laissée à l'abandon. Ces personnes ont parfois mis de leurs ressources personnelles et familiales au service de la clientèle. Un besoin est exprimé, qu'il soit d'ordre psychologique ou matériel, il faut y répondre immédiatement et adéquatement. Inutile d'affirmer que la Providence a plus d'une fois joué un rôle salvifique et primordial et plus particulièrement en 1990, lorsque le petit local de F.L.A.M. fut la proie des flammes. Cette épreuve a permis à F.L.A.M. de s'établir, à proximité de sa clientèle et à prix modique, grâce à un bienfaiteur. La preuve que d'un malheur peut surgir un bienfait.

1991 : Début d'un processus d'implantation d'une présence permanente au bureau de F.L.A.M. sis à l'édifice Samuel-Holland, Chemin Sainte-Foy. Madame Hélène Grenier devient secrétaire bénévole. Elle occupe ce poste pendant cinq ans. Occasionnellement, elle fait encore du bénévolat à l'Association. Je tiens à la remercier pour sa disponibilité, sa générosité et sa ténacité.



1992 : Madame Rosanne Reaume est interpellée pour siéger au Conseil d'administration. Elle occupe les postes d'administrateur et de présidente pour des mandats successifs et respectifs de trois ans soit un total de six années d'expérience au sein du Conseil. Coïncidence heureuse, au cours de cette même année, l'Association FLAVIE est fondée en Suisse, pour la même raison d'être que F.L.A.M. et sur le même modèle. C'est ainsi que la mission augustiniennne a pu traverser l'océan.

1993 : Les tâches administratives prennent de l'ampleur. Je suis nommée directrice générale bénévole puis la première secrétaire salariée est embauchée.

1999 : F.L.A.M. a pris de l'expansion et voudrait bien embaucher Madame Reaume comme salariée et adjointe à la directrice générale. Elle a vécu l'épreuve du feu à l'âge de 4 ans. Elle possède une riche expérience des problèmes individuels et familiaux qui découlent d'un tel accident. De plus, elle a une excellente vision de la *mission et des objectifs poursuivis par l'organisme*. Cependant, il est impossible de lui garantir plus de six mois de salaire. Malgré tout, je lui tends la main et je lui fais part de la fragilité financière de l'organisme. Elle réfléchit. Elle est consciente qu'elle risque de perdre un emploi où elle est heureuse et appréciée. Cependant, convaincue qu'elle veut et peut venir en aide à ses pairs, elle accepte et se lance dans l'aventure. Elle est donc embauchée. Son engagement dans des conditions précaires me prouvait qu'elle portait dans son cœur la mission des augustines. Je l'avais reconnue capable de me guider, de m'appuyer et de me soutenir dans la création, le développement et l'instauration des services à la clientèle. Et, par la suite, les services à la clientèle se sont sans cesse développés.

2008 : Je quitte le poste de directrice générale que j'ai occupé gratuitement et à temps plein pendant dix-sept ans. Je deviens coordonnatrice des communications. Madame Rosanne Reaume est nommée à la direction. Elle est toujours déterminée à assurer la poursuite, l'actualité et la vitalité de la mission des augustines. De plus, F.L.A.M. procède à la plantation officielle d'un chêne dans le jardin des Augustines de la Miséricorde de Jésus de l'Hôtel-Dieu de Québec, en hommage à la Bienheureuse Marie-Catherine de Saint-Augustin, patronne de l'Association. Cet événement s'est réalisé à l'intérieur du 400<sup>e</sup> anniversaire de la Ville de Québec.

2010 : Un cancer de la moëlle osseuse m'oblige à me retirer physiquement de l'organisme après vingt-cinq années de services accomplis gratuitement et en permanence. Je garde de cette époque un souvenir impérissable. Je suis reconnaissante envers mes sœurs : les Augustines du monastère de l'Hôtel-Dieu de Québec qui ont collaboré à la fondation, la mise sur pied, le développement de F.L.A.M. et favorisé ainsi la vitalité d'un organisme humanitaire qui se porte au secours d'une clientèle spécifique : les victimes de brûlures et leurs proches. Merci spécial à Sœur Jeannette Pépin qui a assuré la cueillette du courrier pendant plus de dix ans.

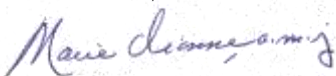
**Un regard vers l'avenir :** les laïques impliqués au sein de F.L.A.M. ont pris la relève avec ardeur pour épouser le charisme augustinien et donner un visage humain à la souffrance des victimes de brûlures ainsi qu'à celle de leurs proches. J'entretiens des liens privilégiés avec la directrice générale, les salariées, les bénévoles et la clientèle de l'organisme. Ces liens me permettent de réaliser que F.L.A.M. demeure une œuvre augustiniennne, charismatique et humanitaire qui se poursuit avec fidélité, ardeur et dynamisme. La lecture du rapport annuel saura confirmer cette affirmation.

2015 : F.L.A.M. a le vent dans les voiles : La vie continue! Célébrez dans l'action de grâce. Tenez bon et dans les moments difficiles : ne lâchez pas! Confiance à la Providence! Que Dieu vous guide, vous protège et vous bénisse.

Sincère gratitude aux personnes qui prennent la relève et qui poursuivent la mission augustiniennne.

Votre souvenir demeure gravé dans mon cœur.

Je vous aime,



Marie Dionne, a.m.j.



## Trente ans, ça se fête en grand!...



F.L.A.M. tiendra les 5 et 6 novembre prochain, un colloque d'envergure internationale sous la présidence d'honneur du Docteur Yves De Konink et dont le thème sera « La douleur chronique chez les grands brûlés : mieux la comprendre pour mieux la gérer ».

Plusieurs conférenciers nous entretiendront sur l'état actuel des connaissances quant aux manifestations de la douleur chronique et surtout, quant à plusieurs approches de traitement non seulement traditionnelles mais aussi alternatives et réputées efficaces dans la gestion de la douleur chronique.

Pourquoi F.L.A.M. s'est-elle intéressée à un tel sujet ?

Parce que nous accueillons encore régulièrement de grands souffrants avec un fort sentiment d'impuissance, ce qui nous apparaît inacceptable en 2015!

Il nous apparaissait donc important dans un premier temps, de mieux comprendre la douleur chronique pour mieux accompagner nos grands brûlés. Cependant, nous avons été vite confrontées à l'ampleur du sujet et à la difficulté de bien le définir car ce n'est pas toujours simple et facile d'exprimer notre souffrance et de la faire reconnaître par le monde soignant. La douleur physique chronique échappe malheureusement à la vigilance de la médecine pour certains patients dont on qualifie la

souffrance de psychologique et alors sans issue. C'est pourquoi plusieurs de nos grands brûlés souffrent durant plusieurs années; ce qui est propice à leur exclusion sociale voire à leur retrait social. Il y a aussi toute la souffrance vécue par les proches qui est souvent cachée mais qui contribue à développer de la douleur par empathie...

La médecine alternative n'a certainement pas toutes les réponses mais elle gagne à être connue. En effet, nous avons exploré cette avenue et découvert plusieurs des possibilités qu'elle offre, le tout dans un contexte prouvé efficace et rentable.

Nous croyons maintenant que le partage des connaissances actuelles en matière de gestion de la douleur chronique pourrait favoriser un bon mariage des deux médecines, traditionnelle et alternative et au final, offrir de nouveaux choix de soins aux personnes aux prises avec cette problématique.

Enfin, nous vous invitons à y participer en grand nombre.

Vous trouverez toutes les informations sur notre site Internet [www.grands-brules.ca](http://www.grands-brules.ca).

N'hésitez pas à nous contacter pour tout besoin particulier.

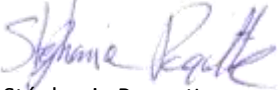
Au plaisir de vous rencontrer lors de cet événement,

  
Angèle Lafleur  
Agente d'évaluation des services



Nouvellement diplômée en service social à l'Université de Sherbrooke au printemps 2012, je me suis lancée à la recherche d'un emploi qui correspondait à mes attentes, c'est-à-dire un milieu stimulant, enrichissant et rempli de défis. Après avoir fait plusieurs recherches, voilà que je vois une offre d'emploi en tant qu'intervenante à l'Association des grands brûlés F.L.A.M. J'y travaille maintenant depuis novembre 2014. J'ai l'opportunité de rencontrer des personnes toutes uniques les unes, les autres et qui me rappellent comment l'humain est extraordinaire.

J'ai le sentiment, chaque jour que j'y passe, de me développer dans le domaine de l'intervention et d'acquérir de nouvelles compétences. D'ailleurs, autant j'ai le privilège de faire une différence dans la vie des gens autant ils me permettent de me transformer, de réfléchir et d'évoluer. Je ne cesse d'en apprendre concernant les conséquences reliées à la problématique de la brûlure et ma curiosité ne cesse de grandir. Cette année me permettra de me familiariser avec les nombreuses activités organisées par F.L.A.M. et c'est avec un enthousiasme grandissant que je m'implique.

  
Stéphanie Paquette  
Intervenante sociale

### Mon été à F.L.A.M.



L'été dernier, j'ai eu la chance de travailler pendant douze semaines à l'Association des grands brûlés F.L.A.M. Mon passage fut bref, mais tellement enrichissant aux plans personnel et professionnel! Ce fut un véritable coup de cœur!

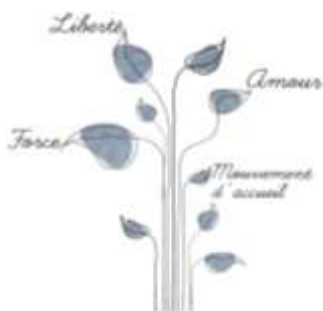
Cette expérience m'a permise de réaliser à quel point l'épreuve de la brûlure peut être douloureuse, autant pour la personne atteinte que pour ses proches. Heureusement, j'ai aussi compris qu'il est possible de donner un sens à cette épreuve pour en ressortir plus grand. Pour moi, les mots résilience et capacité d'adaptation ont maintenant des visages!

Je remercie personnellement tous les membres de F.L.A.M., les bénévoles, les sympathisants et toute l'équipe pour l'accueil sincère et chaleureux dont vous avez fait preuve à mon égard. Je me suis sentie comme un membre de votre grande famille; et cela m'a grandement touchée! Je souhaite de tout cœur que la cause des gens atteints de brûlures continuera d'avancer et de rayonner, car les défis à relever sont encore grands. En espérant avoir pu contribuer, à ma façon, à réaliser la mission de F.L.A.M., je me fais un devoir de venir vous visiter dès que j'en aurai l'occasion!

Affectueusement,

Marie-Christine Morin





## Notre mission

Mettre en oeuvre tout ce qui est possible pour promouvoir l'aide, l'entraide et le soutien aux personnes victimes de brûlures ainsi qu'à leurs proches, et ce, en vue de leur pleine réhabilitation personnelle et sociale.

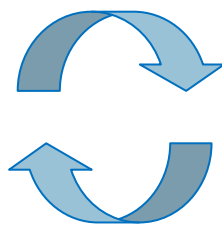
## Notre vision

Être reconnu comme la référence pour l'Est du Québec et comme un chef de file en matière de soutien aux personnes victimes de brûlures et à leurs proches.

## Nos partenaires



- Soins aigus;
- Réadaptation précoce.



- Réadaptation spécialisée;
- Début du processus d'intégration sociale.



- Support aux proches pendant la période d'hospitalisation de la victime de brûlures;
- Réinsertion sociale des survivantes et survivants d'accidents par brûlures.
- Sensibilisation aux conséquences d'accidents par brûlures.

MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS MAJEURS !

**POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 2014-2015**

NOS PARTENAIRES FINANCIERS MAJEURS :



MERCI AUX MINISTRES ET AUX DÉPUTÉS

QUI NOUS ONT SOUTENUS AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE !

## MERCI À TOUS LES CLUBS SOCIAUX, LES COMPAGNIES ET AUTRES ... PRINCIPALEMENT :

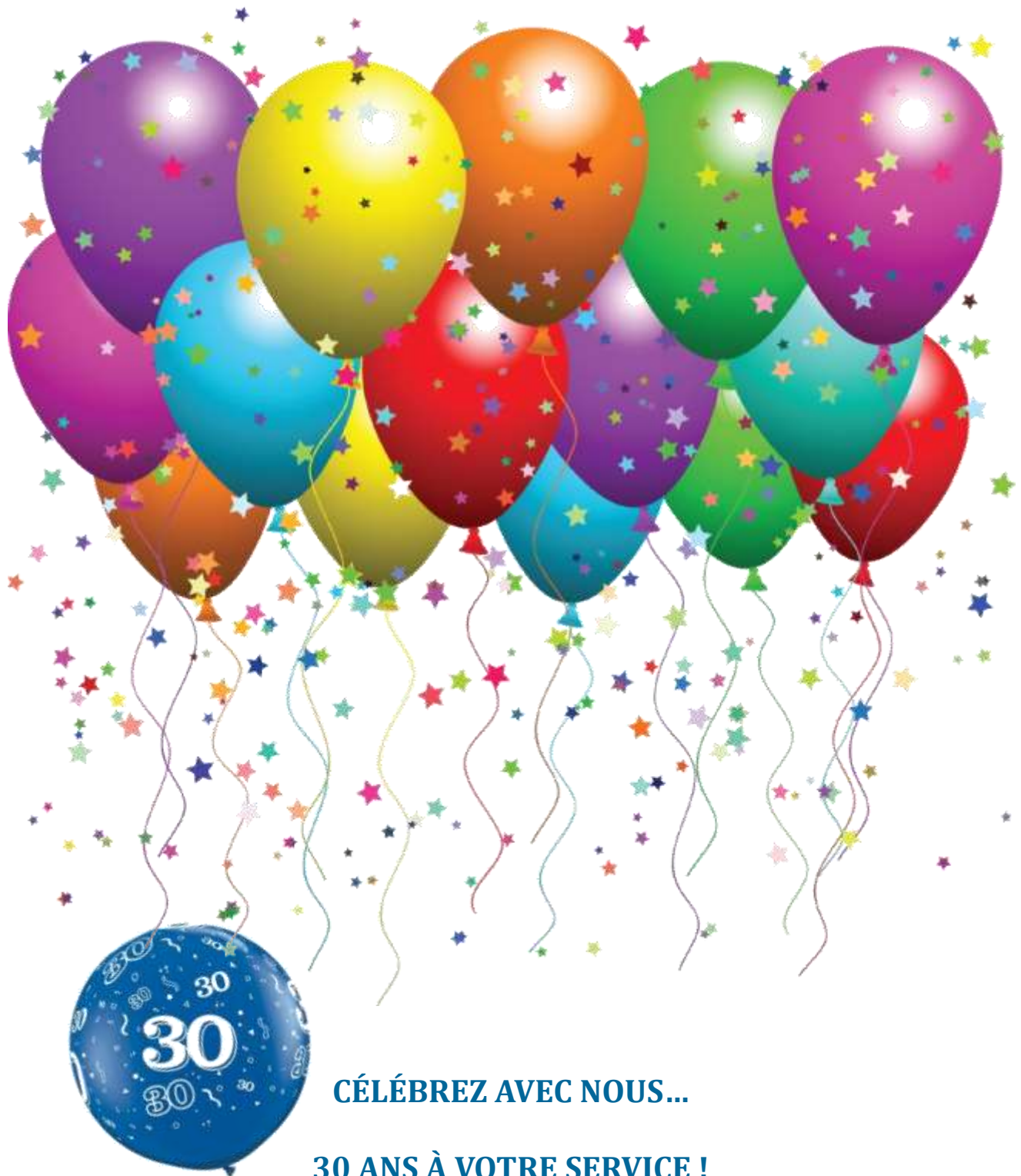
- Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés
- Club Rotary de Sainte-Foy
- Télébingo Inc.
- Assurances Jean Gamache Inc.
- **L'ensemble des communautés religieuses**
- Gestion Bernard Lemaire
- Harmonie Saguenay
- **Madame Valérie Lemieux, Resto L'Intuition et représentante Tupperware**



---

### UN MERCI SINCÈRE À TOUS NOS GÉNÉREUX COMMANDITAIRES DANS LE CADRE DE PLUSIEURS ACTIVITÉS QUI SE SONT DÉROULÉES **AU COURS DE L'ANNÉE FINANCIÈRE 2014-2015**

- ARTISTE-PEINTRE MARIE TARDIF (Côte-de-Beaupré)
- AUBERGE DE LA BAIE (Les Escoumins)
- BIJOUTERIE DOUCET LATENDRESSE (Galeries de la Capitale)
- CAFÉ NOISETTE (Lac-Beauport)
- CANTIN BEAUTÉ (Québec)
- CENTRE DE PARTY VÉZINA (Québec)
- CLINIQUE DENTAIRE MARC-ANDRÉ BERGERON (Québec)
- CONSTRUCTIONS ALEX LESSARD (Saint-Georges-de-Beauce)
- EXPRESS DU SUD (Lévis)
- FLEURISTE MC KENNA (Québec)
- FROMAGERIE LA CHAUDIÈRE (Lac-Mégantic)
- IMAX DES GALERIES DE LA CAPITALE (Québec)
- **JARDIN D'ITALIE FLEURISTE (Québec)**
- LA ROCHE POSAY (Mme Dominique Fortin, représentante)
- LES ÉCUMEURS DU SAINT-LAURENT (Les Escoumins)
- LES REMPARTS DE QUÉBEC
- LUSH (Galeries de la Capitale)
- MAXI (Lac-Mégantic)
- MAXI COUPE (Québec)
- MÉCANIQUE SERVI-PLUS (Québec)
- NUMERIQCA (Québec)
- PASCAL CHAGNON COMPTABLE (Québec)
- PEPSI ALEX COULOMBE (Québec)
- PRODUITS MARY KAY (représentante Chantal Poitras, Québec)
- PROXIM (Clinique Laennec - Québec)
- RELAXARIUM (Saint-Georges-de-Beauce)
- **RESTAURANT MC DONALD'S (Lac-Mégantic)**
- **RESTO L'INTUITION (Québec)**
- SALLE ALBERT-ROUSSEAU (Québec)
- STATION-SERVICE ESSO SYLVAIN ROY INC. (Beauport)
- VAN HOUTTE (Saint-Georges-de-Beauce)
- ASSURANCES JEAN GAMACHE INC. (Québec)
- BEAUDRY & CADRIN (Lévis)
- BOUCHERIE HUOT (Saint-Nicolas)
- CANAC (Succursale Henri-Bourassa, Québec)
- CAPITOLE DE QUÉBEC
- CIDRERIE ET VERGERS SAINT-NICOLAS
- CLUB DE GOLF ROYAL QUÉBEC (Boischatel)
- DECOCADO-BIJOUX (Saint-Georges-de-Beauce)
- FERME ANCESTRALE JEAN ET DENIS LARUE (Saint-Nicolas)
- FOURNITURES DE BUREAU DENIS (Québec)
- GESTION LABERGE INC. (Québec)
- HÔTEL LE VOYAGEUR (Québec)
- IRVING COUCHE-TARD (Saint-Nicolas)
- LA MAISON SIMONS INC. (Québec)
- LES AMANTS DE LA SCÈNE (Saint-Georges-de-Beauce)
- LES IMMEUBLES LABERGE INC. (Québec)
- LÉVIS DODGE CHRYSLER
- MARCHÉ LAVALLÉE (Lac-Mégantic)
- MAXI (Succursale Saint-Romuald)
- **MC DONALD'S (Gestion DiBer Inc.)**
- NESTLÉ (représentante Andréanne Germain, Québec)
- OLD DUTCH FOODS (représentant M. Alain Carle, Québec)
- PASSION CHOCOLAT (Lac-Mégantic)
- PIZZA ROYALE EXPRESS (Succursale de Beauport)
- PROVIGO LE MARCHÉ (Charlesbourg - Québec)
- PURE SHOT STUDIO (Québec)
- RESTAURANT CHEZ BOULAY (Québec)
- RESTAURANT LA TYROLIENNE (Québec)
- RONA (Sainte-Marie-de-Beauce)
- SIBÉRIA STATION SPA (Lac-Beauport)



**CÉLÉBREZ AVEC NOUS...**

**30 ANS À VOTRE SERVICE !**

**MERCI DE VOTRE CONFIANCE... ET ON CONTINUE !**





## LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2011-2016

PLAN STRATÉGIQUE 2011-2016				
ÉNONCÉ DE MISSION				
Mettre en œuvre tout ce qui est possible pour promouvoir l'aide, l'entraide et le soutien aux personnes victimes de brûlures ainsi qu'à leurs proches, et ce, en vue de leur pleine réhabilitation personnelle et sociale				Être reconnu aux personnes
ENJEUX				
Une valeur ajoutée à l'offre de service actuellement disponible				
ORIENTATIONS				
Faire connaître l'organisation et développer son offre de service distinctive			Répondre aux besoins des personnes victimes ainsi qu'à ceux de leurs proches	
AXES D'INTERVENTION				
La promotion des services offerts et le rayonnement de l'Association	Une offre de service enrichie et répondant aux besoins	La sensibilisation et l'information	La victime de brûlures	Les proches de la victime
OBJETIFS ET INDICATEURS				
<b>01- Faire connaître la mission et les services offerts</b> <i>A- Nombre d'actions entreprises et nombre de visiteurs sur le site Internet</i>	<b>03- Développer et consolider les points de service en région</b> <i>C- Nombre et localisation des points de service actifs</i>	<b>06- Maintenir et développer des activités de sensibilisation</b> <i>F- Nombre d'activités réalisées et nombre de personnes sensibilisées</i>	<b>09- Proposer des activités de soutien moral aux victimes de brûlures après leurs séjours à l'hôpital</b> <i>I- Nombre d'activités réalisées et nombre de personnes jointes</i>	<b>13- Proposer d'offrir un soutien moral aux proches de l'hospitalisés réadaptés victimes de brûlures</b> <i>M- Nombre d'activités réalisées et nombre de personnes jointes</i>
<b>02- Consolider, voire augmenter, le membership de l'Association</b> <i>B- Nombre de membres (victime de brûlures, parents, proches et sympathisants)</i>	<b>04- Offrir un panier de service répondant aux principaux besoins des personnes victimes de brûlures et à leurs proches</b> <i>D- Nombre de services offerts et nombre de personnes jointes</i>	<b>07- Proposer des publications qui fournissent une information structurée et pertinente pour la clientèle et le public en général</b> <i>G- Nombre de publications disponibles</i>	<b>10- Fournir un soutien financier aux personnes dans le besoin</b> <i>J- Nombre de personnes soutenues et aide financière versée</i>	<b>14- Fournir un soutien financier aux personnes dans le besoin de l'hospitalisés réadaptés victimes de brûlures</b> <i>N- Nombre de personnes soutenues et aide financière versée</i>
	<b>05- Évaluer les services offerts et examiner les meilleures pratiques dans le domaine du soutien aux personnes victimes de brûlures et à leurs proches</b> <i>E- Nombre d'actions entreprises</i>	<b>08- Offrir un service de renseignement et de référence qui assure une réponse aux questions et aux commentaires de la clientèle</b> <i>H- Nombre d'appels téléphoniques reçus, de courriel électronique et de visiteurs au siège social</i>	<b>11- Participer à des activités de réintégration sociale dans la supra-région de l'Est-du-Québec</b> <i>K- Nombre d'activités réalisées et nombre de personnes jointes</i>	
			<b>12- Élaborer des activités de socialisation</b> <i>L- Nombre d'activités réalisées et nombre de personnes jointes (par région)</i>	

M I S S I O N		S I G L E		
comme la référence pour l'Est-du-Québec et comme un chef de file en matière de soutien aux victimes de brûlures et à leurs proches		F.L.A.M. : Force, Liberté, Amour, Mouvement d'accueil		
	Une organisation reconnue par tous et travaillant en complémentarité avec les divers intervenants	Une expertise et une efficacité organisationnelle		
des brûlures	Agir en complémentarité et en collaboration avec les autres ressources	Ériger les assises nécessaires au développement d'un organisme agile		
des brûlures	La consolidation des partenariats existants	La conclusion de nouveaux partenariats novateurs et productifs	La pérennité financière	Le développement de l'organisation
des activités de soutien aux personnes victimes de brûlures pendant l'hospitalisation et la rééducation	<p>15- Consolider les liens avec les partenaires du Centre d'expertise pour les personnes victimes de brûlures graves de l'Est, de même qu'avec ceux du centre de l'Ouest du Québec</p> <p><i>O- Nombre d'actions effectuées</i></p>	<p>17- Ouvrir vers de nouveaux partenariats stratégiques visant le renforcement du soutien aux personnes victimes de brûlures ainsi qu'à leurs proches</p> <p><i>Q- Nombre de nouveaux partenariats créés</i></p>	<p>18- Cultiver et intensifier la relation avec les partenaires financiers</p> <p><i>R- Nombre de partenaires financiers et valeurs des subventions reçues</i></p> <p>19- Augmenter l'apport des donateurs par des campagnes de financement ciblées et miser sur le financement philanthropique</p> <p><i>S- Nombre de donateurs et valeur des fonds recueillis</i></p> <p>20- Évaluer l'opportunité de mettre en place un fonds</p> <p><i>T- Nombre d'actions entreprises</i></p>	<p>21- Développer une image de marque</p> <p><i>U- Nombre d'actions réalisées</i></p> <p>22- Avoir une permanence forte et efficace et un conseil d'administration qui participe activement au développement de l'organisation</p> <p><i>V- Nombre d'actions réalisées</i></p> <p>23- Recruter et mobiliser les bénévoles, puis structurer leur travail en fonction de leur aspiration et des besoins de l'organisation</p> <p><i>W- Nombre de bénévoles actifs et nombre d'heures effectuées par type de bénévole</i></p>



**AXE 1 - objectif 1: Faire connaître la mission et les services offerts**

Une nouvelle publicité de F.L.A.M. a vu le jour. Celle-ci **représente nos services incluant celui de l'hébergement** et a été créée bénévolement par M. Philippe Lafleur. Nous le remercions chaleureusement de sa création offerte gracieusement. (*NOUVEAUTÉ*)



**AXE 1 - objectif 2 : Consolider, voire augmenter, le membership de l'Association**

**Nous avons passé le cap de plus de 500 membres pour l'année 2014-2015.** Total des membres : 526  
23% des membres sont des victimes de brûlures, 44% sont des proches des victimes de brûlures et 33% sont des sympathisants.

Pour l'année 2013-2014, nous avons dénombré 471 membres, c'est donc une augmentation de 10% comparativement à l'an dernier.

**AXE 2 - objectif 3 : Développer et consolider les points de service en région**

Une nouvelle région administrative a été visitée par l'équipe de F.L.A.M. le 12 juillet 2014. Nous avons déplacé notre activité « *rencontre à la plage* » au Complexe Baie-des-Sables à Lac-Mégantic suite à l'événement tragique de juillet 2013. Nous y serons de nouveau cet été.

**AXE 2 - objectif 4 : Offrir un panier de services répondant aux principaux besoins des personnes victimes de brûlures et à leurs proches**

Pour 2014-2015, nous avons poursuivi nos objectifs en continuant nos services et nos activités de réinsertion sociale.

**AXE 2 - objectif 5 : Évaluer les services offerts et examiner les meilleures pratiques dans le domaine du soutien aux personnes victimes de brûlures et à leurs proches**

**Nombre d'actions entreprises : 10** (participations aux réunions du Centre d'expertise pour les victimes de brûlures graves de l'Est du Québec - CEVBGEQ, aux réunions du Comité de traumatologie de la Capitale-Nationale - CRT-CN, aux réunions du ROC03 et à des formations.)

**AXE 3 - objectif 6 : Maintenir et développer des activités de sensibilisation**

En 2014-2015, le nombre d'actions réalisées est de 8 et le nombre de personnes sensibilisées est de plus de 806.

En 2013-2014, le nombre d'actions réalisées étaient de 13 et le nombre de personnes sensibilisées s'élevaient à plus de 1010 personnes.

Si nous comparons les deux dernières années financières, nous remarquons que le nombre d'actions étaient plus élevées en 2013-2014 ainsi que le nombre de personnes sensibilisées. Par contre, il faut tenir compte que nous effectuons des activités de sensibilisation selon les demandes reçues. Cela peut varier d'une année à l'autre et l'écart provient du nombre de demandes. Cependant, le nombre de personnes sensibilisées peut être supérieur à ceux indiqués, car nous ne pouvons pas compter le nombre de personnes qui ont été sensibilisées à la cause par le bouche à oreilles. Une personne sensibilisée peut en parler à plus d'une personne et l'effet domino fait son chemin.

**AXE 3 - objectif 7 : Proposer des publications qui fournissent une information structurée et pertinente pour la clientèle et le public en général**

Nombre de publications : 18 (Continuité).

Pour l'année 2014-2015, nous n'avons pas produit de nouveaux documents de sensibilisation. Cependant, un nouveau document est à venir pour la socialisation scolaire pour 2015-2016.



**LE RAPPORT ANNUEL / BULLETIN D'INFORMATION EST BASÉ SUR LE PLAN STRATÉGIQUE**  
QUE VOUS RETROUVerez AUX PAGES 12 ET 13

AXE 3 - objectif 8 : Offrir un service de renseignements et de références qui assure une réponse aux questions et aux commentaires de la clientèle

Nous vous présentons un tableau correspondant au nombre d'appels téléphoniques, de courriels, de télécopies, de courrier, tous entrants et sortants, ainsi que le nombre de visiteurs à nos bureaux et le nombre de personnes ayant visité notre site Internet.

MOYENS DE COMMUNICATION	ENTRANTS		ÉCART entre 2014-2015 et 2013-2014	SORTANTS		ÉCART entre 2014-2015 et 2013-2014
	2014-2015	2013-2014		2014-2015	2013-2014	
APPELS TÉLÉPHONIQUES	3 065	3 752	-22%	5 710	5 202	9%
COURRIELS	3 207	3 215	-0,2%	1 803	2 592	-44%
TÉLÉCOPIES	43	61	-42%	29	40	-38%
COURRIER	548	728	-33%	3 774	3 715	2%

	2014-2015	2013-2014	ÉCART entre 2014-2015
<b>NOMBRE DE VISITEURS (victimes de brûlures et proches de victimes de brûlures) ACCUEILLIS À NOTRE SIÈGE SOCIAL EN 2014-2015 :</b>	212	229	-8%
<b>NOMBRE DE PERSONNES AYANT VISITÉS NOTRE SITE INTERNET :</b>	58 750	51 667	12%

Le nombre d'appels entrants est peut-être en baisse, mais les appels sortants sont à la hausse, car nous effectuons des suivis réguliers auprès de notre clientèle et les invitons à participer à nos activités.

En moyenne une diminution de 40% est remarquée pour ce qui est des télécopies, ce moyen de communication est de plus en plus désuet comparativement au courriel qui est le plus utilisé. Une légère baisse est remarquée au niveau des courriels. Ceci est causé par l'impossibilité de comptabiliser le nombre de courriels sur l'ordinateur des stagiaires car celui-ci a cessé de fonctionner et est irrécupérable.

Vous constaterez une légère augmentation du courrier sortant dû à l'augmentation de notre membership et de l'envoi de la carte de membre et du reçu aux fins d'impôts par ce moyen. Nous recevons moins de courrier postal mais beaucoup plus de manière électronique.

On note une légère baisse du nombre de visiteurs, mais tout à fait explicable par l'augmentation du nombre de visiteurs sur notre site Internet. Une majorité de la clientèle cherche l'information par le Web avant de nous consulter.

À chaque année, nous constatons une hausse du nombre de visiteurs sur notre site Internet et nous sommes heureux de voir le fruit de notre travail. Nous référons régulièrement notre clientèle à notre site dans le but de les informer de nos activités à venir et bien plus.

AXE 4 - objectif 9 : Proposer des activités de soutien moral aux victimes de brûlures après leurs séjours à l'hôpital

Nombre d'activités réalisées : 178

Nombre de personnes jointes : 972 victimes de brûlures. Par contre, dans ces 972 personnes, certaines ont participé plus d'une fois aux activités proposées.

Voici les activités proposées : des rencontres à la Salle des familles de l'Unité des grands brûlés, des rencontres individuelles avec une intervenante sociale, la continuation du programme PII avec l'IRDPO, des groupes de partage à l'IRDPO, des groupes de partage en régions, une journée maquillage correctif/camouflage et des rencontres individuelles sur demande, un atelier de massage et de méditation, une rencontre à la plage, une épluchette de blé d'Inde, un camp d'été pour les jeunes âgés entre 7 et 17 ans et un brunch de Noël.

**LE RAPPORT ANNUEL / BULLETIN D'INFORMATION EST BASÉ SUR LE PLAN STRATÉGIQUE**  
QUE VOUS RETROUVerez AUX PAGES 12 ET 13

AXE 4 - objectif 10 : Fournir un soutien financier aux personnes dans le besoin

Assistance directe aux grands brûlés et aux proches (trousse de survie) : 20 560\$

Fondation des pompiers (assistance directe aux grands brûlés et aux proches) : 14 743\$

*Le montant précédent englobe la clientèle de F.L.A.M. victimes de brûlures ainsi que les proches de celles-ci. Selon notre système comptable, il est impossible de diviser le compte « ASSISTANCE DIRECTE AUX GRANDS BRÛLÉS » en deux catégories.*

AXE 4 - objectif 11 : Participer à des activités de réintégration sociale dans la supra-région de l'Est-du-Québec

Nombre d'activités réalisées : 22

Nombre de personnes jointes : 241 personnes victimes de brûlures (voir tableau)

TYPE D'ACTIVITÉ	Nombre de victimes de brûlures présentes 2014-2015	Nombre de victimes de brûlures présentes 2013-2014	ÉCART ENTRE 2014-2015 ET 2013-2014	Nombre d'activités du même type 2014-2015	Nombre d'activités du même type 2013-2014	ÉCART ENTRE 2014-2015 ET 2013-2014
GROUPES DE DISCUSSION	140	139	-6%	17	16	6%
JOURNÉE DE MAQUILLAGE CORRECTIF/CAMOUFLAGE	7	14	-50%	1	1	0
MASSAGE ET MÉDITATION	8	9	-13%	1	1	0
RENCONTRE À LA PLAGE	22	11	50%	1	1	0
CAMP D'ÉTÉ POUR LES 7 À 17 ANS	11	7	36%	1	1	0
ÉPLUCHETTE DE BLÉ D'INDE	18	13	28%	1	1	0
BRUNCH DE NOËL	32	29	9%	1	1	0
SOCIALISATION SCOLAIRE	2	0	100%	2	0	100%
SENSIBILISATION SCOLAIRE	1	0	100%	1	0	100%
<b>TOTAUX :</b>	<b>241</b>	<b>222</b>	<b>8%</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>0</b>

AXE 4 - objectif 12 : Élaborer des activités de socialisation scolaire

Nombre d'activités réalisées : 3 (1 sensibilisation scolaire et 2 socialisations scolaires ont été effectuées au cours de la dernière année financière.)

En tout, 522 personnes sensibilisées aux conséquences des brûlures graves et 2 enfants victimes de brûlures ont été accompagnés pour leur retour dans leur milieu scolaire.

En 2013-2014, aucune activité de socialisation scolaire n'a eu lieu, cependant, F.L.A.M. a compensé par 11 sensibilisations scolaires.

AXE 5 - objectif 13 : **Proposer des activités de soutien moral aux proches pendant l'hospitalisation** et la réadaptation de la victime de brûlures

Nombre d'activités réalisées : 280

Nombre de personnes jointes : 1 027

Voici les activités proposées : des rencontres à la Salle des familles de l'Unité des grands brûlés, des rencontres individuelles avec une intervenante sociale, des groupes de partage à l'IRDPO, des groupes de partage en régions, une journée maquillage correctif/camouflage, un atelier de massage et de méditation, une rencontre à la plage, une épluchette de blé d'Inde, un camp d'été pour les jeunes âgés entre 7 et 17 ans et un brunch de Noël.

**AXE 5 - objectif 14 : Fournir un soutien financier aux personnes dans le besoin pendant l'hospitalisation et la réadaptation de la victime de brûlures**

Montant de l'aide financière versée : 54 225,15\$

Assistance directe aux grands brûlés et aux proches (trousse de survie) : 20 560\$

Fondation des pompiers : - assistance directe aux grands brûlés et aux proches :	14 743,00\$
- camp d'été pour les jeunes de 7 à 17 ans :	<u>18 922,15\$</u>
	33 665,15\$

*Le montant précédent englobe la clientèle de F.L.A.M. victimes de brûlures ainsi que les proches de celles-ci. Selon notre système comptable, il est impossible de diviser le compte « ASSISTANCE DIRECTE AUX GRANDS BRÛLÉS » en deux catégories.*

**AXE 6 - objectif 15 : Consolider les liens avec les partenaires du Centre d'expertise pour les personnes victimes de brûlures graves de l'Est, de même qu'avec ceux du centre de l'Ouest du Québec**

Nombre d'actions effectuées : l'Association des grands brûlés F.L.A.M. était présente à 4 de ces réunions.

Une collaboration à part égale du camp d'été pour enfants victimes de brûlures ou témoins d'accidents par brûlures.

**AXE 6 - objectif 16 : Travailler de concert avec les autres partenaires pour une mise en commun des connaissances et des compétences en vue d'une complémentarité des interventions**

Nombre d'actions réalisées : 11

- ◆ Souper bénéfice de la Fondation des pompiers du Québec;
- ◆ Formation Agir en Sentinelle (Centre de prévention du Suicide);
- ◆ Collaboration avec l'IRDPO (renouvellement agrément);
- ◆ Formation en synergologie;
- ◆ Formation sur les « Rôles et responsabilités d'un conseil d'administration d'un organisme communautaire autonome » donnée par le ROC 03;
- ◆ Dîner conférence ayant pour thème : « l'hypnose comme moyen de traitement à la douleur » donné par le CHU de Québec - Hôpital de l'Enfant-Jésus;
- ◆ Participation de F.L.A.M. à l'assemblée générale annuelle du ROC 03;
- ◆ Rencontre avec 2 bénévoles de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches;
- ◆ Conférence de presse SIRA pour la ville de Saguenay;
- ◆ 2 rencontres avec des étudiants de l'école de pompiers du Campus Notre-Dame-de-Foy au CHU de Québec - Hôpital de l'Enfant-Jésus.

**AXE 7 - objectif 17 : Ouvrir vers de nouveaux partenariats stratégiques visant le renforcement du soutien aux personnes victimes de brûlures ainsi qu'à leurs proches**

Nombre de partenariats créés : 9

- ◆ Centre de réadaptation l'InterAction;
- ◆ CSSS de la Mitis;
- ◆ Centre de prévention du suicide;
- ◆ M. Jérémy Peter Allen, réalisateur et scénariste
- ◆ Ville de Saguenay;
- ◆ FADOQ - région Saguenay-Lac-St-Jean-Ungava;
- ◆ Dr Yves De Koninck, directeur scientifique de l'Institut universitaire en santé mentale de Québec;
- ◆ Dre Anne-Marie Pinard, anesthésiologiste de l'Université Laval;
- ◆ Dr François A. Auger, directeur-chercheur LOEX (Laboratoire d'Organogénèse EXpérimentale)

**LE RAPPORT ANNUEL / BULLETIN D'INFORMATION EST BASÉ SUR LE PLAN STRATÉGIQUE  
QUE VOUS RETROUVerez AUX PAGES 12 ET 13**

**AXE 8 - objectif 18 : Cultiver et intensifier la relation avec les partenaires financiers**

Nombre de partenaires financiers : 3 catégories distinctes (voir tableau à la page suivante)

Valeur des subventions reçues : 282 354\$

SUBVENTIONS RÉCURRENTES	SUBVENTIONS PRIVÉES - NON RÉCURRENTES
AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE CENTRAIDE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES FONDATION DES POMPIERS DU QUÉBEC  <p style="text-align: right;"><u>232 070\$</u></p>	<i>(clubs sociaux, publiques et parapubliques)</i>  Notamment : <ul style="list-style-type: none"><li>• Club Rotary de Sainte-Foy</li><li>• Télébingo Inc.</li><li>• Communautés religieuses</li><li>• Gestion Bernard Lemaire</li><li>• Et beaucoup de généreux donateurs</li></ul> <p style="text-align: right;"><u>32 640\$</u></p>
SUBVENTIONS NON RÉCURRENTES	
BUDGET DI SCRÉTIONNAIRE - MINISTRES & DÉPUTÉS  <b>EMPLOI D'ÉTÉ CANADA</b>  <p style="text-align: right;"><u>17 644\$</u></p>	

**AXE 8 - objectif 19 : Augmenter l'apport des donateurs par des campagnes de financement ciblées et miser sur le financement philanthropique**

Valeurs des fonds recueillis : 21 747\$

- ◆ Cotisation des membres, dons des membres et dons post-mortem : 8 527\$
- ◆ Trois activités ont été organisées en 2014-2015 et ont rapporté la somme de 13 220\$
  - Concert bénéfique Harmonie Saguenay (M. Luc Turcotte) : 2 200\$
  - Tirage Tupperware (Mme Valérie Lemieux, Resto L'Intuition) : 100\$
  - 5 à 7 bénéfice : 10 920\$

**AXE 8 - objectif 20 : Évaluer l'opportunité de mettre en place un fonds**

Continuité

**AXE 9 - objectif 21 : Développer une image de marque**

Nombre d'actions réalisées : 19

En 2014-2015, F.L.A.M. :

- ◆ a assuré le suivi du Plan stratégique 2011-2016 (CONTINUITÉ);
- ◆ a continué de travailler au quotidien avec ses partenaires (CONTINUITÉ);
- ◆ a cherché de nouveaux partenaires stratégiques (CONTINUITÉ);
- ◆ a procédé à la mise à jour de son site Internet (CONTINUITÉ);
- ◆ a conservé une publicité viable en commandant les articles suivants : des stylos, des nouveaux porte-clés pour le programme SIRA, des aimants de F.L.A.M., des aimants du programme SIRA, une publicité de F.L.A.M. en rouleau pour nos rencontres en régions et une nouvelle publicité pour le colloque de notre 30<sup>e</sup> anniversaire (NOUVEAUTÉ);
- ◆ a participé à différents événements dont notamment :
  - ◇ Renouvellement de l'agrément de l'IRDPQ (NOUVEAUTÉ);
  - ◇ Souper de la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés à Montréal (CONTINUITÉ);
  - ◇ Assemblée générale annuelle de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches (CONTINUITÉ);
  - ◇ Diverses réunions du ROC03 (CONTINUITÉ);

- ◆ est demeuré un milieu de stage de référence convoité (CONTINUITÉ);
- ◆ a effectué des témoignages dans des sociétés privées et des sociétés publiques pour sensibiliser les gens aux conséquences des accidents par brûlures (CONTINUITÉ);
- ◆ est demeurée proactive et à l'écoute de sa clientèle (CONTINUITÉ);
- ◆ a suivi une formation en synergologie (NOUVEAUTÉ);
- ◆ a suivi une formation du Centre de prévention du suicide (NOUVEAUTÉ).

**AXE 9 - objectif 22 : Avoir une permanence forte et efficace et un conseil d'administration qui participe activement au développement de l'organisation**

Nouvelle employée au sein de l'équipe permanente : Madame Stéphanie Paquette, intervenante sociale en remplacement de Madame Geneviève Drouin. *Nous remercions sincèrement Madame Drouin de son merveilleux travail et de l'excellence de celui-ci. Une personne exceptionnelle aux qualités incroyables qui a laissé son empreinte à tout jamais dans nos coeurs lors de son passage à F.L.A.M.*

Nouveaux administrateurs au Conseil d'administration :

- ◆ Monsieur Michel Bergeron en remplacement de Monsieur Denis Lemieux.
- ◆ Monsieur Éric Claveau en remplacement de Monsieur Michel Gervais.  
*Nous remercions M. Lemieux et M. Gervais pour leurs loyaux services et leur dévouement au sein du Conseil d'administration de F.L.A.M. et de demeurer bénévoles dans de futurs projets ponctuels.*

**AXE 9 - objectif 23 : Recruter et mobiliser les bénévoles, puis structurer leur travail en fonction de leur aspiration et des besoins de l'organisation**

**BÉNÉVOLAT**

	2014-2015	2013-2014	ÉCART
<b>NOMBRE DE BÉNÉVOLES</b>	72	74	-3%
<b>BÉNÉVOLAT (ADMINISTRATION)</b>	1 287	1 864	-45%
<b>BÉNÉVOLAT (ACTIVITÉS, SALLE DES FAMILLES, ETC.)</b>	6 341	7 048	-11%
<b>TOTAUX :</b>	<b>7 628</b>	<b>8 912</b>	<b>-17%</b>

F.L.A.M. a vécu de la maladie et un deuil, ce qui a causé une diminution des heures de bénévolat.

Pour l'année qui s'annonce, nous souhaitons à tous la santé et la prospérité.



**PASSONS À LA PARTIE BULLETIN D'INFORMATION...**

**BULLETIN D'INFORMATION 2014-2015**

Toujours soucieuse de vous offrir ce qu'il y a de meilleur, l'Association des grands brûlés F.L.A.M. vous présente à nouveau le bulletin d'information joint au rapport annuel. Cependant, chaque activité est reliée à notre planification stratégique et vous indique à quel axe et à quel objectif, l'activité fait référence.

Nous vous présentons en ordre chronologique certaines de nos activités. Nous commençons à partir du 1<sup>er</sup> avril 2014 jusqu'au 31 mars 2015, ce qui représente l'année financière 2014-2015.

BONNE LECTURE!

**TABLE DES MATIÈRES**

Groupes de partage en régions et du réseau de la Capitale-Nationale .....	21-22
Activités pour avril 2014.....	23
Activités pour mai 2014.....	23-24
Activités pour juin 2014.....	24
Activités pour juillet 2014.....	24-25
Activités pour août 2014.....	25-26
Activités pour septembre 2014.....	27
Activités pour octobre 2014.....	27-28
Activités pour novembre 2014.....	28
Activités pour décembre 2014.....	28-29-30
Activités pour janvier 2015.....	30
Activités pour février 2015.....	30-31-32
Activités pour mars 2015.....	32-33

**PAGES DÉTACHABLES À LA FIN - ACTIVITÉS À VENIR...**

**INVITATION MASSOTHÉRAPIE ET MÉDITATION**

**INVITATION RENCONTRE À LA PLAGE**

**INVITATION ÉPLUCHETTE DE BLÉ D'INDE**

**INVITATION COLLOQUE 30<sup>e</sup> ANNIVERSAIRE**





## **LES GROUPES DE PARTAGE TRAVERSENT L'EST DU QUÉBEC D'AVRIL 2014 À MARS 2015**

« Les personnes atteintes de brûlures ou les proches de ceux-ci ont besoin d'un espace de parole où ils pourront s'exprimer et partager. Ils sont parfois isolés et font face à leur problématique sans aide. F.L.A.M. est là pour les aider dans leur processus de réinsertion familiale et sociale. Pour assurer une complémentarité, chaque activité a des objectifs spécifiques qui permettent aux participants de poursuivre un cheminement adapté à leur rythme et leurs besoins particuliers. »

Pour tous les groupes de partage, nous rejoignons les points suivants de notre plan stratégique 2011-2016 :  
Axe 2 - objectif 3, Axe 4 - objectifs 9 et 11, Axe 5 - objectif 13

### **7 groupes de partage excluant celui de Québec ont été faits à travers le Réseau de l'Est du Québec**

Voici les réseaux visités : Trois-Rivières, Rimouski, Baie-Comeau, Chicoutimi, Dolbeau-Mistassini, Shawinigan et Beauce.

Par ces visites, nous avons rejoint 120 participants, dont notamment : 53 victimes de brûlures, 54 proches de victimes de brûlures et 13 sympathisants.

621 heures de bénévolat ont été requises pour la tenue de ces 7 groupes de partage.

- 13 avril 2014 : Brunch-partage à *Trois-Rivières* (73 heures de bénévolat)
- 4 mai 2014 : Brunch-partage à *Rimouski* (100 heures de bénévolat)
- 5 septembre 2014 : Souper-partage à *Baie-Comeau* (119 heures de bénévolat)
- 6 septembre 2014 : Brunch-partage à *Chicoutimi* (83 heures de bénévolat)
- 7 septembre 2014 : Brunch-partage à *Dolbeau-Mistassini* (84 heures de bénévolat)
- 6 décembre 2014 : Brunch-partage à *Shawinigan* (73 heures de bénévolat)
- 29 mars 2015 : Brunch-partage en *Beauce* (89 heures de bénévolat)



Voici les thématiques lors de ces 7 groupes de partage : les cicatrices invisibles, les mécanismes d'adaptation à la suite du choc de l'accident par brûlures, le masque : isolement et espoir, les dimensions sur la douleur vécue.

Dans le but d'offrir les meilleurs services possibles, une évaluation est distribuée à la fin de chaque groupe de partage. Voici quelques exemples de réponses reçues parmi tous les groupes ci-dessus mentionnés, à la question suivante : « Exprimez en une phrase ce que vous retenir de cette rencontre »

- « Toujours avoir confiance, on n'est pas seul »
- « Beaucoup d'encouragement pour les brûlés »
- « Que l'Association F.L.A.M. est vraiment à l'écoute de chacun et de notre région »
- « Profiter du fait que nous sommes en vie »
- « Le partage »
- « Soutien des proches »
- « La solidarité des gens »
- « Détente et amitié »
- « On est supporté par l'organisme »

Mercis spéciaux à : M. Éric Claveau, coordonnateur du réseau de Trois-Rivières de sa présence et de sa collaboration  
M. Marc-Alain Garon, coordonnateur du réseau de Rimouski et animateur du brunch  
**M. Sylvain Barbot, travailleur social de l'IRDPO pour l'animation**  
Mme Marie-Claude Tremblay du CLSC Lionel-Charest pour l'animation du groupe  
Mme Sylvia Garand, coordonnatrice du réseau Shawinigan  
Mme Véronique Turcotte, stagiaire en service social à F.L.A.M.  
Mme Marie-Pascale Roy, stagiaire en service social à F.L.A.M.  
Mme Anne-Marie Gaudet et M. François Pellerin, bénévoles actifs dans la tournée des régions  
**Mme Geneviève Drouin pour l'animation des groupes, la sélection des thèmes et son dévouement**  
Mme Stéphanie Paquette, nouvelle intervenante sociale à F.L.A.M.



*La confiance*



LES GROUPES DE PARTAGE - RÉSEAU DE LA CAPITALE-NATIONALE

*Le groupe de partage de F.L.A.M./IRDPO est une rencontre mensuelle offrant l'espace nécessaire aux membres pour exprimer les moments vécus au cours du dernier mois. Il est positif de remarquer le cheminement des membres de l'IRDPO qui ont déjà pris part au groupe le mois précédent et qui poursuivent leur participation pour partager à leurs pairs leur évolution. Cela donne lieu à des échanges forts enrichissants, autant avec les membres provenant de l'IRDPO que ceux de F.L.A.M. Pour ces derniers, observer les changements positifs auprès des participants est plus bénéfique et énergisant. Pour les gens de l'IRDPO, le fait de pouvoir partager leur cheminement avec leurs « pairs d'établissement » leur permettent d'acquérir des outils pour ainsi poursuivre eux aussi leur réadaptation. La force présente au sein du groupe n'est donc aucunement à sous-estimer, d'autant plus que celui-ci est catalyseur de changement pour tous les membres présents, et ce, autant pour les proches que pour les victimes de brûlures.*

Dix groupes ont eu lieu en 2014-2015, avec chacun des thèmes différents : les voici :

- \* 14 avril 2014 : Cheminement de soi dans l'épreuve de la brûlure
- \* 16 juin 2014 : La résilience
- \* 20 octobre 2014 : La peur
- \* 8 décembre 2014 : Souper-partage de Noël
- \* 23 février 2015 : La tristesse
- \* 26 mai 2014 : Briser l'isolement
- \* 22 sept. 2014 : Les émotions visibles et invisibles
- \* 17 nov. 2014 : La colère
- \* 26 janv. 2015 : La surprise
- \* 23 mars 2015 : La joie

Parmi ces rencontres, nous avons dénombré (87) victimes de brûlures, (26) proches de victimes de brûlures et (35) sympathisants. On compte également 331 heures de bénévolat.

Mercis spéciaux à :

**M. Sylvain Barbot, travailleur social de l'IRDPO pour l'animation du groupe**  
 Mme Geneviève Drouin, intervenante sociale de F.L.A.M. (avril 2014 à septembre 2014)  
**Mme Stéphanie Paquette, nouvelle intervenante sociale à F.L.A.M. (novembre 2014 jusqu'à ce jour)**  
 Mme Véronique Turcotte, stagiaire en service social à F.L.A.M.  
 Mme Marie-Pascale Roy, stagiaire en service social à F.L.A.M.  
 Tous les membres du « noyau dur » pour le groupe de partage de Québec.  
 L'IRDPO pour le prêt et la gratuité du local lors de ces rencontres.

*VOICI QUELQUES CLICHÉS PRIS LORS DE TOUS LES GROUPES DE PARTAGE À TRAVERS L'EST DU QUÉBEC*



Rimouski



Rimouski



Baie-Comeau



Baie-Comeau



Dolbeau-Mistassini



Shawinigan



Shawinigan



Québec - IRDPO



Québec - IRDPO



Beauce

## ACTIVITÉS AVRIL 2014

1<sup>er</sup> avril 2014: ACTIVITÉ POUR CONSOLIDER LE PARTENARIAT DÉJÀ EXISTANT  
Axe 6 - objectifs 15 et 16

Mme Rosanne Reaume, directrice générale de F.L.A.M. a participé à la rencontre de consultation auprès des partenaires de l'IRDPO pour le renouvellement de l'agrément des établissements.

26 avril 2014: Journée des bénévoles  
Activité : Visite de l'École de police de Nicolet (211.5 heures de bénévolat)  
Nombre de participants : 28  
Axe 9 - objectifs 22 et 23

Grâce à M. Éric Claveau, coordonnateur du réseau de Trois-Rivières et policier enseignant à l'École de police de Nicolet, nous avons eu la chance de remercier nos bénévoles, en leur offrant une journée de visite privilégiée à l'endroit où sont formés les policiers(cières) de la relève. Une activité enrichissante, intéressante sur ce métier si important dans notre société. Tous sont unanimes : une journée extraordinaire!

Nous remercions « *Autobus Rowley* » pour nous avoir permis de tenir cette activité en réduisant les frais de moitié pour notre déplacement à Nicolet.



Tous les participants

## ACTIVITÉS MAI 2014

5 mai 2014: RENCONTRE DES PARTENAIRES : Centre de réadaptation l'InterAction / CSSS de la Mitis  
(40.5 heures de bénévolat)  
Nombre de participants : 13  
Axe 6 - objectif 16

Merci spécial à : M. Sylvain Roussy, coordonnateur de programme en déficience physique

14 mai 2014: REPRÉSENTATION - SOUPER GASTRONOMIQUE DE LA FONDATION DES POMPIERS (22 heures de bénévolat)  
Nombre de participants : 2  
Axe 6 - objectif 15 et Axe 9 - objectif 21

Merci à la Fondation des pompiers du Québec pour leur invitation à participer à cette activité de levée de fonds.

16 mai 2014: Activité de réinsertion sociale : MASSOTHÉRAPIE ET MÉDITATION (55 heures de bénévolat)  
Nombre de participants : 11  
Axe 2 - obj. 4, Axe 5 - objectifs 12 et 13

Merci spécial à : L'équipe de massothérapeutes du *Centre l'Attitude* pour leur respect et leur professionnalisme.

Le groupe a été accueilli dans le calme et la détente par les professionnels de l'établissement alors que toutes les procédures d'inscription avaient été préalablement complétées avant la soirée. Les participants se sont alors divisés selon la première activité leur correspondant, pour par la suite, changer d'activité selon qu'ils aient débuté la soirée par le massage ou par l'atelier de méditation en mouvement.

Suite à ces deux activités, l'ensemble des participants ont été conviés à prendre place dans la salle de méditation afin de déguster un petit goûter sucré. Ce moment avait aussi pour objectif de faire un retour en groupe sur la soirée afin que les participants puissent émettre leurs commentaires et appréciation en lien avec l'activité de massothérapie. De plus, sous une formule semblable à celle de l'année dernière, trois membres de l'équipe de professionnels du Centre l'Attitude se sont joints au groupe afin de partager leur propre expérience de massothérapie avec les gens de F.L.A.M., donnant ainsi lieu à d'enrichissantes conversations entre tous. Avant de terminer la soirée vers 22h00, les participants ont aussi complété un formulaire d'évaluation afin de recueillir leurs commentaires par écrit.



Tous les participants

### ACTIVITÉS MAI 2014 (la suite)

30 mai 2014 : FORMATION : AGLR EN SENTINELLE (8 heures de formation)  
Lieu : Centre de prévention du suicide  
Nombre de participants : 2 (Mme Rosanne Reaume & Mme Réjeanne Bouchard)  
Axe 6 - objectif 16



Merci au Club Rotary de Ste-Foy de nous avoir permis de suivre cette formation.

### ACTIVITÉS JUIN 2014

18 juin 2014: ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (94 heures de bénévolat)  
Nombre de participants : 32  
Axe 9 - objectif 22

Les pouvoirs des membres de l'Association lors de l'assemblée générale annuelle : adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle de l'année précédente; recevoir le rapport d'activités annuel et recevoir le bilan, un relevé général des recettes et des dépenses, le rapport du vérificateur et tous les autres renseignements relatifs à la situation financière de l'association ainsi que les états financiers de l'année écoulée; recevoir les prévisions budgétaires de l'année en cours; nommer le vérificateur pour la prochaine année financière; recevoir du conseil d'administration les propositions de modifications aux règlements généraux, les adopter, les ratifier ou les rejeter en totalité, selon le cas; adopter s'il y a lieu le montant de la cotisation annuelle ou de sa majoration; procéder à l'élection des membres du conseil d'administration dont le mandat est expiré; émettre des recommandations au conseil d'administration; procéder à la formation de comités, de groupes de travail et en déterminer le mandat et la durée.

Nous vous invitons à vous joindre à nous, venez en groupe ou seul. Nous avons besoin de votre appui.



Une partie de l'assistance



Les maîtres de la soirée

### ACTIVITÉS JUILLET 2014

12 juillet 2014 : Activité de réinsertion sociale : RENCONTRE À LA PLAGE - COMPLEXE BAIE-DES-SABLES À LAC-MÉGANTIC  
Nombre de participants : 83 (747 heures de bénévolat)  
Axe 2 - objectif 3, Axe 4 - objectifs 9 et 12, Axe 5 - objectif 13

Nous avons développé un nouveau point de service en juillet 2014 dans la région de l'Estrie. Par les années passées, nous avions notre activité « Rencontre à la plage » dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Suite à l'événement tragique de juillet 2013, nous devons développer un lien avec la communauté de Lac-Mégantic. Puisque le Complexe Baie-des-Sables nous offrait la possibilité de déplacer l'activité dans leurs installations, nous pouvions permettre aux résidents de cette région et des environs de participer à cette rencontre et de poursuivre leur cheminement dans leur réinsertion sociale.

Ce fut une merveilleuse journée d'été, le soleil et la chaleur étaient au rendez-vous. Merci à tous les participants et à tous les bénévoles qui ont fait un succès de cette activité.

Merci à tous les commanditaires suivants pour leur généreuse contribution :

- NUMÉRIQCA (Qc)
- PHARMACIE PROXIM - CLINIQUE LAENNEC (Qc)
- MARCHÉ LAVALLÉE (Lac-Mégantic)
- NESTLÉ (Qc)
- LES AMANTS DE LA SCÈNE (Beauce)
- FROMAGERIE LA CHAUDIÈRE (Lac-Mégantic)
- PASSION CHOCOLAT (Lac-Mégantic)
- DECOCADO-BIJOUX (St-Georges)
- RELAXARIUM (St-Georges)
- RONA (Ste-Marie-Beauce)
- VAN HOUTTE (St-Georges)
- MAXI (Lac-Mégantic)
- CONSTRUCTION ALEX SIMARD (St-Georges)
- LA ROCHE POSAY (Mme Dominique Fortin - Québec)
- RESTAURANT MC DONALD'S (St-Georges)
- CENTRE DE PARTY VÉZINA (Québec)



**LE RAPPORT ANNUEL / BULLETIN D'INFORMATION EST BASÉ SUR LE PLAN STRATÉGIQUE  
QUE VOUS RETROUVÉREZ AUX PAGES 12 ET 13**



Une vue incroyable



Une journée splendide



Une participation accrue



De généreux bénévoles

ACTIVITÉS AOÛT 2014

17 au 22 août 2014 : Activité de réinsertion sociale : **CAMP D'ÉTÉ POUR LES JEUNES DE 7 À 17 ANS** (100 heures de bénévolat)  
Nombre de participants : 23  
Axe 2 - objectif 3, Axe 4 - objectifs 9 et 11, Axe 5 - objectif 13

Collaboration entre l'Association des grands brûlés F.L.A.M., Entraide Grands Brûlés  
et la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés



## LE RAPPORT ANNUEL / BULLETIN D'INFORMATION EST BASÉ SUR LE PLAN STRATÉGIQUE QUE VOUS RETROUVÉREZ AUX PAGES 12 ET 13

Le camp d'été F.L.A.M./Entraide Grands Brûlés 2014, s'étant réalisé grâce au support financier de la Fondation des Pompiers du Québec pour les grands brûlés, a eu lieu du 17 au 22 août dernier au Ranch Massawippi. Ce camp d'été, ayant notamment une expertise dans le domaine de l'équitation, est situé dans la municipalité de Roxton Pond en Montérégie. L'Association des grands brûlés F.L.A.M. ainsi qu'Entraide Grands Brûlés ont participé à l'entière réalisation et organisation du camp d'été, le tout en étroite collaboration avec le personnel du Ranch Massawippi. Les responsables avaient tout d'abord comme mandat de planifier un horaire détaillé de la semaine par rapport aux activités pouvant être réalisées au sein de leurs infrastructures, tout en adaptant celles-ci à la fois en fonction du nombre de participants et du groupe d'âge auquel appartenaient ceux-ci. De plus, le Ranch Massawippi était aussi en charge de mettre à la disposition du groupe, des moniteurs, au nombre de trois, afin que ceux-ci soient responsables des participants pour la durée totale du séjour, et ce, sous leur entière prise en charge. En tout, dix-huit jeunes de l'Est et de l'Ouest du Québec, qui étaient à la fois des proches ainsi que des enfants atteints de brûlures, âgés entre sept et dix-sept ans, ont eu l'opportunité de participer au camp d'été 2014. Ceux-ci étaient accompagnés de trois représentantes de l'Association des grands brûlés F.L.A.M. ainsi que de deux représentants d'Entraide Grands Brûlés, portant ainsi le nombre total de participants à vingt-trois.

Merci à vous chers parents de nous faire confiance!

Merci à la Fondation des pompiers du Québec pour leur soutien financier!

Merci au Ranch Massawippi pour votre accueil et votre professionnalisme!

Merci à tous ceux et celles qui de près ou de loin ont fait de ce camp d'été 2014 une réussite et créé des moments inoubliables!

### ACTIVITÉS AOÛT 2014 (suite)

24 août 2014: Activité de réinsertion sociale : **ÉPLUCHETTE DE BLÉ D'INDE** (377 heures de bénévolat)

Nombre de participants : 89

Axe 2 - objectif 3, Axe 4 - objectifs 9 et 12, Axe 5 - objectif 13



Tout le monde à la tâche



Des participants heureux



On procède aux tirages

Une nouveauté aussi pour l'épluchette de blé d'Inde 2014, un nouveau site enchanteur, soit celui du Mont-Tourbillon à Lac-Beauport. Petits et grands ont apprécié ce changement et tous avaient le cœur à la fête.

Merci à tous les bénévoles sur place, vous faites du travail remarquable. Vous êtes d'un appui exceptionnel.

Merci à tous les commanditaires. Grâce à votre générosité, vous nous permettez d'organiser des activités qu'il serait impossible de concrétiser sans votre soutien, pour l'organisme communautaire de charité que nous sommes.

Merci spécialement à :

- |  |  |
|--|--|
| - FERME ANCESTRALE JEAN & DENIS LARUE (Neuville) | - PROVIGO LE MARCHÉ (Charlesbourg)     |
| - OLD DUTCH FOODS (Québec)                       | - MAXI (St-Romuald)                    |
| - MC DONALD'S (Gestion DiBer Inc.)               | - CAFÉ NOISETTE (Lac-Beauport)         |
| - LA MAISON SIMONS (Québec)                      | - FLEURISTE MCKENNA (Québec)           |
| - MÉCANIQUE SERVI-PLUS (Québec)                  | - PIZZA ROYALE EXPRESS (Beauport)      |
| - CIDRERIE & VERGERS ST-NICOLAS                  | - BOUCHERIE HUOT (St-Nicolas)          |
| - AUBERGE DE LA BAIE (Les Escoumins)             | - PEPSI ALEX COULOMBE (Québec)         |
| - J.B. CADRIN INC.                               | - LÉVIS DODGE CHRYSLER                 |
| - IGA FAMILLE ROUSSEAU (St-Nicolas)              | - RESTAURANT L'INTUITION (Québec)      |
| - FOURNITURES DE BUREAU DENIS                    | - RESTAURANT L'EXPRESS DU SUD (Charny) |





## LE RAPPORT ANNUEL / BULLETIN D'INFORMATION EST BASÉ SUR LE PLAN STRATÉGIQUE QUE VOUS RETROUVEREZ AUX PAGES 12 ET 13

### ACTIVITÉS SEPTEMBRE 2014

13 septembre 2014 : FORMATION DE BÉNÉVOLES EN SYNERGOLOGIE (128 heures de bénévolat)

Nombre de participants : 17  
Axe 6 - objectif 16



Cette formation a été donnée par Madame Nathalie Lambert, synergologue certifiée par l'Institut Québécois de Synergologie. Cela consistait à décoder le langage non-verbal en abordant divers sujets, tels que : les gestes illustrant une attitude passive ou proactive, les croisements de bras, de jambes et de mains, la direction du regard et la recherche de l'information, les mouvements d'ouverture et de fermeture, les signes de démotivation et le manque de concentration, les différentes positions assises et comment détecter le danger et les signes d'agressivité.

16 septembre 2014 : CONFÉRENCE DE PRESSE - SAGUENAY LAC-SAINT-JEAN

Nombre de participants (2)

Axe 1 - objectif 1, Axe 3 - objectifs 6, 7 et 8, Axe 6 - objectif 16, Axe 7 - objectif 17 et Axe 9 - objectif 21



Mme Martine Gauthier, Mme Rosanne Reaume  
& Mme Angèle Lafleur

Un reportage a été effectué par la journaliste Mme Mélanie Patry à Ville de Saguenay. Mmes Rosanne Reaume et Angèle Lafleur ont participé à cette entrevue pour sensibiliser les gens à la gravité des conséquences chez les aînés dûment au vieillissement. Cette activité s'est effectuée en collaboration avec la conseillère municipale et présidente de la commission famille et aînés, Mme Martine Gauthier. L'entrevue a été diffusée à Radio-Canada Saguenay. Elle est également disponible sur notre site Internet.



### ACTIVITÉS OCTOBRE 2014

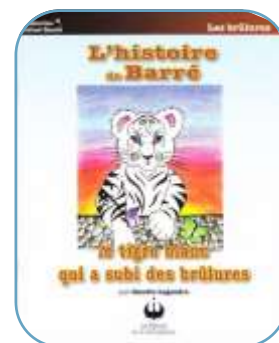
15 octobre 2014 : SENSIBILISATION SCOLAIRE À L'ÉCOLE ARC-EN-CIEL (8.5 heures de bénévolat)

Nombre de participants : 33  
Axe 3 - objectif 6

Deux représentantes de F.L.A.M. se sont déplacées à l'École Arc-en-Ciel de Saint-Narcisse pour présenter son programme de sensibilisation scolaire. Mme Anne-Marie Gaudet a rendu un témoignage de son expérience personnelle sur son accident qui lui a causé de graves brûlures. Par la suite, Mme Véronique Turcotte, stagiaire en service social, a présenté les besoins physiques et psychologiques des enfants atteints de brûlures, en insistant sur certains concepts-clés psychosociaux qui favorisent la réadaptation et qui limitent l'intimidation. Son discours avait comme but d'encourager les jeunes à se respecter, chacun dans ses différences, qu'elles soient liées aux brûlures ou non. Une période de questions a eu lieu. La rencontre s'est terminée par de l'information sur les vêtements compressifs, les orthèses et les masques qui sont utilisés dans le traitement des grands brûlés.

Merci à l'École Arc-en-Ciel de votre bel accueil!

Merci à Mesdames Anne-Marie Gaudet et Véronique Turcotte pour votre excellent travail!



24 octobre 2014 : SENSIBILISATION AUX CONSÉQUENCES DE BRÛLURES GRAVES AUPRÈS DE JEUNES CONTREVENANTS EN COLLABORATION AVEC L'ORGANISME L'AUTRE AVENUE

Nombre de participants : 5  
Axe 3 - objectif 6 & Axe 6 - objectif 16

Ici, F.L.A.M. s'est mobilisée pour réaliser une activité de justice réparatrice en conformité avec son programme de sensibilisation aux conséquences des brûlures. L'équipe composée de Mmes Rosanne Reaume, directrice générale, et Véronique Turcotte, stagiaire en service social, a accueilli les participants dans les locaux de l'organisme. Une intervenante de l'organisme L'Autre Avenue accompagnait deux jeunes garçons âgés de 12 et 13 ans.

## LE RAPPORT ANNUEL / BULLETIN D'INFORMATION EST BASÉ SUR LE PLAN STRATÉGIQUE QUE VOUS RETROUVEREZ AUX PAGES 12 ET 13

Mme Reaume a présenté l'organisme et donné quelques informations sur les activités et services offerts ainsi que sur les problématiques rencontrées par la clientèle. Elle a par la suite livré un témoignage sur son vécu de personne atteinte de brûlures, en insistant sur les conséquences en lien avec les traitements requis, sa réinsertion sociale et scolaire et les défis de sa vie adulte.

Par la suite, les animatrices ont diffusé la vidéo « Qui vive » qui raconte l'histoire d'un policier qui est venu en aide à un bébé prisonnier des flammes et au père de ce dernier, qui était responsable criminellement de l'incendie. Les propos livrés dans la vidéo, qui durait une vingtaine de minutes, témoignent du parcours émotionnel des deux protagonistes en lien avec les événements. Cela a suscité quelques questions de la part d'un jeune en particulier afin d'éclaircir certains aspects du récit, auxquelles Mmes Reaume et Turcotte ont répondu.

Pour terminer, il y a eu des échanges entre les participants. Le but était de favoriser le sentiment de responsabilité des jeunes garçons quant à leurs actions en insistant sur les conséquences qui auraient eu advenir. Un des jeunes a mentionné : « *je prends conscience des impacts qu'aurait pu avoir mon geste (...) j'ai été chanceux qu'il n'y ait pas eu de victimes.* »



Mission accomplie, le message de cette intervention a été bien entendu par les deux jeunes.

25 octobre 2014 : **REPRÉSENTATION DE F.L.A.M. À L'OCCASION DU 30<sup>e</sup> ANNIVERSAIRE DE L'OOPAC (Organisation Québécoise des Personnes Atteintes de Cancer)**  
Nombre de participants : 5  
Axe 6 - objectif 16

L'organisme OQPAC a été fondé en 1984 par le Dr Henri-Louis Bouchard. Dr Bouchard est également co-fondateur de F.L.A.M. Les deux organismes sont bâtis sous les mêmes valeurs et les mêmes objectifs depuis les trente dernières années. Depuis sa création, nous avons participé à leurs activités et les avons soutenus. Il était important pour nous d'être présent à cet événement.

**FÉLICITATIONS à l'OQPAC pour leur 30<sup>e</sup> anniversaire et longue vie!**



### ACTIVITÉS NOVEMBRE 2014

25 novembre 2014 : **REPRÉSENTATION DE F.L.A.M. AU 5 À 7 ORGANISÉ PAR LE DÉPUTÉ M. ANDRÉ DROLET** en hommage aux organismes communautaires (4 heures de bénévolat)  
Nombre de participants de F.L.A.M. : 2  
Axe 7 - objectif 17 et Axe 9 - objectif 21

Annuellement, le député de la circonscription de Jean-Lesage organise un 5 à 7 pour souligner le travail des organismes communautaires. C'est un bon moyen pour F.L.A.M. d'échanger avec les autres organismes afin de savoir ce qui se passe dans le milieu communautaire qui nous entoure et du fait même, de se faire connaître.

### ACTIVITÉS DÉCEMBRE 2014

3 décembre 2014 : **ACTIVITÉ BÉNÉFICE**  
Axe 8 - objectif 19



Mme Valérie Lemieux du Resto L'Intuition, à proximité de notre bureau, a organisé une levée de fonds comme représentante des produits Tupperware. La vente de billets a généré un profit net de 100,00\$. Merci Mme Lemieux pour cette belle initiative! Mme Lemieux est la fille du propriétaire du Resto L'Intuition, ancien membre du Conseil d'administration de F.L.A.M.

Sur la photo de gauche à droite : en premier plan : Mme Valérie Lemieux et Mme Rosanne Reaume, à l'arrière-plan : Mme Sylvie Fortin, M. Denis Lemieux et Mme Carole Demers.



ACTIVITÉS DÉCEMBRE 2014

14 décembre 2014 : ACTIVITÉ DE RÉINSERTION SOCIALE - BRUNCH DE NOËL (739,75 heures de bénévolat)  
 Nombre de participants : 206  
 Axe 2 - objectifs 3 et 4, Axe 4 - objectifs 9 et 11 et Axe 5 - objectif 13

Cette année, F.L.A.M. a dû trouver une nouvelle salle pour accueillir les membres de l'Association. Le Mont-Tourbillon nous a chaleureusement ouvert ses portes afin d'accueillir un nombre record de membres, soit 206 personnes. La salle était très bien aménagée pour recevoir autant de personnes, les gens pouvaient s'entendre parler et l'espace était assez grand pour que chacun puisse se déplacer avec aisance. D'ailleurs, une belle animation a été organisée pour les enfants. Tous ont eu un cadeau du Père Noël, qui pour une autre année encore, a été fort généreux. Il a fait plusieurs heureux et en a fait sourire plus d'un. Un merci spécial aussi à notre clown Greluche (Mme Isabelle Côté) qui a maquillé les enfants et fabriqué des ballons de toutes sortes pour leur plus grand plaisir. Les participants ont été gâtés aussi, grâce à nos commanditaires qui nous ont permis de distribuer, parmi les membres présents, des prix remarquables et forts appréciés par ceux-ci. Deux musiciens (une violoniste et un accordéoniste du Mont-tourbillon) nous ont offert une belle performance et ont égayé l'activité. Le brunch de Noël a d'ailleurs favorisé plusieurs nouvelles rencontres entre les membres et donné lieu à des discussions informelles venant de toutes parts. N'oublions pas nos bénévoles qui ont fait un travail extraordinaire pour faire de cette journée une réussite, autant lors de la préparation de l'évènement que durant son déroulement. Ils ont été à la hauteur de nos attentes. Nous sommes très heureux du résultat et fiers de pouvoir dire mission accomplie. C'est un rendez-vous pour l'an prochain étant donné le succès du brunch de cette année et les bons commentaires reçus des participants.



De la belle relève de bénévoles



Un merveilleux couple de bénévoles



Merci à tous nos commanditaires



Pere Noël - Merci!



Des enfants qui ont été comblés



Une participation des plus active - la plus grande en 30 ans!



Merci à tous les membres de l'Association pour votre présence !

MERCI À VOUS CHERS COMMANDITAIRES ! PLUS PARTICULIÈREMENT, MERCI À :

- |   |  |   |
|---|--|---|
| - CANAC (M. Yvon Morin - Québec)                | - CAPITOLE DE QUÉBEC<br>(Mme Dominique Thomas)                 | - CLINIQUE DENTAIRE BERGERON<br>(Dr Marc-André Bergeron)  |
| - CLOWN GRELUCHÉ (Mme Isabelle Côté)            | - FOURNITURES DE BUREAU DENIS (Qc)<br>(Mme Chantal St-Hilaire) | - GESTION LABERGE   |
| - IMAX - Galeries de la Capitale                | - LUSH - Galeries de la Capitale                               | - MAISON SIMONS (Qc)                                      |
| - OLD DUTCH FOODS (M. Alain Carle)              | - REMPARTS DE QUÉBEC (LES)                                     | - LA ROCHE POSAY<br>(Mme Dominique Fortin, représentante) |
| - SALLE ALBERT-ROUSSEAU<br>(Mme Nicole Delfour) | - MAXI COUPE (Mme Lina Reaume)                                 | - STATION SERVICE ESSO<br>M. Sylvain Roy (Beauport)       |

**LE RAPPORT ANNUEL / BULLETIN D'INFORMATION EST BASÉ SUR LE PLAN STRATÉGIQUE**  
QUE VOUS RETROUVÉREZ AUX PAGES 12 ET 13

14 décembre 2014 : 5 À 7 DES EMPLOYÉES DE F.L.A.M.  
Nombre de participants : 17  
Axe 9 - objectif 22



L'équipe permanente de F.L.A.M.

Pour décembre, la direction de F.L.A.M. a organisé un 5 à 7 de Noël pour les employées de l'équipe permanente. Quelques membres du conseil d'administration et quelques bénévoles se sont joints à nous pour célébrer Noël et souligner le beau travail qui a été effectué en 2014. Une belle soirée animée et enjouée!



Les membres du C.A. et quelques bénévoles étaient présents

20 et 21 janvier 2015 : SOCIALISATION SCOLAIRE - Collège Dina-Bélanger (33 heures de bénévolat)  
Nombre de participants : 251 élèves rencontrés  
Axe 2 - objectif 4 et Axe 4 - objectifs 11 et 12

Une équipe formée de Mme Rosanne Reaume, Mme Stéphanie Paquette, Mme Anne-Marie Gaudet et M. François Pellerin s'est rendue au Collège Dina-Bélanger pour faire une socialisation scolaire lors du retour à l'école d'une jeune atteinte de brûlures. Cela fut une réussite dans l'ensemble et cette belle collaboration entre F.L.A.M. et le Collège Dina-Bélanger a permis à cette jeune élève de bien réintégrer son milieu scolaire. Elle a reçu un accueil chaleureux de la part des enseignantes et de ses amies et elle s'est sentie bien entourée.

Suite à notre passage, nous avons fait un suivi téléphonique auprès du Collège pour évaluer leur appréciation. Ils ont trouvé la présentation fortement intéressante et du fait qu'elle ait été interactive, elle a permis de garder les enfants attentifs. Ces derniers nous ont également confirmé l'intégration positive de la jeune et la compréhension de sa situation par les élèves et les enseignants.

Merci au Collège Dina-Bélanger pour leur accueil chaleureux et leur dévouement à notre endroit!

Merci à nos bénévoles Mme Anne-Marie Gaudet & M. François Pellerin!

04 et 05 février 2015 : SOCIALISATION SCOLAIRE - École du Grand-Fleuve (25 heures de bénévolat)  
Nombre de participants : 216 élèves rencontrés  
Axe 2 - objectif 4 et Axe 4 - objectifs 11 et 12

Cette fois-ci, pour cette socialisation scolaire, l'équipe était composée de : Mme Rosanne Reaume, Mme Stéphanie Paquette, Mme Anne-Marie Gaudet et Mme Marie-Pascale Roy.

Un suivi téléphonique a été effectué auprès d'une enseignante à l'école du Grand-Fleuve. Cette dernière nous a écrit son appréciation concernant le contenu de nos présentations. Aussi, elle mentionne que nos témoignages ont grandement sensibilisé les élèves ainsi que les parents puisque les jeunes en ont discuté avec ceux-ci. Elle nous remercie pour ce travail de collaboration.

Merci à l'École du Grand-Fleuve d'avoir permis à cette jeune élève de bénéficier de notre programme de socialisation scolaire.

Merci chaleureux à notre bénévole Anne-Marie Gaudet et à notre stagiaire Mme Marie-Pascale Roy.

07 février 2015 : MAQUILLAGE CORRECTIF / CAMOUFLAGE (71 heures de bénévolat)  
Nombre de participants : 13  
Axe 2 - objectif 4 et Axe 4 - objectif 12

Le thème de l'activité cette année « LA STAR EN MOI », fut élaboré par Mme Stéphanie Paquette, intervenante sociale ainsi que Mme Marie-Pascale Roy, stagiaire en service social.

En première partie : le partage entre les participants. Le thème choisi avait pour objectif de s'accorder un moment de réflexion par rapport à son potentiel et aussi en lien avec la confiance en soi. Les participants devaient indiquer trois forces qu'ils ont en eux et dont ils sont fiers. Ces derniers ont été invités à échanger ensemble, à discuter de leurs forces par des exemples concrets dans leur vie. Par la suite,



## LE RAPPORT ANNUEL / BULLETIN D'INFORMATION EST BASÉ SUR LE PLAN STRATÉGIQUE QUE VOUS RETROUVEREZ AUX PAGES 12 ET 13

les participants ont été invités à prendre conscience de leur façon de voir la vie et d'identifier leurs valeurs. Cette conscientisation visait à développer une vision, une perception positive des événements qui surviennent au quotidien. Dans un premier temps, des images de personnes connues accompagnées d'une citation de leur cru, ont été présentées aux participants. Ils ont partagé ce qu'ils pensaient de ces citations et ce que cela suscitait en eux. Par la suite, ils ont été invités à réfléchir à une phrase qui pouvait les représenter ou à une phrase qui illustre comment ils aimeraient envisager la vie. Ils ont pu s'exprimer aussi sur la raison pour laquelle ils avaient choisi leur énoncé.

En deuxième partie : le tout s'est terminé en après-midi avec les enseignements de Mme Suzanne Dufour concernant le maquillage correctif. La mise en pratique de leurs apprentissages a été effectuée par tous les participants, assistés de Mmes Suzanne Dufour, Anne-Marie Gaudet et Geneviève Moore. Quelques participantes ont eu la chance de bénéficier d'une manucure et d'un soin des mains grâce à la généreuse collaboration de Geneviève Moore, diplômée récemment en soins esthétiques.

Chaque « STAR » a eu une séance de photographie sur le tapis rouge par Mme Sylvie Fortin. Les participants ont déposé leur étoile sur le « WALK OF FAME » d'Hollywood pour immortaliser leur passage à F.L.A.M. et CÉLÉBRER QUI ON EST !

À mentionner : la présence d'un participant masculin.



Une magnifique journée de pur bonheur. Voici quelques clichés en souvenirs :



Un magnifique décor créé par notre bénévole : Anne-Marie Gaudet



Un groupe très heureux de leur Journée



L'administration de F.L.A.M. bénévoles aussi lors de diverses activités



Séance photo de star



Bénévoles de mère en fille



Une belle complicité



La directrice et sa sœur Cécile (coiffeuse bénévole du jour)



À chacun son étoile



avant



après

Le seul participant masculin. Un avant et après extraordinaire. Et oui, messieurs les journées maquillage correctif/camouflage sont aussi pour vous. On vous attend pour l'édition de 2016. C'est un rendez-vous!

Merci à tous les bénévoles et à tous les participants à cette activité!

24 et 26 février 2015 : Sensibilisation aux conséquences des brûlures graves et présentation de F.L.A.M.

Nombre de participants : 60 élèves rencontrés

Axe 1 - objectif 1 et Axe 3 - objectif 6

À la demande de la Fondation des pompiers du Québec, Mme Rosanne Reaume a présenté F.L.A.M. et sensibilisé de futurs pompiers du Campus Notre-Dame-de-Foy aux conséquences des brûlures graves. Tous ont apprécié le discours de Mme Reaume et étaient très attentifs.

Bonne continuation à tous les étudiants présents!



**LE RAPPORT ANNUEL / BULLETIN D'INFORMATION EST BASÉ SUR LE PLAN STRATÉGIQUE**  
QUE VOUS RETROUVEREZ AUX PAGES 12 ET 13

26 février 2015 : LANCEMENT COURT-MÉTRAGE DE JÉRÉMY PETER ALLEN (30,5 heures de bénévolat)

Nombre de participants : 11

Axe 1 - objectif 1, Axe 7 - objectif 17 et Axe 9 - objectif 21

L'équipe permanente de F.L.A.M., quelques membres du Conseil d'administration et des bénévoles se sont regroupés au Musée de la Civilisation pour le lancement du court-métrage « À la plage » de M. Jérémy Peter Allen. Le tournage de M. Allen s'est fait lors de notre activité de réinsertion sociale de la rencontre à la plage le 12 juillet 2014 au Complexe Baie-des-Sables à Lac-Mégantic.

Tous ont apprécié le travail honorable et professionnel de M. Allen. La délicatesse de ce dernier et son souci du détail étaient irréprochables. Félicitations à ce producteur extraordinaire et merci à toutes les personnes qui ont participé de près ou de loin à l'élaboration de ce magnifique projet.



Une partie des personnes présentes au lancement



M. Jérémy Peter Allen et  
Mme Rosanne Reaume

9 mars 2015 : FORMATION DÎNER CONFÉRENCE (2 heures de bénévolat)

Nombre de participants : 2

Axe 6 - objectif 16

Mme Rosanne Reaume et Mme Angèle Lafleur ont assisté à un dîner conférence ayant pour thème : l'hypnose comme moyen de traitement à la douleur. Une approche de santé différente et alternative qui est en voie de faire ses preuves.

18 mars 2015 : 5 À 7 BÉNÉFICE (levée de fonds) (3,75 heures de bénévolat)

Lieu : RESTAURANT LA SCALA

Nombre de participants : 72

Axe 8 - objectif 19 et Axe 9 - objectif 22

Cette levée de fonds s'est déroulée sous forme de 5 à 7 bénéfice. Nous avons opté pour une formule tout inclus à la suggestion de notre Président d'honneur, soit M. Jean Gamache, Président Directeur Général des Assurances Jean Gamache Inc.

L'équipe de F.L.A.M. et tous les participants au 5 à 7 ont été reçus chaleureusement au Restaurant La Scala par le propriétaire M. Marc-Antoine Munoz et par des employés généreux et courtois. Le service était impeccable et que dire de la qualité du cocktail dînatoire, un vrai charme pour les papilles gustatives.

Nous tenons à remercier sincèrement tous ceux et celles qui ont contribué de près ou de loin au succès de cette levée de fonds.

À vous, généreux commanditaires, bailleurs de fonds, participants, bénévoles, nous vous adressons nos plus sincères remerciements.

Grâce à vous tous, cette activité a généré la somme de : 12 700\$.

MILLE MERCI!



M. Jean Gamache



**LE RAPPORT ANNUEL / BULLETIN D'INFORMATION EST BASÉ SUR LE PLAN STRATÉGIQUE  
QUE VOUS RETROUVerez AUX PAGES 12 ET 13**



De généreux donateurs à l'encan crié



De nombreux prix pour l'encan silencieux



Une vendeuse de billets extraordinaire



MERCI À TOUS LES PARTICIPANTS ET À TOUS LES GÉNÉREUX DONATEURS!

Merci à Mme Marie Tardif, artiste-peintre

MERCI À TOUS LES COMMANDITAIRES POUR VOTRE GÉNÉROSITÉ :

- \* ASSURANCES JEAN GAMACHE INC. (M. Jean Gamache)
- \* M. PATRICE BERGERON, joueur de hockey professionnel
- \* RESTAURANT LA SCALA (M. Marc-Antoine Munoz)
- \* NUMERIQCA (M. Roberto Puchol)
- \* MME MARIE TARDIF, ARTISTE-PEINTRE
- \* PURE SHOT STUDIO (Mme Danielle Ferland)
- \* CLUB DE GOLF ROYAL QUÉBEC (M. Mario Bouchard, DG)
- \* NESTLÉ (Mme Andréanne Germain, représentante)
- \* RESTAURANT LA TYROLIENNE (M. Michel Moreau)
- \* BIJOUTERIE DOUCET LATENDRESSE (Galeries de la Capitale)
- \* CANTIN BEAUTÉ (M. Éric Bouchard)
- \* RESTAURANT CHEZ BOULAY (Mme Sophie Marchand)

25 mars 2015 : FORMATION (3,75 heures de formation)  
Lieu : ROC03  
Nombre de participant : 1  
Axe 6 - objectif 16

M. François Pellerin, vice-président du Conseil d'administration de F.L.A.M. a suivi la formation « *Rôles et responsabilités d'un conseil d'administration d'un organisme communautaire autonome* ».

31 MARS 2015 - **FIN DE L'ANNÉE FINANCIÈRE 2014-2015**



## REMERCIEMENTS GÉNÉRAUX

En conclusion de ce rapport annuel et bulletin d'information 2014-2015, que dire de plus que MERCI à vous tous, Mesdames, Messieurs, organismes, entreprises, partenaires de travail, partenaires financiers, généreux commanditaires et généreux donateurs.

MERCI à notre clientèle.

MERCI à tous nos membres, victimes de brûlures, proches de victimes de brûlures et sympathisants.

MERCI aux membres de notre Conseil d'administration.

MERCI à tous nos bénévoles.

MERCI à toutes les personnes qui ont à cœur notre mission et qui nous soutiennent.

Sincèrement,

L'équipe permanente de l'Association des grands brûlés F.L.A.M.

### DONS ...

F.L.A.M. accepte tous les dons et peut émettre des reçus de charité pour un montant de 5,00\$ ou plus.

L'Association des grands brûlés F.L.A.M. est un organisme de charité enregistré et subventionné par le Ministère de la Santé et des Services sociaux et par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.

Aidez-nous à poursuivre notre mission.

Merci pour votre générosité!

Agence de la santé  
et des services  
sociaux de la Capitale-  
Nationale



**Centraide**  
Québec et Chaudière-Appalaches





Invitation spéciale  
Activité de réinsertion sociale  
Massothérapie et méditation

L'Association des grands brûlés F.L.A.M. est heureuse d'inviter gratuitement les personnes atteintes de brûlures à participer à un atelier de massothérapie et de méditation.

Venez vous faire dorloter dans une ambiance relaxante.

Date : Vendredi 22 mai 2015

Heure : Accueil au bureau de F.L.A.M. dès 16 h 45

Lieu : Centre L'Attitude

Tous les détails vous seront communiqués par téléphone lors de votre réservation.

Pour réserver votre place : communiquez avec nous au :  
418-527-7004 ou 1-877-527-7004



Association  
des grands brûlés  
f.l.a.m.





ACTIVITÉS À VENIR... CONSERVEZ-LES

VOUS N'AVEZ QU'À LES DÉTACHER LE LONG DE LA LIGNE POINTILLÉE

## INVITATION

### « RENCONTRE À LA PLAGE »

*Venez vous joindre à nous!*

Lieu : Complexe Baie-des-Sables à Lac-Mégantic

Date : Samedi, 4 juillet 2015

Heure : Dès midi pour l'accès à la plage

Un buffet froid vous sera servi à 17h30



*Réservation obligatoire avant le 30 juin 2015*

Contactez-nous pour réserver sans tarder au :

418-527-7004 ou le 1-877-527-7004

Tarification : Membre de l'Association : 10,00\$

Non membre : 20,00\$

Enfant de 6 à 12 ans : 5,00\$

Enfant de 0 à 5 ans inclusivement : *gratuit*



Il vous est possible de réserver votre terrain de camping en consultant le site Internet au :

[www.baiedessables.com](http://www.baiedessables.com) ou en composant le [819-583-3969](tel:819-583-3969)



Pour se rendre au Complexe Baie-des-Sables, voir l'itinéraire à l'endos de la présente invitation

Association  
des grands brûlés

f.l.a.m.



Depuis 1985





## ITINÉRAIRE

*À partir du Pont Pierre-Laporte*

*Suivre Autoroute 73 S en direction de Saint-Georges-de-Beauce.*

1. Tourner à droite sur Route du Golf (panneaux pour Beauceville / Saint-Georges)
2. Tourner à gauche sur Route-du-Président-Kennedy / Route 173 S (panneaux pour Beauceville / Saint-Georges)
3. Direction Saint-Georges (vous traversez Beauceville, Notre-Dame- des-Pins et Saint-Georges au complet)
4. Se rendre jusqu'au panneau Lac-Mégantic / Saint-Martin à droite Route 204
5. Traverser Saint-Martin, Saint-Gédéon, Saint-Ludger, Audet, Frontenac toujours sur la Route 204
6. Après Frontenac, vous avez le choix de prendre la sortie Lac-Mégantic ou la sortie Sherbrooke. Prendre la sortie Sherbrooke Route 161 c'est un meilleur choix et c'est beaucoup plus court.
7. Quand vous serez arrivé au Carrefour giratoire, suivre les indications jusqu'au Camping Baie-des-Sables.

*Camping Baie-des-Sables*

*2370, chemin du Lac, Lac-Mégantic (Québec) G0Y 1G0*

ACTIVITÉS À VENIR... CONSERVEZ-LES

VOUS N'AVEZ QU'À LES DÉTACHER LE LONG DE LA LIGNE POINTILLÉE

**INVITATION À TOUS LES MEMBRES ET AMI(E)S  
ÉPLUCHETTE DE BLÉ D'INDE 2015**

*Association  
des grands brûlés  
f.l.a.m.*



ACTIVITÉ DE RÉINSERTION SOCIALE POUR LES VICTIMES DE BRÛLURES GRAVES

*Date : Dimanche, 23 août 2015*

*Heure : 14h00*

*Lieu : Mont Tourbillon  
55, Montée du Golf  
Lac-Beauport (Qc) G0A 2C0*

MONT  
TOURBILLON

**ENTRÉE GRATUITE POUR LES MEMBRES ET LES ENFANTS**

POUR LES NON MEMBRES, POSSIBILITÉ DE LE DEVENIR  
SUR PLACE AU COÛT DE 7\$/PERSONNE



L'activité aura lieu beau temps, mauvais temps  
Animation pour les adultes et les enfants  
Prix de présence



VEUILLEZ CONFIRMER VOTRE PRÉSENCE  
AVANT LE JEUDI, 20 AOÛT 2015  
EN PRÉCISANT LE NOMBRE EXACT D'ADULTES ET D'ENFANTS

Téléphone : 418-527-7004 ou sans frais : 1-877-527-7004

Par courriel : [info@grands-brules.ca](mailto:info@grands-brules.ca)





# COLLOQUE 2015 LA DOULEUR CHRONIQUE

MIEUX LA COMPRENDRE POUR MIEUX LA GÉRER

5 et 6 novembre  
2015 à l'IRDPO

**Ouvert à tous** : médecins, professionnels de la santé et des services sociaux, étudiants, personnes atteintes de brûlures graves et leurs proches...

Dans le cadre de son 30<sup>ème</sup> anniversaire, l'**Association des grands brûlés F.L.A.M.**, en partenariat avec le Centre d'expertise des victimes de brûlures graves de l'est du Québec (CEVBGEQ) vous convie **les 5 et 6 novembre 2015** au colloque «**La douleur chronique chez les grands brûlés : mieux la comprendre pour mieux la gérer**» qui se tiendra à l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPO).

**Dr Yves De Koninck**, directeur scientifique de l'Institut universitaire en santé mentale de Québec sera président d'honneur et premier conférencier.

Plusieurs conférenciers de renom dont le professeur **Wassim Raffoul**, médecin chef du Service de chirurgie plastique et reconstructive du Centre hospitalier universitaire Vaudois de Lausanne (Suisse), aborderont les différents aspects médicaux et psychosociaux de la douleur chronique ainsi que de nouvelles approches de traitement.

Notez que ce colloque fait l'objet d'une demande d'**accréditation** à la Faculté de médecine de l'Université Laval comme activité de formation continue.

Le formulaire d'inscription et un aperçu du programme seront disponibles à la fin avril à la page «**Activités**» de notre site internet [www.grands-brules.ca](http://www.grands-brules.ca).

Association  
des grands brûlés  
*f.l.a.m.*



1750, avenue de Vitre, bureau 102, Québec (Québec) G1J 1Z6  
Téléphone : 418 527-7004 • Télécopieur : 418 527-3403  
[www.grands-brules.ca](http://www.grands-brules.ca)







Source d'information : base de données de F.L.A.M.

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2015

Bibliothèque Nationale du Canada

ISBN : 978-2-923878-13-3

Impression : Numeriqca

**Association des grands brûlés F.L.A.M.**  
1750, avenue de Vitry, bur. 102, Québec (Qc) G1J 1Z6  
Téléphone : 418-527-7004 Sans frais : 1-877-527-7004  
Télécopieur : 418-527-3403  
Site Internet : [www.grands-brules.ca](http://www.grands-brules.ca)  
Courriel : [info@grands-brules.ca](mailto:info@grands-brules.ca)