

Association
des grands brûlés
f.l.a.m



RAPPORT ANNUEL

2020 2021

BULLETIN D'INFORMATION

La vie continue
Renouez avec l'estime de soi

TABLE DES MATIÈRES

• Membres du Conseil d'administration	4
• Mot de la présidente du Conseil d'administration	4
• Membres de l'équipe permanente	5
• Mot de la directrice générale	5
• Nos partenaires pour le continuum de soins	6
• Nos partenaires financiers (subventions récurrentes)	6
• Nos partenaires financiers (subventions non récurrentes)	6
• Nos commanditaires pour l'ensemble de nos activités 2020-2021	7
• Remerciements	7
• PLANNIFICATION STRATÉGIQUE 2018-2022	8-9
• AXE 1 - La promotion des services offerts et le rayonnement de l'Association	
Objectif 1 : Faire connaître la mission et les services offerts	10
Objectif 2 : Augmenter le membership de l'Association	10
• AXE 2 - Une offre de service enrichie répondant aux besoins	
Objectif 3 : Consolider les liens de services avec les réseaux clientèles formels et informels en région	11
Objectif 4 : S'assurer de la mise à jour des pratiques selon les données probantes	11
• AXE 3 - La sensibilisation et l'information	
Objectif 5 : Maintenir et développer des activités de sensibilisation	11
Objectif 6 : Assurer l'accès à des publications qui fournissent une information pertinente pour la clientèle et le public en général	12
Objectif 7 : Offrir des services d'accueil, de renseignement et de référence à toute la clientèle et au grand public	12
• AXE 4 - La clientèle : les grands brûlés et leurs proches	
Objectif 8 : Offrir des services d'accompagnement psychosocial aux personnes atteintes de brûlures graves et à leurs proches, tant dans les bureaux du siège social que dans les locaux du logement communautaire	13
Objectif 9 : Fournir un soutien financier matériel aux personnes dans le besoin	13
Objectif 10 : Organiser des activités de réintégration sociale pour la clientèle de tout le territoire du Centre d'expertise de l'Est du Québec	14-15
Objectif 11 : Favoriser l'accès à des approches complémentaires reconnues efficaces dans le soulagement de la douleur chronique	15
Objectif 12 : Élaborer un programme de suivi à long terme par le biais d'une trajectoire unique de services entre les trois partenaires du CEVBGEQ	15
• AXE 5 - Les partenariats de service	
Objectif 13 : Dynamiser les liens de collaboration dans les partenariats actuels	16
Objectif 14 : Favoriser la création de nouveaux partenariats dans le soutien à notre clientèle	16
• AXE 6 - Les partenariats financiers	
Objectif 15 : Cultiver la pérennité dans la relation avec les partenaires financiers	16
Objectif 16 : Augmenter l'apport des donateurs en misant sur le financement philanthropique	17
• AXE 7 - Le développement de l'organisation par une image forte et distinctive	
Objectif 17 : Avoir une permanence dédiée et un conseil d'administration proactif	17
Objectif 18 : Renforcer la cohorte de bénévoles et en consolider la structure de fonctionnement	17

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

RÉJEANNE BOUCHARD



Présidente

FRANÇOIS PELLERIN



Vice-Président

MARIO BOLDUC



Trésorier

SUE-LING CHANG



Secrétaire

ANGÈLE LAFLEUR



Administratrice

YVAN BILODEAU



Administrateur

CLÉMENT POULIN



Administrateur

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Comme tout le monde, l'année 2020-2021 nous a précipités dans le télétravail. Nous avons dû adapter l'application de certains de nos programmes à la forme virtuelle. Pour continuer à rester fidèles à notre mission d'accompagnement, de soutien et d'écoute, nous avons repensé notre modèle de communication.

Nous avons tiré des leçons de cette année « très spéciale ». Nous avons pris conscience que rien n'est jamais acquis, tout est toujours en mouvement. Il nous faut donc rester vigilants. Les efforts et la créativité de l'équipe de F.L.A.M. ont permis de garder l'organisme fonctionnel.

Nous vous présentons ce rapport annuel avec le sentiment du devoir accompli.

Dans l'espoir que cette période d'éloignement obligatoire soit de courte durée et que nous puissions reprendre le cours normal de nos activités dans un avenir rapproché.

Bonne lecture !

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Réjeanne Bouchard".

Réjeanne Bouchard, présidente du Conseil d'Administration

ÉQUIPE PERMANENTE

ROSANNE REAUME



Directrice générale

SOPHIE DUHAMEL



*Travailleuse sociale
et coordonnatrice des activités
cliniques et de gestion*

SYLVIE FORTIN



Secrétaire administrative

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres,

Lors de notre dernière correspondance, j'étais bien convaincue que je ne vous parlerais plus de cette fameuse COVID-19... Eh bien non... mais la lumière au bout du tunnel commence à apparaître. Restons solidaires, c'est tous ensemble que nous y arriverons. Encore cette année, il nous a fallu s'ajuster, profiler et innover, afin de s'assurer de vous offrir un service de qualité. Grâce à une équipe hors de l'ordinaire et passionnée, nous avons pu poursuivre notre mission, soit celle de voir à votre bien-être. Merci à nos salariées, nos bénévoles, notre stagiaire et bien sûr, notre conseil d'administration. Je vous remercie pour votre dévouement, votre disponibilité, votre soutien ainsi que votre grande générosité. Il ne faudrait surtout pas vous oublier, vous, membres de F.L.A.M... Le partage de vos expériences et de votre savoir demeure la force et la richesse de notre organisme. À vous aussi, je vous offre mes plus sincères remerciements.

Vous savez sans doute mieux que quiconque que les impacts d'un évènement stressant, tel que la pandémie, s'ajoutent aux conséquences du traumatisme d'un accident par brûlures. Ainsi, certaines problématiques sont amplifiées dans le contexte actuel, telles que : l'isolement, l'anxiété, la détresse psychologique, le sentiment de dépassement, la peur, etc. F.L.A.M. observe depuis quelques mois une augmentation des demandes de services visant à briser l'isolement...

C'est pourquoi, nous nous sommes acharnées à mettre sur pied différents programmes afin de bonifier et adapter notre offre de service à la situation particulière que nous vivons. Au début de cette crise, nous avons multiplié les appels afin de prendre de vos nouvelles et vous offrir notre soutien. Nous avons converti plusieurs de nos activités en formule virtuelle et préparer une toute nouvelle programmation afin de maintenir ce qui était possible. Nous avons également implanté notre programme P.I.V.O.T., un tout nouvel outil que nous sommes très fiers d'avoir développé pour vous. Nous avons aussi redoublé nos efforts pour être davantage actifs sur notre page Facebook et sur notre site internet afin que vous puissiez avoir accès à du contenu intéressant et de qualité, chez vous.

Nul besoin de vous dire que les particularités de la dernière année ne nous ont pas empêchées de poursuivre nos objectifs, voire de réaliser nos rêves, tel que de mettre sur pied un service de massothérapie ! C'est d'ailleurs avec grand plaisir que nous avons pu offrir un certificat cadeau pour une séance de massage à tous nos grands brûlés de l'Est du Québec, à l'occasion du temps des fêtes. Certains l'ont déjà utilisé mais pour les autres, n'hésitez pas à prendre rendez-vous, on vous attend !

En terminant, je nous souhaite à tous la santé, le bonheur et la fin de cette pandémie... pour que l'on puisse tous vous revoir bientôt, de même que tous ceux que l'on aime.

Rosanne Reaume, directrice générale

NOS PARTENAIRES POUR LE CONTINUUM DES SOINS

Sous l'égide du Ministère de la santé et des services sociaux du Québec, F.L.A.M. fait partie intégrante du Centre d'expertise pour les victimes de brûlures graves de l'Est du Québec (CEVBGEQ) et travaille en partenariat avec l'Unité des grands brûlés du Centre hospitalier universitaire de Québec – Hôpital de l'Enfant-Jésus (CHU de Québec) et avec l'Institut universitaire de réadaptation de Québec (CIUSSS-CN – IRDPQ) ainsi qu'avec la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés.



NOS PARTENAIRES FINANCIERS (SUBVENTIONS RÉCURRENTES)



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches



NOS PARTENAIRES FINANCIERS (SUBVENTIONS NON RÉCURRENTES)

- Organismes publics (Convivio) et parapublics
- Différents clubs sociaux (Télébingo Rotary Sainte-Foy)
- Ministres et députés (budget discrétionnaire)
- Communautés religieuses
- Contribution des membres



Convivio
Une coop qui porte fruit!

NOS COMMANDITAIRES POUR L'ENSEMBLE DE NOS ACTIVITÉS 2020-2021

Seule l'activité de maquillage correctif / camouflage a bénéficié d'une commandite.

Grâce à Mme Catherine Montplaisir, représentante pour L'Oréal, nous avons reçu gratuitement des produits pour gâter nos participants(tes) de :

- La Roche Posay
- Cerave
- Vichy
- Dermablend

REMERCIEMENTS

Sincères remerciements

à notre clientèle,
à tous nos membres,
à tous les membres du conseil d'administration,
à tous nos collaborateurs et partenaires,
à tous nos généreux donateurs.

Votre altruisme nous permet de continuer à poursuivre notre mission.

Un merci particulier aux différents paliers de gouvernement qui nous ont soutenus financièrement tout au long de cette période marquée par la pandémie.



DE TOUT



MERCI !

LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2018-2022

PLAN STRATÉGIQUE 2018 - 2022

ÉNONCÉ DE MISSION

Mettre en œuvre tout ce qui est possible pour promouvoir l'aide, l'entraide et le soutien aux personnes atteintes de brûlures ainsi qu'à leurs proches, et ce, en vue de leur pleine réhabilitation personnelle et sociale

ENJEUX

Une valeur ajoutée à l'offre de service actuellement disponible

ORIENTATIONS

1

Faire connaître l'organisation et développer son offre de service distinctive

2

Répondre aux besoins des personnes atteintes de brûlures ainsi qu'à ceux de leurs proches

AXES D'INTERVENTION

AXE 1 La promotion des services offerts et le rayonnement de l'Association	AXE 2 Une offre de service enrichie répondant aux besoins	AXE 3 La sensibilisation et l'information	AXE 4 La clientèle : les grands brûlés et leurs proches
---	--	--	--

OBJECTIFS ET INDICATEURS

01- Faire connaître la mission et les services offerts A - Nombre d'actions entreprises et nombre de visiteurs sur le site Internet et notre page Facebook.	03- Consolider les liens de services avec les réseaux clientèles formels et informels en région C - Nombre d'actions réalisées et localisation des points de service actifs	05- Maintenir et développer des activités de sensibilisation E - Nombre d'activités réalisées et nombre de personnes sensibilisées	08- Offrir des services d'accompagnement psychosocial aux personnes atteintes de brûlures graves et à leurs proches, tant dans les bureaux du siège social que dans les locaux du logement communautaire. H - Nombre d'activités réalisées et nombre de personnes jointes (VB-PVB) au siège social et au logement communautaire
02- Augmenter le membership de l'Association B - Nombre de membres (personnes atteintes de brûlures, proches et sympathisants)	04- S'assurer de la mise à jour des pratiques selon les données probantes D - Nombre d'actions réalisées et nombre de participants	06- Assurer l'accès à des publications qui fournissent une information pertinente pour la clientèle et le public en général F - Nombre de publications disponibles	09- Fournir un soutien financier matériel aux personnes dans le besoin I - Nombre de personnes soutenues et aide financière versée
		07- Offrir des services d'accueil, de renseignement et de référence à toute la clientèle et au grand public G - Nombre d'appels téléphoniques reçus, de courriers électroniques et de visiteurs au siège social	10- Organiser des activités de réintégration sociale pour la clientèle de tout le territoire du Centre d'expertise de l'Est du Québec J - Nombre d'activités réalisées et nombre de personnes jointes
		11- Favoriser l'accès à des approches complémentaires reconnues efficaces dans le soulagement de la douleur chronique K - Nombre et démarches effectuées dans la reconnaissance et l'accès à des approches complémentaires dans le soulagement de la douleur chronique	12- Élaborer un programme de suivi à long terme par le biais d'une trajectoire unique de services entre les trois partenaires du CEVBGEQ L - Nombre de rencontres effectuées et de clients rejoints.

ÉNONCÉ DE VISION

Être reconnu comme la référence pour l'Est-du-Québec et comme un chef de file en matière de soutien aux personnes atteintes de brûlures et à leurs proches

SIGLE

F.L.A.M. : Force,
Liberté, Amour,
Mouvement d'accueil

Une organisation reconnue
par tous et travaillant
en complémentarité avec
les divers intervenants

Une expertise et une
efficience organisationnelle

3 Agir en
complémentarité et
en collaboration avec les
autres ressources

4

Ériger les assises nécessaires au
développement d'un organisme agile

AXE 5
**Les partenariats de
services**

AXE 6
Les partenariats financiers

AXE 7
**Le développement de l'organisation par
une image forte et distinctive**

**13- Dynamiser les liens
de collaboration
dans les
partenariats actuels**

M - Nombre et actions réalisées

**14- Favoriser la
création de
nouveaux
partenariats dans le
soutien à notre
clientèle**

N - Actions réalisées et le nombre de
clients rejoints

**15- Cultiver la pérennité
dans la relation avec
les partenaires
financiers**

O - Nombre de partenaires financiers et
valeur des subventions reçues

**16- Augmenter l'apport
des donateurs en
misant sur le
financement
philanthropique**

P - Nombre de donateurs et valeur des
fonds recueillis

**17- Avoir une permanence dédiée et un
conseil d'administration proactif**

Q - Nombre d'actions réalisées

**18- Renforcer la cohorte de bénévoles et
en consolider la structure de
fonctionnement**

R - Nombre de bénévoles actifs et nombre d'heures effectuées par
type de bénévolat

La plupart du temps, nous avons retenu comme indicateurs de résultat, le nombre d'activités réalisées ou de personnes rejoints. Mais, souvent, nous tiendrons compte aussi d'aspects qualitatifs comme l'importance stratégique de l'activité réalisée ou son caractère innovateur, par exemple.

Orientation 1 - Faire connaître l'organisation et développer son offre de service distinctive

AXE 1 - La promotion des services offerts et le rayonnement de l'Association

Objectif 1 : Faire connaître la mission et les services offerts

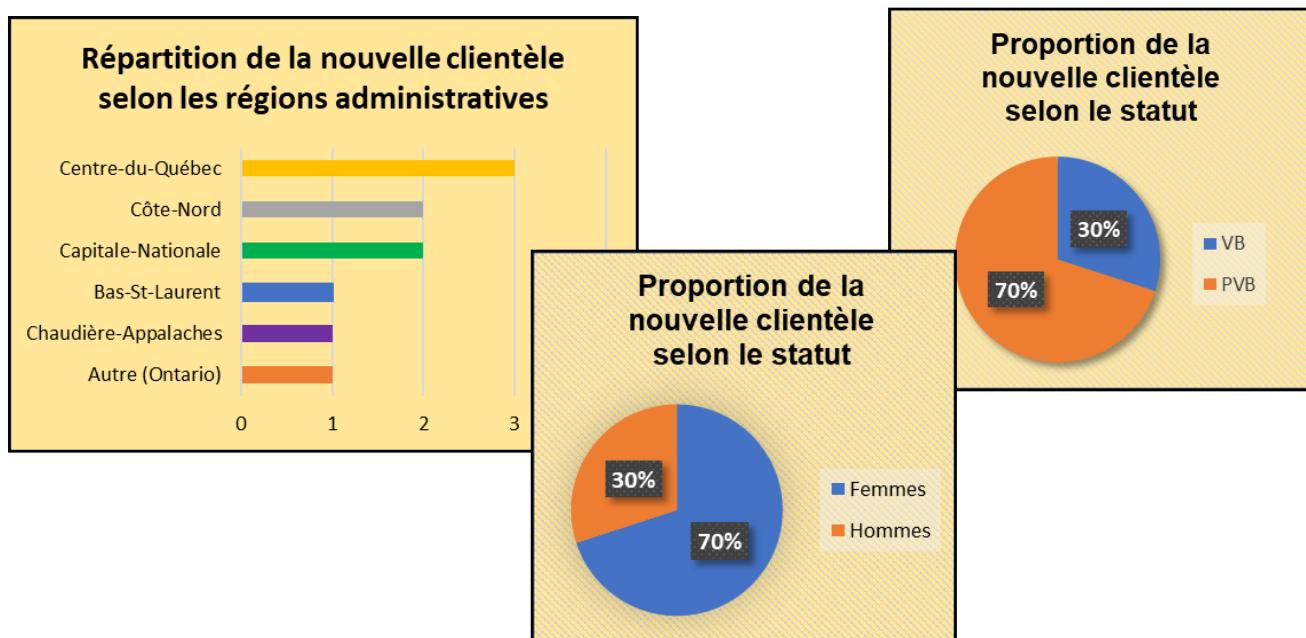
L'année financière s'est amorcée anormalement : confinement, télétravail, arrêt des activités de réinsertion sociale. Nous étions dans l'obligation de nous soumettre aux directives de la Santé publique et des gouvernements. La réalité virtuelle est devenue une alliée à F.L.A.M. Tout a été mis en œuvre pour demeurer en contact avec nos membres et desservir quelques activités dont notamment : les groupes de partage, la méditation, le camp d'été et l'atelier de maquillage correctif. De plus, nous avons profité de cette période pour moderniser l'équipement informatique.

Des capsules animées ont été développées sur l'ensemble de nos services offerts et publiées sur notre site Internet et notre page Facebook.

À la suite du déconfinement partiel et tout en respectant les consignes sanitaires, nous avons développé un nouveau service de massothérapie et en avons fait la promotion en offrant des certificat cadeau à tous nos membres atteints de brûlures, à l'occasion des fêtes. Vous en découvrirez davantage sur ce nouveau service en poursuivant votre lecture.

Objectif 2 : Augmenter le membership de l'Association

2020-2021 se termine avec 551 membres. Parmi ceux-ci, 158 (29%) sont des personnes atteintes de brûlures, 271 (49%) sont des proches de personnes atteintes de brûlures et 122 (22%) sont des sympathisants à la cause. Comparativement à la dernière année financière, nous observons une hausse de 29% du membership annuel. Cette augmentation s'explique par le fait que nous avons renouvelé gratuitement l'adhésion de tous les membres actifs de 2019-2020 pour 2020-2021 et de nouvelles personnes se sont ajoutées. Cette décision d'offrir gratuitement l'adhésion pour 2020-2021 a été votée lors d'une séance virtuelle des membres du Conseil d'administration.



AXE 2 - Une offre de service enrichie répondant aux besoins

Objectif 3 : Consolider les liens de services avec les réseaux clientèles formels et informels en région

Aucune tournée des régions n'a été effectuée. Toutefois, les intervenantes ainsi que notre stagiaire en travail social ont effectué de nombreux appels téléphoniques pour rejoindre notre clientèle afin de lui offrir du soutien et réduire le sentiment d'isolement qui peut s'accentuer en contexte de pandémie. Ces activités virtuelles nous ont ainsi permis de rejoindre notre clientèle provenant de tout l'Est du Québec.

De plus, au cours de la dernière année, nous avons fait parvenir du matériel d'information et de sensibilisation à trois points de services en région, suite à leur demande. Nous en profitons ici pour vous rappeler que tout notre matériel d'information et de sensibilisation est disponible et accessible aux personnes et aux organismes qui désirent s'en servir. N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter.

AXE 2 - Une offre de service enrichie répondant aux besoins

Objectif 4 : S'assurer de la mise à jour des pratiques selon les données probantes

À la suite de la recherche effectuée au cours de l'année financière 2019-2020, portant sur les bienfaits physiques et psychologiques de la massothérapie chez les personnes atteintes de brûlures, nous avons développé et inauguré un nouveau service à F.L.A.M. C'est avec un immense plaisir que nous vous annonçons officiellement que nous offrons le service de massothérapie en collaboration avec Madame Cindia Careau, massothérapeute, membre du réseau des massothérapeutes professionnels du Québec (RMPQ). Dans le cadre de ce partenariat, Madame Careau a suivi une formation spécifique portant sur les techniques et approches reconnues efficaces auprès des personnes atteintes de brûlures. D'ailleurs, pour Noël, nous avons offert un certificat-cadeau pour une séance de massothérapie à tous nos membres actifs atteints de brûlures, afin qu'ils puissent connaître ce nouveau service et, surtout, en ressentir ses bienfaits potentiels.

De plus, nous avons eu l'occasion de participer au Congrès annuel organisé par Phoenix Society, un organisme Américain qui soutient la cause des personnes atteintes de brûlures, puisque celui-ci s'est offert virtuellement cette année, du 23 octobre au 25 octobre 2020. Notre expérience nous a permis d'assister à plusieurs conférences portant sur différents sujets, tels que l'estime de soi, le trouble de stress post-traumatique, l'expression des pensées par l'écriture, les besoins des personnes atteintes de brûlures et les défis du rétablissement ainsi que l'introduction à des techniques de massage de base selon les types de cicatrices.

Voici les autres projets de recherche auxquels nous avons pris part dans la dernière année :

- Évaluation de l'offre de services du Centre d'expertise pour les victimes de brûlures graves de l'Est du Québec (CEVBGEQ) liée à l'utilisation de vêtements compressifs pour le traitement des cicatrices chez les victimes de brûlures graves
- Social and Economic Burden of Severe Burn Injuries in the Canadian Setting.

AXE 3 - La sensibilisation et l'information

Objectif 5 : Maintenir et développer des activités de sensibilisation

F.L.A.M. a été représentée par madame Anne-Marie Gaudet, lors de la campagne Centraide 2020 qui s'est déroulée en formule virtuelle, cet automne. Dans le cadre de cette activité, madame Gaudet a généreusement offert deux témoignages. Nous vous remercions sincèrement pour votre précieuse contribution, madame Gaudet.

AXE 3 - La sensibilisation et l'information

Objectif 6 : Assurer l'accès à des publications qui fournissent une information pertinente pour la clientèle et le public en général

Depuis le début de notre nouvelle programmation des activités, des capsules animées portant sur les thèmes proposés lors des rencontres mensuelles du groupe de partage sont publiées sur notre site Internet et notre page Facebook. Les thèmes qui ont été explorés lors de la dernière année financière sont : Le renouveau, l'entraide et l'image corporelle.

De plus, nous avons maximisé nos efforts, dans la dernière année, pour rejoindre notre clientèle ainsi que le public en général. Les contraintes de distanciation nous ont amenées à mettre en place plusieurs moyens pour améliorer l'efficacité de nos communications et pour nous assurer que nos membres soient tenus informés des différentes activités de l'organisme et des services offerts, notamment en cette période marquée par les changements.

AXE 3 - La sensibilisation et l'information

Objectif 7 : Offrir des services d'accueil, de renseignement et de référence à toute la clientèle et au grand public

Nous n'avons pas été en mesure de comptabiliser précisément le nombre d'appels reçus et effectués depuis le rehaussement de notre équipement informatique. Le système que nous utilisions est maintenant inopérable et nous trouverons une autre manière de le faire incessamment. En revanche, nous l'avons fait manuellement et nous sommes en mesure de vous offrir le plus près de la réalité les chiffres pour ces appels téléphoniques entrants et sortants pour l'année 2020-2021.

Nous vous offrons le comparatif suivant :

SERVICES OFFERTS	2020-2021	2019-2020
Nombre d'appels reçus	638	1 823
Nombre d'appels effectués	872	4 736
Nombre de visiteurs au siège social (<i>uniquement la clientèle VB et PVB</i>)	183	382
Nombre de messages électroniques reçus / envoyés	4 096 / 2 417	2 697 / 2 608
Nombre de lettres reçues / envoyées (courrier postal)	161 / 1 890	298 / 2 138
Nombre de visiteurs de notre site Internet	5 500 à 6 000*	2 551
Nombre de visiteurs de notre page Facebook	1487	868

Inutile de vous expliquer pourquoi les visites virtuelles ont augmenté considérablement versus les visites à notre bureau. Et oui... COVID-19 !

* Un problème est survenu lorsque nous avons tenté de récupérer les données statistiques de notre site internet, car nous avons pu obtenir seulement les données du mois de mars 2021. Nous nous sommes basées sur les statistiques du mois de mars 2021 pour estimer le nombre de visites total que nous avons eu pour une période de 12 mois. Un outil a été installé sur la plateforme de notre site internet afin d'éviter que ce problème se reproduise.



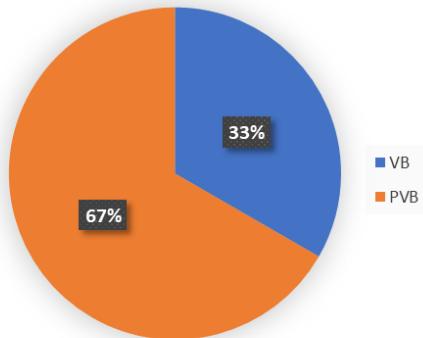
Orientation 2 - Répondre aux besoins des personnes victimes de brûlures ainsi qu'à ceux de leurs proches

AXE 4 - La clientèle : les grands brûlés et leurs proches

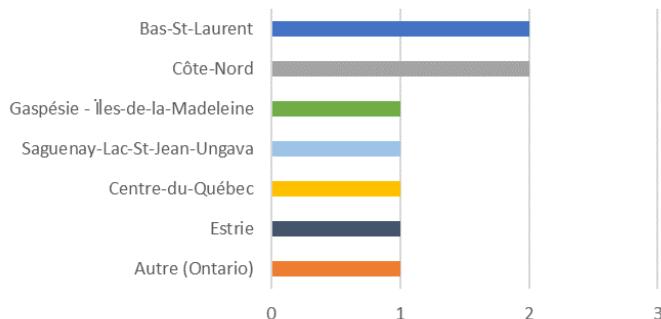
Objectif 8 : Offrir des services d'accompagnement psychosocial aux personnes atteintes de brûlures graves et à leurs proches, tant dans les bureaux du siège social que dans les locaux du logement communautaire

Dans la dernière année, nous remarquons une diminution considérable du taux d'occupation annuel de notre service d'hébergement ainsi que des demandes que nous avons reçues pour ce service. Cette variation est bien sûr cohérente avec la diminution du nombre de visiteurs dans nos locaux ainsi qu'avec les restrictions sanitaires qui se sont appliquées. C'est donc 105 nuitées qui ont été offertes à l'hébergement de F.L.A.M., et ce, dans le respect des mesures prescrites.

Profil des utilisateurs du service d'hébergement



Région de la provenance de la clientèle au service d'hébergement



AXE 4 - La clientèle : les grands brûlés et leurs proches

Objectif 9 : Fournir un soutien financier matériel aux personnes dans le besoin

Nous avons distribué à notre clientèle une somme de 54 527 \$ par le biais des services que nous étions en mesure de dispenser selon les aléas de la pandémie.

Nous vous montrons, sous forme de tableau, le comparatif de 2020-2021 vs 2019-2020.

SERVICES OFFERTS	2020-2021	2019-2020
Activités de réinsertion sociale	2 571 \$	5 257 \$
Hébergement	23 832 \$	21 261 \$
Autres	28 123 \$	16 473 \$
Nombre de personnes soutenues (ex. : activités, hébergement, stationnement)	386	802
Nombre de vignettes de stationnement distribuées	173	579
Nombre de nuitées à l'hébergement	105	252

Nous remercions sincèrement la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés pour leur don de 21 491 \$. Grâce à vous, nous sommes en mesure d'atteindre notre objectif fondamental d'aider notre clientèle.

AXE 4 - La clientèle : les grands brûlés et leurs proches

Objectif 10 : Organiser des activités de réintégration sociale pour la clientèle de tout le territoire du Centre d'expertise de l'Est du Québec

Activités de réinsertion sociale

DATE	ACTIVITÉ	NOMBRE DE PARTICIPANTS ATTEINTS DE BRÛLURES (VB)	NOMBRE DE PARTICIPANTS ÉTANT DES PROCHES DE PERSONNES ATTEINTES DE BRÛLURES (PVB)	NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS (EXCLUANT LES SYMPATHISANTS)
24 au 26 août 2020	Camp d'été	3	1	4
13 mars 2021	Journée de maquillage correctif /	9	0	9
13 octobre 2020	Méditation	5	1	6
20 octobre 2020	Méditation	6	2	8
27 octobre 2020	Méditation	6	2	8
3 novembre 2020	Méditation	5	2	7
10 novembre 2020	Méditation	5	2	7
17 novembre 2020	Méditation	5	3	8
24 novembre 2020	Méditation	3	2	5
8 décembre 2020	Méditation	5	1	6
26 janvier 2021	Méditation	3	0	3
23 février 2021	Méditation	5	0	5
23 mars 2021	Méditation	5	1	6
TOTAL :		<u>65</u>	<u>17</u>	<u>82</u>

AUCUN GROUPE DE PARTAGE EN RÉGION A EU LIEU. Cependant, nous avons rejoint la clientèle des régions desservies par F.L.A.M. pour les inviter à se joindre virtuellement au groupe mensuel.

Groupes de partage virtuels en collaboration d'un travailleur social provenant de la Direction du programme de Déficience intellectuelle et du trouble du spectre de l'autisme et Déficience physique du CIUSSS de la Capitale-Nationale (IRDPQ)

DATE	NOMBRE DE PARTICIPANTS ATTEINTS DE BRÛLURES (VB)	NOMBRE DE PARTICIPANTS ÉTANT DES PROCHES DE PERSONNES ATTEINTES DE BRÛLURES (PVB)	NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS (EXCLUANT LES SYMPATHISANTS)
23 novembre 2020	5	1	6
18 janvier 2021	5	1	6
15 février 2021	7	1	8
15 mars 2021	5	1	6
TOTAL :		<u>22</u>	<u>4</u>
			<u>26</u>

GRAND TOTAL DES PARTICIPANTS POUR L'ENSEMBLE DES ACTIVITÉS DE RÉINSERTION SOCIALE ET DES GROUPES DE PARTAGE (EXCLUANT LES SYMPATHISANTS)	NOMBRE DE PARTICIPANTS ATTEINTS DE BRÛLURES (VB)	NOMBRE DE PARTICIPANTS ÉTANT DES PROCHES DE PERSONNES ATTEINTES DE BRÛLURES (PVB)	NOMBRE TOTAL DE PARTICIPANTS (EXCLUANT LES SYMPATHISANTS)
TOTAL :	<u>87</u>	<u>21</u>	<u>108</u>

AXE 4 - La clientèle : les grands brûlés et leurs proches

Objectif 11 : Favoriser l'accès à des approches complémentaires reconnues efficaces dans le soulagement de la douleur chronique

Afin de pouvoir maintenir nos séances de méditation de pleine conscience, nous avons converti notre programme pour que celui-ci puisse être offert en formule virtuelle à l'ensemble de notre clientèle. D'ailleurs, la méditation de pleine conscience est reconnue comme étant efficace pour améliorer la gestion de l'anxiété et de la douleur chronique.

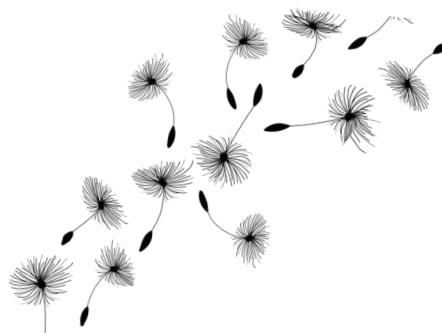
Si vous désirez vous joindre au groupe, n'hésitez pas à communiquer avec nous et nous vous fournirons toutes les informations et/ou le soutien technique nécessaire pour que vous puissiez aisément vous joindre aux séances virtuelles.

De plus, nous avons aussi implanté un nouveau service de massothérapie spécifiquement adapté pour que notre clientèle puisse en retirer un maximum de bienfaits, selon ses besoins. Nous avons également offert à tous nos membres atteints de brûlures un certificat pour une séance de massothérapie, à l'occasion des Fêtes. Pour en savoir davantage sur ce nouveau service, poursuivez votre lecture à la partie Bulletin... Et n'hésitez pas à prendre rendez-vous pour en ressentir tous les bienfaits !

AXE 4 - La clientèle : les grands brûlés et leurs proches

Objectif 12 : Élaborer un programme de suivi à long terme par le biais d'une trajectoire unique de services entre les trois partenaires du CEVBGEQ

Une rencontre du comité du programme de suivi à long terme entre les trois partenaires du Centre d'expertise pour les victimes de brûlures graves de l'Est du Québec s'est déroulée en automne 2020. À ce jour, quelques suivis ont été débutés du côté de nos partenaires.



Orientation 3 - Agir en complémentarité et en collaboration avec les autres ressources

AXE 5 - Les partenariat de services

Objectif 13 : Dynamiser les liens de collaboration dans les partenariats actuels

Au cours de l'année financière 2020-2021, F.L.A.M. a maintenu ses liens de collaboration avec ses partenaires, et ce, dans différents comités et pour différents projets :

- ◆ Comité directeur du Centre d'expertise pour les victimes de brûlures graves de l'Est du Québec (CEVBGEQ) ;
- ◆ Comité régional de traumatologie de la Capitale-Nationale ;
- ◆ Comité de fournitures médicales spécialisées et des vêtements compressifs du CEVBGEQ ;
- ◆ Comité de suivi à long terme ;
- ◆ Comité de voisinage du nouveau complexe hospitalier sur le site de l'Hôpital de l'Enfant-Jésus.

AXE 5 - Les partenariat de services

Objectif 14 : Favoriser la création de nouveaux partenariats dans le soutien à notre clientèle

Nous avons eu le plaisir de soutenir une équipe d'étudiantes en psychoéducation de l'Université Laval qui se sont intéressées à l'Association pour effectuer un travail de recherche, dans le cadre de leur parcours scolaire. Les résultats de leur travail ont permis de faire de la sensibilisation à la cause, tout en faisant connaître notre mission et nos services par la présentation d'un montage vidéo qu'elles ont créé.

Nous avons créé un nouveau lien de partenariat avec des professionnels de la compagnie La Roche-Posay, plus précisément pour la gamme Dermablend. Dermablend est une marque de maquillage correcteur qui a été développé par des dermatologues pour les peaux les plus sensibles.

Orientation 4 - Ériger les assises nécessaires au développement d'un organisme agile

AXE 6 - Les partenariats financiers

Objectif 15 : Cultiver la pérennité dans la relation avec les partenaires financiers

En plus des subventions non récurrentes qu'obtient l'organisme, F.L.A.M. peut compter sur ses bailleurs de fonds récurrents qui sont le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (programme PSOC), Centraide Québec et Chaudière-Appalaches ainsi que la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés.



AXE 6 - Les partenariats financiers

Objectif 16 : Augmenter l'apport des donateurs en misant sur le financement philanthropique

Lors d'une réunion, les membres du Conseil d'administration de F.L.A.M. ont décidé d'offrir gratuitement la carte de membre pour 2020-2021. Donc, tous les membres actifs en 2019-2020 ont été validés sans aucune demande de cotisation.

Des dons ont été recueillis totalisant la somme de 134 518 \$ en provenance de membres de F.L.A.M., de dons post-mortem, de dons sans émission et de dons de députés.

Nous unissons nos voix pour vous remercier de votre précieuse générosité.

AXE 7 - Le développement de l'organisation par une image forte et distinctive

Objectif 17 : Avoir une permanence dédiée et un conseil d'administration proactif

« C'est dans les périodes difficiles que l'union fait la force ! » Voici une expression d'actualité représentant bien 2020-2021.

Sans aucun doute, nous pouvons tous affirmer que cette dernière année a été remplie de rebondissements multiples. Qui aurait cru que nous devions un jour fermer nos portes à notre clientèle, demeurer en télétravail pour respecter les règles sanitaires émises par les gouvernements, annuler nos activités, devoir se réinventer pour demeurer en contact avec vous...

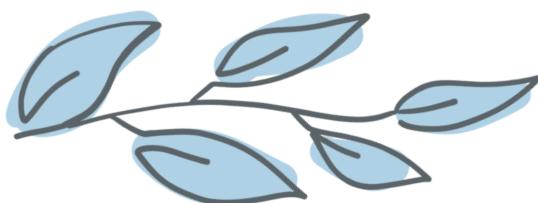
Grâce à une équipe permanente rigoureuse et les membres dévoués de notre conseil d'administration, nous avons su nous adapter, nous renouveler et surtout, nous allier pour offrir une réponse satisfaisante aux besoins de tous, avec les moyens dont nous disposons. Notre équipe, c'est ce qui fait notre force à F.L.A.M. et nous poursuivrons notre travail ensemble, pour vous et avec vous.

AXE 7 - Le développement de l'organisation par une image forte et distinctive

Objectif 18 : Renforcer la cohorte de bénévoles et en consolider la structure de fonctionnement

Malgré les contraintes que nous avons rencontrées et qui ont limité la possibilité de maintenir nos activités de bénévolat habituelles, nous avons pu compter sur le généreux apport de quelques bénévoles cette année. Merci aux membres du noyau dur, pour votre contribution essentielle lors des groupes de partage mensuels ainsi que pour votre ouverture à vous lancer avec nous dans la réalisation des rencontres virtuelles. Merci à ceux et celles qui nous ont aidées à la préparation des envois massifs et de l'assemblée générale.

MERCI à tous nos bénévoles ! Nous espérons sincèrement vous revoir bientôt.



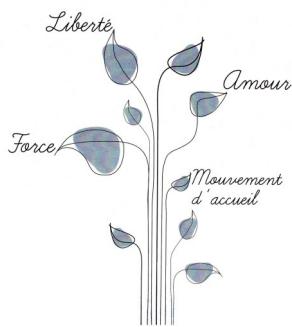
BULLETIN D'INFORMATION 2020-2021

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la travailleuse sociale	19
Au revoir chère Monique !	19
LE PROGRAMME P.I.V.O.T.....	20-21
LES ACTIVITÉS DE RÉINSERTION SOCIALE	
Groupes de partage mensuels à l'IRDPQ	22
Programme de méditation	22
Camp d'été	23
Journée maquillage correctif / camouflage.....	23
Programme de massothérapie	24
DIVERS	
Stage en travail social : une expérience professionnelle enrichissante.....	25
Un petit mot spécialement pour vous	25
VOTRE SOUTIEN - UNE RESSOURCE D'UNE VALEUR INESTIMABLE	
Remerciements spéciaux	26
Dons.....	26

Nous tenons à souligner spécialement l'implication de tous ceux et celles qui ont contribué à l'effort collectif, lors de la dernière année. Nous vous remercions chaleureusement pour votre apport significatif à l'ensemble de notre communauté.

MERCI !



BULLETIN D'INFORMATION 2020-2021

MOT DE LA TRAVAILLEUSE SOCIALE



Cette année particulière fut porteuse de plusieurs opportunités pour innover et pour développer de nouvelles façons de faire à l'Association. L'incertitude et les changements nous ont guidées vers de nouvelles perspectives qui, à leurs tours, ont ouvert la porte à la réalisation de grands projets. Parmi ceux-ci, je pense bien sûr à notre programme P.I.V.O.T. qui a été conçu sur mesure afin d'offrir de nouvelles possibilités à notre clientèle, par une approche personnalisée et humaine, grâce à la technologie interactive. Je pense également à notre nouveau service de massothérapie, où notre clientèle peut déjà y être accueillie et y expérimenter les bienfaits potentiels. Je pense aux activités virtuelles qui nous ont permis de vivre avec vous plusieurs moments uniques qui ont fait une réelle différence dans le quotidien de tout ceux qui y ont pris part, de près ou de loin. Ce fut un immense privilège pour moi de participer à l'implantation de ces services et surtout, de pouvoir les déployer avec vous et pour vous, chers membres.

Je tiens à exprimer toute ma reconnaissance à mes collègues, sans qui tout cela n'aurait été possible. Merci également à tous les membres du conseil d'administration, pour votre confiance, votre soutien et votre précieux apport à F.L.A.M. Merci à tous nos bénévoles, qui ont multiplié les efforts pour nous encourager et nous aider, malgré la distance qui nous séparent. Votre contribution est un véritable atout et nous remarquons ses impacts chaque jour au sein de notre organisme. Enfin, je souhaite remercier sincèrement chacun de nos membres. Votre expérience, votre unicité et votre résilience sont des grandes richesses et des sources d'inspiration inépuisables.

Que la prochaine année puisse nous rassembler solidairement vers un mieux-être collectif.

Sophie Duhamel
Travailleuse sociale

AU REVOIR CHÈRE MONIQUE !

Cette année a aussi été marquée par le départ de madame Monique Buist, en tant que salariée, dans notre équipe chez F.L.A.M. Celui-ci s'est d'abord inscrit de manière temporaire en raison de la pandémie, dans un contexte de réorganisation des services à l'Association mais il a du malheureusement se prolonger pour des raisons de santé.



Madame Buist a occupé le poste d'intervenante sociale depuis 2018 mais s'est aussi activement impliquée comme bénévole pendant plusieurs années. De plus, ayant déjà fait partie du conseil d'administration de F.L.A.M., madame Buist a toujours eu à cœur la mission de l'organisme. La richesse de son expérience en intervention ont fait d'elle une intervenante d'une qualité exceptionnelle pour notre clientèle et nous serons toujours sincèrement reconnaissants d'avoir eu la chance de la côtoyer, de la connaître.

Tous les membres de notre équipe ainsi que les membres du conseil d'administration s'entendent pour dire que madame Buist est appréciée de tous grâce à sa générosité, sa diplomatie, son ouverture, son sens de l'humour, son honnêteté et sa sincérité... Nous lui souhaitons de profiter de tout ce que la vie peut lui offrir de plus beau et lui envoyons toute notre affection.

À notre chère Monique, mille mercis. Les portes de l'Association seront toujours grandes ouvertes pour t'accueillir. Nous avons hâte de te revoir.



BULLETIN D'INFORMATION 2020-2021

PIVOT : PROGRAMME INTERACTIF VIRTUEL D'OUTILS TECHNOLOGIQUES

P.I.V.O.T, c'est quoi ?

- Une plateforme sécurisée qui permet d'offrir une approche humaine par sa technologie interactive. La convivialité est au cœur de son fonctionnement ;
- Un outil que les personnes atteintes de brûlures et leurs proches peuvent utiliser afin d'être orientés de manière personnalisée vers les services pouvant répondre à leurs besoins, et ce, à distance ;
- Un recueil d'informations variées et diffusées de manière tout aussi diversifiée.

Pourquoi avons-nous mis sur pied cette nouvelle plateforme ?

- Pour combler les contraintes de distanciation que nécessite l'état de santé des personnes atteintes de brûlures et leurs proches, notamment lors du processus de soins et de réadaptation ;
- Pour être en mesure de rejoindre l'ensemble de notre clientèle en région et de lui offrir des services de qualité avec une approche humaine ;
- Pour faire connaître les services de l'Association et offrir un accompagnement de qualité à notre clientèle tout au long de son processus de réinsertion sociale.

Par cette plateforme, les utilisateurs peuvent :

- Créer leur profil sécurisé et découvrir leur boîte à outils personnalisée ;
- Clavarder en direct, durant les heures d'ouverture, avec les intervenantes de F.L.A.M. pour demander des informations ou prendre des rendez-vous, par exemple ;
- Effectuer des demandes de services ;
- Avoir accès à une variété de documentation, tel que des articles, des publications diverses et des vidéos.

Signification de la boussole



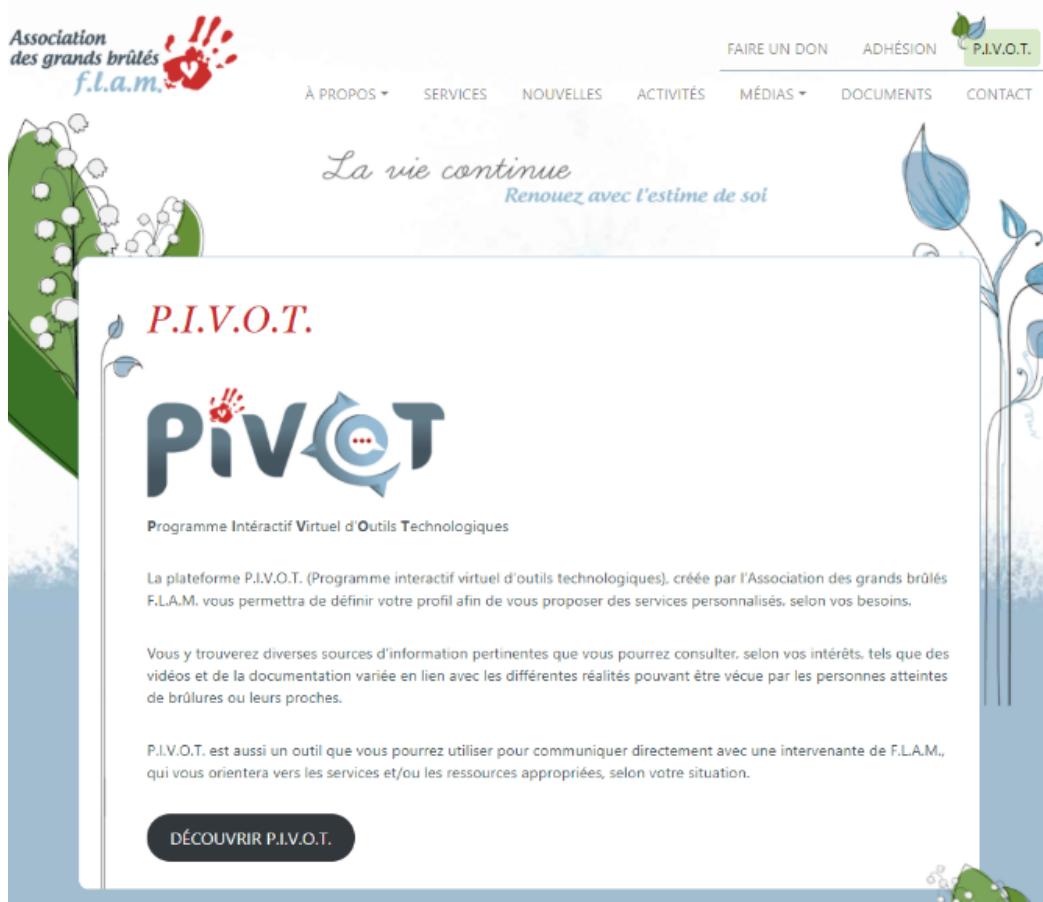
- * Le concept de la boussole est utilisé pour illustrer que l'application agit en tant que guide pour orienter les usagers vers leurs services personnalisés.
- * Les trois pointes de la boussole représentent les partenaires du CEVBGEQ avec qui ce programme est déployé en collaboration.
- * La bulle de dialogue au centre de la boussole représente la communication, car la plateforme P.I.V.O.T permet de clavarder avec une intervenante de F.L.A.M. en direct, et ce, de manière sécuritaire et confidentielle.
- * Le point du « i » a été remplacé par la main rouge qui est au cœur du logo de l'Association des grands brûlés F.L.A.M.

BULLETIN D'INFORMATION 2020-2021

PIVOT : PROGRAMME INTERACTIF VIRTUEL D'OUTILS TECHNOLOGIQUES (suite)

Comment y avoir accès ?

- Directement par notre site internet et via tous les types de support informatique ayant accès à internet (ordinateur, tablette, téléphone intelligent, etc.)
- Pour avoir accès à la plateforme, vous devez demander un code d'accès en remplissant le formulaire disponible à cet effet, à la plage d'accueil de la plateforme. Une intervenante de F.L.A.M. vous transmettra ensuite par courriel les informations vous permettant de vous connecter. Il est nécessaire de demander un code d'accès uniquement lors de votre première connexion.



P.I.V.O.T dans le Centre d'expertise ... !

Un objectif important du programme P.I.V.O.T est de réduire le sentiment d'isolement qui peut être vécu par la clientèle, notamment lors de la période d'hospitalisation et de réadaptation. Pour y arriver, nous avons fait l'achat de plusieurs tablettes sur lesquelles on retrouve notre plateforme ainsi que plusieurs applications de divertissement et de communication. Ces tablettes seront disponibles dans les établissements du centre d'expertise et pourront être empruntées par les patients grands brûlés pendant leur séjour. Ils pourront s'en servir pour communiquer avec leurs proches et naviguer sur internet, en plus d'avoir accès à P.I.V.O.T.

BULLETIN D'INFORMATION 2020-2021

LES ACTIVITÉS DE RÉINSERTION SOCIALE

LES GROUPES DE PARTAGE MENSUELS

Nos traditionnelles rencontres mensuelles du groupe de partage se sont vues plutôt exceptionnelles, lors de la dernière année. En effet, pour les raisons que vous connaissez, nous avons dû malheureusement suspendre plusieurs de ces rencontres en 2020. Toutefois, nous avons été en mesure de proposer, dès janvier 2021, une toute nouvelle programmation avec plusieurs activités virtuelles, incluant les groupes de partage.

Dans un souci de rejoindre l'intérêt de notre clientèle et stimuler les discussions, nous avons proposé une thématique différente pour chaque rencontre, sous forme de courtes capsules animées que nous avons publiées sur notre page Facebook et notre site internet. Les sujets que nous avons abordés dans le cadre de l'année financière 2020-2021 sont : Le renouveau, l'entraide et l'image corporelle.

Nous tenons à remercier du fond du cœur tous les membres du noyau dur pour votre contribution enrichissante. Votre motivation, votre ouverture et votre confiance nous ont permis, en tant que groupe, de s'adapter et surtout, de pouvoir maintenir cette activité qui a beaucoup de retombées satisfaisantes chez les participants.

Pour connaître les dates des prochaines rencontres virtuelles et les thèmes proposés, consultez notre programmation complète sur notre site internet ou communiquez avec nous !

PROGRAMME DE MÉDITATION

Cette année dernière fut particulièrement mouvementée et prenante pour tout le monde, en exigeant adaptabilité, flexibilité et patience de la part de tous. Et cette année fut également riche en apprentissages et défis où nous avons du faire preuve d'une grande résilience. Et ce sont des ressources internes que nous avons pu cultiver, approfondir et mettre en pratique avec la méditation.



La méditation est une pratique qui vise à concentrer ou focaliser l'attention afin d'augmenter la prise de conscience mentale et de calmer le corps et l'esprit. Le but est de prendre conscience des pensées qui occupent habituellement votre esprit ou de sentir les sensations qui habitent votre corps et votre esprit. La méditation nous aide à apprivoiser l'esprit errant, car un esprit qui vagabonde est un esprit déconnecté qui s'égare dans le tourbillon de ses pensées. En méditant, nous apprenons à ramener l'esprit au moment présent et de ce fait nous apprenons à mieux réguler nos pensées et émotions.



Cette année, j'ai eu l'opportunité d'accueillir 10 belles âmes dans notre programme de méditation. Ensemble, nous avons parcouru un beau chemin où nous avons eu l'occasion de nous enracer dans le moment présent par l'entremise de la respiration, le corps, les sens, l'amour bienveillant et les images. La méditation nous aura permis d'explorer et d'accueillir ce magnifique monde intérieur qui se retrouve en dedans de chacun de nous. Nous avons appris à le recevoir et à l'observer sans jugement. Cela fut également une occasion de faire de belles rencontres, d'échanger sur nos expériences et de cheminer ensemble. J'espère que tous sont sortis de ce programme plus recentrés, reconnectés, apaisés et outillés.

Bravo à tous les participants pour le beau cadeau que vous vous êtes fait, d'avoir pris ce temps pour vous, pour profiter du moment présent et surtout, continuez sur ce merveilleux chemin qu'est celui de la plénitude et de la gratitude. Mille mercis pour votre accueil chaleureux, votre présence et votre ouverture. Je remercie aussi et tout spécialement Sophie Duhamel de m'avoir accompagnée durant ce programme.

Au plaisir de vous voir lors d'une prochaine séance de méditation.

Avec toute ma gratitude, Sue-Ling



BULLETIN D'INFORMATION 2020-2021

CAMP D'ÉTÉ



Le 14 mai 2020, F.L.A.M. et EGB ont décidé d'annuler le camp d'été, tel qu'il avait été planifié, en raison de la pandémie. Toutefois, les deux organismes ont tenu à offrir une activité alternative pour les jeunes atteints de brûlures, et ce, dans le respect des normes établies par la santé publique durant cette période. Il était nécessaire pour F.L.A.M. et EGB que le lien soit maintenu entre les jeunes atteints de brûlures et leur Association et qu'ils sachent que nous sommes toujours là pour les soutenir.

Suite aux recherches effectuées, l'idée d'organiser un camp virtuel a été retenue. Cette idée a été inspirée de *Burn Institute*, un organisme américain œuvrant auprès de la clientèle des grands brûlés et de leurs proches.

Pour ce faire, les jeunes qui se sont inscrits au camp d'été ont reçu un colis par la poste contenant tout le matériel nécessaire pour réaliser une activité par jour, pendant trois jours. Ces activités à faire à la maison ont été complémentées par des rencontres virtuelles quotidiennes via Zoom Meeting, où le groupe a pu échanger, partager les résultats des différentes activités proposées et participer à des jeux. Nous avons également pu compter sur la participation du président du conseil d'administration de la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés, monsieur Serge Sochodolsky, qui est venu nous rendre visite virtuellement lors de notre dernière activité de partage.

JOURNÉE MAQUILLAGE CORRECTIF / CAMOUFLAGE

La journée de maquillage correctif et de camouflage a eu lieu le samedi 13 mars 2021, en formule virtuelle, sous le thème de la beauté intérieure. C'est lors d'une rencontre d'une demi-journée que nos 9 participants-tes, ainsi que quelques bénévoles ont eu l'occasion d'explorer et de partager sur le thème, en plus de découvrir différentes techniques et produits de maquillage et de camouflage.

Des sacs surprises avec plusieurs produits et cadeaux ont été préparés et envoyés par la poste aux participant(e)s avant la journée, afin que ceux-ci puissent les utiliser lors de l'activité. Les ateliers variés qui ont été proposés au cours de l'avant-midi ont favorisé les échanges sur le sujet de la beauté intérieure, tels que sa signification, ses dimensions, son influence sur l'estime de soi et l'acceptation de soi. De plus, chacun-ne a su s'échanger plusieurs moyens pour reconnaître et mettre en valeur sa beauté intérieure, et ce, avec respect et confiance.

Encore une fois cette année, nous avons pu compter sur la précieuse implication de madame Anne-Marie Gaudet, de la préparation de l'activité jusqu'à sa toute fin. Sans vous, madame Gaudet, cette journée n'aurait pu être la même. Nous vous remercions chaleureusement.

De plus, grâce à l'énergie et à la grande ouverture du groupe, cette activité a su dépasser les limites du virtuel et, par le fait même, dépasser les attentes des participants-tes.

Un grand merci encore une fois à toutes les personnes ayant participé de près ou de loin à la réalisation de cette belle journée. Merci aux professionnelles de la gamme Dermablend de nous avoir offert de nombreux échantillons ainsi qu'une présentation sur mesure de leurs produits pour notre activité.



BULLETIN D'INFORMATION 2020-2021

PROGRAMME DE MASSOTHÉRAPIE



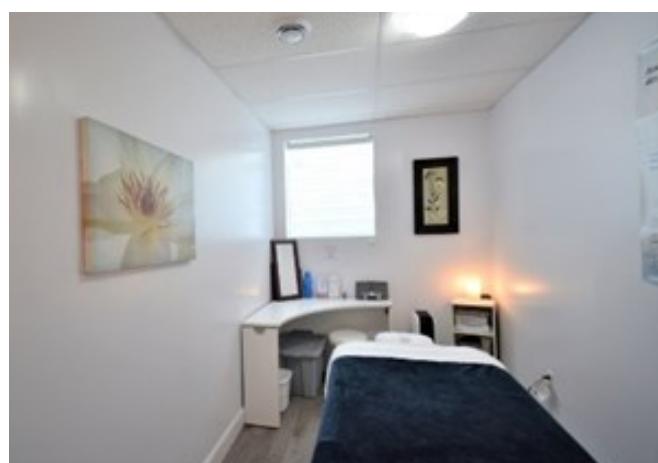
Cette année, c'est avec beaucoup de satisfaction que l'Association des grands brûlés F.L.A.M. a bonifié son offre de service en y ajoutant de la massothérapie pour les personnes atteintes de brûlures ainsi que pour leurs proches, au besoin. Ce nouveau service se distingue par le fait qu'il a été développé spécifiquement pour permettre à cette clientèle d'en retirer les bienfaits, tels qu'ils sont démontrés dans la littérature. En effet, selon les résultats de recherches, les massages de types suédois et californien peuvent avoir plusieurs bienfaits physiques et psychologiques, au niveau de certaines problématiques susceptibles d'être vécues par les personnes atteintes de brûlures. Au niveau physique, les retombées

possibles sont : une diminution de la douleur et de l'hypersensibilité des cicatrices ainsi qu'une diminution de la démangeaison des régions atteintes. Au niveau psychologique, les impacts possibles sont : une meilleure gestion de l'anxiété et des émotions, de même qu'une augmentation de l'estime de soi, du sentiment de bien-être et de relaxation. Ces bienfaits peuvent également être maximisés chez le client lorsque celui-ci bénéficie de trois massages consécutifs.

F.L.A.M. a donc développé son service de massothérapie, en cohérence avec ce qui a été démontré comme étant efficace et pertinent pour les besoins de sa clientèle. Celui-ci est offert en collaboration avec madame Cindia Careau, massothérapeute, membre du réseau des massothérapeutes professionnels du Québec (RMPQ). Le savoir-être et le savoir-faire de madame Careau représentent des atouts pour ce service spécialisé alors que celle-ci a acquis une certaine expérience en massothérapie auprès des personnes atteintes de brûlures, lors de sa participation à quelques activités organisées par F.L.A.M. De plus, madame Careau a récemment suivi la formation « Handle with care », offerte par Phoenix Society, dans le cadre de ce partenariat.

À ce jour, F.L.A.M. a mis à la disposition de madame Careau ainsi qu'à sa clientèle, un studio de massothérapie à même son service d'hébergement. Les plages horaires des rendez-vous ont été ciblées en fonction des journées de cliniques externes, afin de favoriser l'accès à la clientèle, incluant celle des régions. De plus, les intervenantes de F.L.A.M. encadrent le fonctionnement de ce service en informant la clientèle de ses spécificités et en lui offrant de l'accompagnement et du soutien, selon ses besoins.

Vous désirez en savoir plus sur ce service ? Vous souhaitez prendre rendez-vous ? N'hésitez surtout pas à nous contacter !



BULLETIN D'INFORMATION 2020-2021

STAGE EN TRAVAIL SOCIAL : UNE EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE ENRICHISSANTE



Considérant la situation du Covid-19 présente tout au long de mon stage, mon expérience à l'Association des grands brûlés F.L.A.M. en fut, sans surprise, une remplie de défis, mais très stimulante et enrichissante à la fois. Ce fut pour moi un réel privilège de réaliser mes deux stages en travail social chez F.L.A.M. cette année.

C'est à travers les différents volets d'intervention et les activités de F.L.A.M., que j'ai eu la chance de côtoyer des personnes extraordinaires et inspirantes qui m'ont fait découvrir que l'humain est capable de grandes choses lorsqu'il fait preuve de résilience et de détermination. Pendant mes stages, j'ai également eu l'opportunité de développer et acquérir différentes habiletés et compétences en relation d'aide qui guideront certainement mes futures interventions tout au long de mon parcours professionnel.

Je remercie grandement l'équipe permanente, les bénévoles, les membres du conseil d'administration, ainsi que les membres de F.L.A.M. de m'avoir accueillie chaleureusement et de m'avoir fait confiance tout au long de mon stage. C'est avec de la gratitude et de la reconnaissance que je quitte F.L.A.M. pour relever de nouveaux défis.

Camille Leblanc

UN PETIT MOT SPÉCIALEMENT POUR VOUS ...



Bonjour à tous,

Je tenais particulièrement à m'adresser à vous tous que j'ai côtoyés au fil des années.

Ce que j'ai à vous annoncer n'a pas été une décision facile à prendre, je vous l'avoue humblement. Je quitte mon poste de secrétaire administrative à F.L.A.M. pour poursuivre mon cheminement professionnel et relever de nouveaux défis.

Sachez que je ne vous oublie pas, vous serez toujours avec moi dans mon cœur et dans mes pensées. J'apporte avec moi un nombre incalculable de beaux moments.

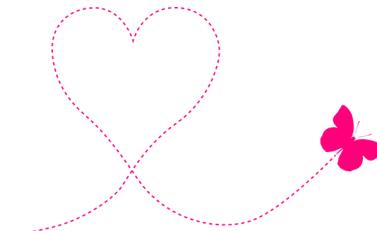
Au moment où vous parcourez ces quelques lignes, je serai rendue dans un tout autre domaine professionnel. Cependant, je quitte avec le sentiment du devoir accompli.

À vous tous, bonne continuation dans vos projets personnels et/ou professionnels. Ne baissez jamais les bras dans l'adversité et dans l'épreuve. Soyez résilients avec vous-mêmes et avec la vie, même si cette dernière vous malmène quelquefois.

Au plaisir de vous croiser à nouveau,

Sincèrement,

Sylvie



BULLETIN D'INFORMATION 2020-2021

REMERCIEMENTS SPÉCIAUX

La vie est éphémère, mais le souvenir d'un être cher reste...



Nous tenons à offrir nos sincères condoléances à tous nos membres qui ont perdu un être cher, lors de la dernière année. C'est avec beaucoup d'empathie que nos pensées vous accompagnent dans cette douloureuse épreuve. Que votre cœur et votre âme puissent retrouver la paix et la lumière. Nous vous envoyons tout notre amour et notre soutien.

Merci beaucoup à tous ceux et celles qui ont généreusement offert des dons post-mortem à la suite du décès d'un proche. Votre geste nous touche profondément et nous accordons une grande valeur à votre contribution qui fait une réelle différence dans l'accomplissement de notre mission.

Encore une fois, mille mercis.

« Une grande âme sert tout le monde tout le temps. Une grande âme ne meurt jamais. Elle nous rassemble encore et encore. »

- Citation de Maya Angelou

Encore une fois, nous souhaitons exprimer notre gratitude aux fondateurs de l'Association des grands brûlés F.L.A.M. ainsi qu'à tous ceux et celles qui les ont succédés.

Vous êtes et serez toujours la source d'inspiration de nos accomplissements et nous sommes, chaque jour, reconnaissants de ce que vous nous avez transmis.

Merci infiniment à tous ces grands bâtisseurs.

DONS

L'Association des grands brûlés F.L.A.M. accepte tous les dons et peut émettre des reçus de charité lors d'un montant reçu de 10,00\$ ou plus.

F.L.A.M. est un organisme sans but lucratif enregistré et subventionné par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS), Centraide Québec et Chaudière-Appalaches ainsi que la Fondation des Pompiers du Québec pour les grands brûlés.

Aidez-nous à poursuivre notre mission auprès de notre clientèle. Merci de votre générosité !



Source d'information : base de données F.L.A.M.

**Dépôt légal : Bibliothèque et Archives
nationales du Québec, 2021**

Bibliothèque Nationale du Canada

ISBN : 978-2-923878-19-5

Impression : GROUPE ETR NUMERIQCA

**ASSOCIATION DES GRANDS BRÛLÉS F.L.A.M.
1750, avenue de Vitré, bureau 102, Québec
(Qc) G1J 1Z6**

Téléphone : 418 527-7004

Sans frais : 1 877 527-7004

Télécopieur : 418 527-3403

Site Internet : www.grands-brules.ca

Courriel : info@grands-brules.ca

Facebook : ABGFLAM

